TASA DE OCUPABILIDAD EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO

DATA turismo CHILE

Un viaje por la data de la industria para tomar mejores decisiones

Semana Santa – 2025

El presente informe entrega los resultados de la medición de la tasa de ocupabilidad en habitaciones durante Semana Santa, desde el jueves 17 al sábado 19 de abril del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

Tanto la población como la unidad muestral corresponden a establecimientos de alojamiento turístico. Cabe destacar que este 2025 se realizó una actualización metodológica, la cual de manera sintética considera: una adecuación de la lista de destinos turísticos según lo dictado en Resolución Exenta N°136 del año 2024, lo que significó incorporar, eliminar, mantener o editar lo realizado el 2024, quedando finalmente 53 destinos como parte de este estudio, que únicamente para términos comparativos sólo se consideran 44 destinos, realizando ajustes también a las mediciones del año 2024. Por último, cabe señalar que también se actualizó la población de los servicios de alojamiento turístico disponibles al año 2024, incorporando casi todas sus clases, excluyendo sólo campings.

Nota: *Se sugiere considerar los errores de estimación superiores al 10% sólo a modo descriptivo y no inferencial. Las cifras en este informe podrían presentar leves diferencias visuales, debido a la utilización de todos los decimales en su cálculo.*

01

50 AÑOS SERNATUR

02 Tasa de Ocupabilidad – Semana Santa 2025

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino "San Pedro de Atacama" (98,1%).

Destino	Tamaño Muestral	Error de Estimación	Tasa de Ocupabilidad
Arica y costa patrimonial	28	9,6%	54,2%
Iquique	39	7,8%	53,6%
Antofagasta	34	6,3%	49,1%
Calama - Alto El Loa	26	8,4%	42,8%
San Pedro de Atacama	39	7,4%	98,1%
Bahía inglesa - PN. Pan de Azúcar	53	4,7%	48,1%
Valle de Copiapó y Cordillera de Atacama	28	8,2%	40,0%
Valle del Huasco y Cetáceos del Desierto	28	7,8%	30,1%
La Serena - Coquimbo	48	7,8%	65,3%
Valle del Elqui	27	9,3%	75,0%
Litoral Los Vilos - Pichidangui/ Quilimarí	29	8,8%	50,6%
Litoral de los Poetas	46	10,1%	64,8%
Litoral Ritoque-Los Molles	31	10,2%	77,0%
Litoral Viña del Mar - Concón	24	10,9%	71,5%
Rapa Nui	52	9,5%	55,7%
Reserva de la Biosfera PN La Campana	28	10,0%	71,7%
Valle del Aconcagua	22	9,6%	69,3%
Valparaíso	37	9,6%	45,8%
Cajón del Maipo	26	9,0%	85,9%
Santiago Urbano	38	9,7%	51,6%
Cachapoal	21	11,3%	52,1%
Lago Rapel	18	10,7%	52,2%
Pichilemu	46	8,7%	62,9%
Valle de Colchagua	20	10,1%	75,0%
Costa Maule	42	8,5%	55,6%
Maule Termal y Natural	24	9,5%	17,1%
Talca- Ruta Pehuenche	32	10,5%	30,8%
Chillán - Chillán Viejo	21	9,7%	30,2%
Cobquecura	22	7,3%	38,5%
Quillón	25	8,3%	15,3%
Valle de Las Trancas - Termas de Chillán	39	8,6%	60,6%
Concepción y alrededores	28	7,9%	22,6%
Lago Lanalhue	24	9,0%	39,8%
Saltos del Laja	33	7,8%	19,3%
Tomé	26	7,2%	53,2%
Araucanía Andina	40	9,1%	52,2%
Araucanía Lacustre	59	8,0%	61,1%
Costa Araucanía	31	9,0%	34,3%
Temuco y sus alrededores	31	8,5%	71,9%
Cuenca del Lago Ranco	43	7,6%	50,0%
Panguipulli - Siete Lagos	63	6,0%	45,8%
Valdivia - Corral	62	7,3%	60,9%
Archipiélago de Chiloé	59	8,2%	32,4%
Lago Llanquihue y Todos Los Santos	45	7,2%	73,0%
Osorno - Puyehue	29	10,3%	47,6%
Patagonia Costa	34	8,5%	47,9%
Patagonia Verde	38	8,6%	51,1%
Aysén Patagonia - Queulat	42	5,1%	49,0%
Chelenko	42	4,6%	59,2%
Coyhaique y Puerto Aysén	33	5,9%	55,5%
Provincia de Los Glaciares	51	7,0%	40,9%
Estrecho de Magallanes	38	8,4%	49,0%
P.N. Torres del Paine	46	8,3%	50,7%

Fuente: *Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información recopilada por las Direcciones Regionales de Turismo.*

03 Principales resultados

Análisis de *53 destinos* bajo estudio – Semana Santa 2025
(Jueves 17 al sábado 19 de abril)

La tasa de ocupabilidad total para los 53 destinos considerados en este estudio fue 51,8%.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% en este levantamiento fueron: “San Pedro de Atacama” (98,1%) y “Cajón del Maipo” (85,9%).

En la zona norte, el 45,5% (cinco de once) superaron la tasa de ocupabilidad total (51,8%), siendo estos: “San Pedro de Atacama” (98,1%), “Valle del Elqui” (75,0%), “La Serena - Coquimbo” (65,3%), “Arica y costa patrimonial” (54,2%) y “Iquique” (53,6%).

En la zona centro, los destinos de “Cajón del Maipo” (85,9%), “Litoral Ritoque-Los Molles” (77,0%), “Valle de Colchagua” (75,0%), “Reserva de la Biosfera PN La Campana” (71,7%), “Litoral Viña del Mar - Concón” (71,5%), “Valle del Aconcagua” (69,3%), “Litoral de los Poetas” (64,8%), “Pichilemu” (62,9%), “Rapa Nui” (55,7%), “Costa Maule” (55,6%), “Lago Rapel” (52,2%) y “Cachapoal” (52,1%), superaron la tasa de ocupabilidad total (51,8%), lo que corresponde al 75,0% (doce de dieciséis) del total de destinos medidos en esta zona.

En la zona sur, el 35,0% (siete de veinte) de los destinos obtuvieron resultados mayores a la tasa de ocupabilidad total (51,8%): “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (73,0%), “Temuco y sus alrededores” (71,9%), “Araucanía Lacustre” (61,1%), “Valdivia - Corral” (60,9%), “Valle de Las Trancas - Termas de Chillán” (60,6%), “Tomé” (53,2%) y “Araucanía Andina” (52,2%).

En la zona austral, dos de los seis destinos considerados en este estudio superaron la tasa de ocupabilidad total (51,8%), siendo estos: “Chelenko” (59,2%) y “Coyhaique y Puerto Aysén” (55,5%).

Análisis Comparativo 2025 vs 2024 – *44 Destinos*
(Jueves 17 al sábado 19 de abril)

La tasa de ocupabilidad total de los 44 destinos contrastados con el año 2024, correspondió a 52,6%, lo que comparado con el 56,0% recalculado del año anterior, se tienen -3,4 puntos porcentuales.

El 29,5% de los destinos (trece de cuarenta y cuatro) tuvieron un aumento en su tasa de ocupabilidad el 2025 respecto al mismo periodo del año 2024, destacando con un crecimiento por sobre los 10 puntos porcentuales (pp) a: "Temuco y sus alrededores" (+34,8 pp), "San Pedro de Atacama" (+16,3 pp), "Araucanía Andina" (+12,8 pp), "Patagonia Costa" (+10,5 pp) y “Araucanía Lacustre” (+10,4 pp).

En el norte del país los destinos de "San Pedro de Atacama" (+16,3 pp) y "Arica y costa patrimonial" (+8,3 pp), incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde al 20,0% (dos de diez) de los destinos medidos.

En el centro del país los destinos de "Reserva de la Biosfera PN La Campana" (+8,1 pp) y "Costa Maule" (+2,0 pp) incrementaron su ocupabilidad este 2025. Lo anterior corresponde al 15,4% (dos de trece) de los destinos medidos.

Haciendo un balance de la zona sur, de los dieciséis destinos medidos, ocho presentaron alza, lo cual representa un 50,0%, siendo estos: “Temuco y sus alrededores” (+34,8 pp), “Araucanía Andina” (+12,8 pp), “Patagonia Costa” (+10,5 pp), “Araucanía Lacustre” (+10,4 pp), “Osorno - Puyehue” (+4,7 pp), “Cuenca del Lago Ranco” (+3,2 pp), “Valle de Las Trancas - Termas de Chillán” (+2,2 pp) y “Lago Llanquihue y Todos Los Santos” (+1,8 pp).

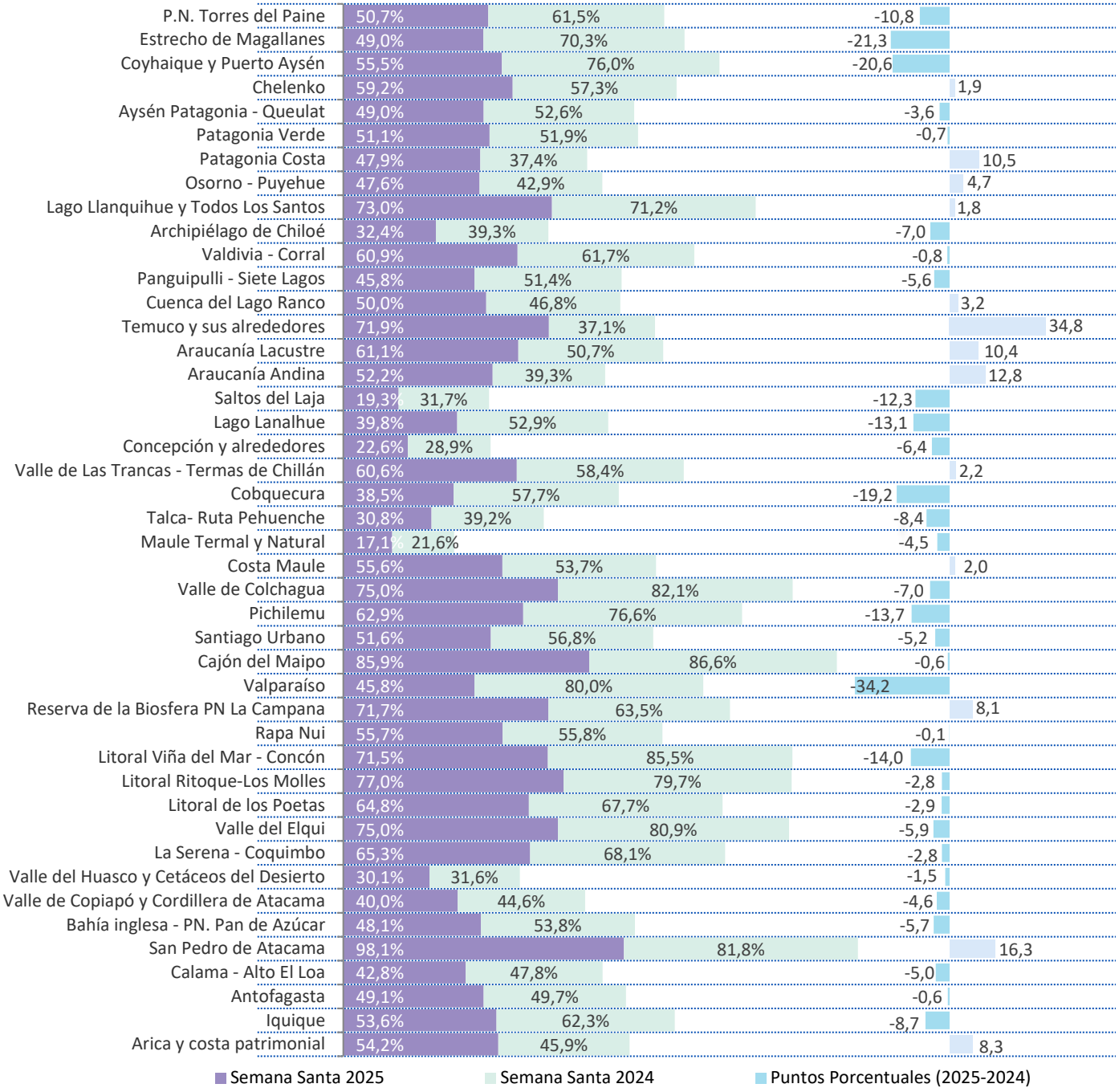
En la zona austral, el 20,0% de los destinos medidos (uno de cinco), aumentaron su ocupabilidad este 2025, siendo este "Chelenko" (+1,9 pp).

04 Tasa de Ocupabilidad -53 Destinos Semana Santa 2025 (Jueves 17 al sábado 19 de abril)

Fuente: *Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR en base a información recopilada por las Direcciones Regionales de Turismo*

05 TASA OCUPABILIDAD – Diferencia 44 destinos

Semana Santa: 2025 (52,6%) v/s 2024 (56,0%) (-3,4 pp)



Fuente: Elaborado por el Departamento de Estadísticas de SERNATUR, en base a información recopilada por las Direcciones Regionales

2025 – Del jueves 17 al sábado 19 de abril 2025.

2024 – Del jueves 28 al sábado 30 de marzo 2024.