

Turismo



SALAR DE AGUAS CALIENTES / MARTÍN EDWARDS / SERNATUR

INFORME ANUAL 2013

Créditos

TURISMO, INFORME ANUAL 2013

Periodo de información: 2013; **Publicación anual;**

Fecha de publicación: 21 de agosto 2014

Instituto Nacional de Estadísticas, Subdirección de Operaciones;
Subdepartamento Estadísticas Coyunturales de Comercio y Servicios

Edición y diseño: Departamento Comunicaciones e Imagen Corporativa

Dirección: Paseo Bulnes 418 **Teléfono** (56-2) 28924138 - Fax: (56-2) 6712169,

Casilla de Correo: 498 - Correo 3 **Sitio Web:** www.ine.cl

Correo electrónico: ine@ine.cl; Santiago de Chile

Servicio Nacional de Turismo

Redacción de texto y análisis estadístico: Subdirección de Estudios

Dirección: Avenida Providencia 1550; **Teléfono:** (56-2) 27318300

Web: www.sernatur.cl

Correo electrónico: subdireccionestudios@sernatur.cl

Santiago - Chile

ISBN: 978-956-323-148-9

Índice

Presentación	7
SERNATUR: EL TURISMO EN EL MUNDO Y EN CHILE	9
1 La actividad turística en el Mundo.....	11
2 El turismo en Chile.....	13
2.1 Importancia económica.....	13
2.2 Turismo receptivo.....	14
2.2.1 Otros indicadores de turismo receptivo.....	17
2.2.2 Visitas de extranjeros al sistema nacional de áreas silvestres protegidas del estado (Snaspe).....	19
2.2.3 Turismo receptivo en Isla de Pascua.....	20
2.3 Turismo emisor.....	21
2.4 Turismo interno.....	23
2.4.1 Llegadas y pernoctaciones de chilenos en establecimientos de alojamiento turístico (EAT).....	23
2.4.2 Visitas de chilenos al sistema nacional de áreas silvestres protegidas del estado (Snaspe).....	25
2.5 Movimiento aéreo nacional e internacional.....	27
2.5.1 Movimiento aéreo nacional.....	27
2.5.2 Movimiento aéreo internacional.....	28
2.6 Oferta de los principales servicios turísticos.....	29
2.6.1 Servicio de alojamiento turístico.....	29
2.6.2 Servicio de restaurantes y similares.....	31
2.6.3 Servicio de agencia de viajes y/o tour operadores u operador mayorista.....	31
ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA.....	33
2.5.4-01 Llegada de turistas internacionales según Subregiones del mundo, 2013.....	35
2.5.4-02 Turistas extranjeros entrados por mes, según nacionalidad, 2013.....	36
2.5.4-03 Turistas extranjeros entrados por mes, según lugar de ingreso, 2013.....	40
2.5.4-04 Salidas de chilenos al extranjero, según país de destino, 2013.....	42
2.5.4-05 Salidas de chilenos al extranjero, según lugar de salida, 2013.....	45
2.5.4-06 Llegada de visitantes, permanencia promedio, gasto promedio diario individual , gasto total individual e ingreso de divisas, según país de residencia, 2013.....	48

2.5.4-07	Llegada a destino de turistas residentes en Chile, permanencia promedio, gasto promedio diario individual, gasto promedio total individual y egreso de divisas, según país de destino, 2013.....	49
2.5.4-08	Número de visitantes al sistema nacional de áreas silvestres protegidas (Snaspe), según región, 2013.....	50
2.5.4-09	Número de visitantes extranjeros ingresados al sistema nacional de áreas silvestres protegidas (Snaspe), por región, según nacionalidad, 2013	52
2.5.4-10	Llegada de pasajeros chilenos y extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico, por región, según lugar de residencia, 2013	55
2.5.4-11	Pernoctación de pasajeros chilenos y extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico, por región, según lugar de residencia, 2013	56
2.5.4-12	Transporte aéreo nacional de operadores regulares, pasajeros entre ciudades de Chile, 2013.....	57
2.5.4-13	Transporte aéreo internacional de pasajeros entre Chile y ciudades del mundo, 2013.....	59
2.5.4-14	Número de establecimientos de alojamiento turístico, por tipo y capacidad, según región, 2013.....	61
2.5.4-15	Número de campings y capacidad, según región, 2013.....	63
2.5.4-16	Número de restaurantes y otros servicios de alimentación, según región, 2013	63
2.5.4-17	Número de agencias de viajes y tours operadores, según región, 2013.....	64
2.5.4-18	Número de visitantes extranjeros al parque nacional Rapa Nui, por mes, según nacionalidad, 2013.....	65

INE: ESTADÍSTICAS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO..... 67

Introducción	69
Establecimientos de alojamiento turístico encuestados por el INE.....	69
2.5.4-19a	Número de Establecimientos de alojamiento turístico, según región, 2013.....72
2.5.4-19b	Establecimientos de alojamiento turístico total informantes, por tipo de funcionamiento, según mes, 2010 - 2013.....72
2.5.4-20	Llegada y pernoctación de pasajeros chilenos y extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico, según mes, 2010 - 2013... ..73
2.5.4-21	Llegada y pernoctación de pasajeros chilenos y extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico, según región, 2010 -2013.....73
2.5.4-22	Llegada de pasajeros chilenos y extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....74
2.5.4-23	Llegada de pasajeros chilenos y extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013.....74
2.5.4-24	Llegada de pasajeros chilenos y extranjeros a establecimientos de alojamiento turístico, por región, según mes, 2010 - 2013.....75
2.5.4-25	Pernoctación de pasajeros chilenos y extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....76
2.5.4-26	Pernoctación de pasajeros chilenos y extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013.....76
2.5.4-27	Pernoctación de pasajeros chilenos y extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico, por región, según mes, 2010 - 2013.....77

2.5.4-28	Capacidad ofrecida de habitaciones en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....	78
2.5.4-29	Capacidad promedio ofrecida de habitaciones en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013.....	78
2.5.4-30	Capacidad ofrecida de camas en establecimiento de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....	79
2.5.4-31	Capacidad promedio ofrecida de camas en establecimiento de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013].....	79
2.5.4-32	Ocupación de habitaciones en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....	80
2.5.4-33	Ocupación promedio de habitaciones en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013.....	80
2.5.4-34	Tasa de ocupabilidad de habitaciones en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....	81
2.5.4-35	Tasa de ocupabilidad de habitaciones en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013.....	81
2.5.4-36	Tasa de ocupabilidad de habitaciones en establecimientos de alojamiento turístico, por región, según mes, 2010 - 2013	82
2.5.4-37	Tasa de ocupabilidad de camas en establecimiento de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....	83
2.5.4-38	Tasa de ocupabilidad de camas en establecimiento de alojamiento turístico, por clase , según región, 2010 - 2013.....	83
2.5.4-39	Tasa de ocupabilidad de camas en establecimientos de alojamiento turístico, por región, según mes, 2010 - 2013.....	84
2.5.4-40	Pernoctación promedio de pasajeros en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....	85
2.5.4-41	Pernoctación promedio de pasajeros en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013.....	85
2.5.4-42	Pernoctación promedio de pasajeros en establecimientos de alojamiento turístico, por región, según mes, 2010 - 2013.....	86
2.5.4-43	Tarifa promedio en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....	87
2.5.4-44	Tarifa promedio en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013.....	87
2.5.4-45	Tarifa promedio en establecimientos de alojamiento turístico, por región, según mes, 2010 - 2013.....	88
2.5.4-46	Ingreso promedio por pernoctación en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....	89
2.5.4-47	Ingreso promedio por pernoctación en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013.....	89
2.5.4-48	Ingreso promedio por pernoctación en establecimientos de alojamiento turístico, por región, según mes, 2010 - 2013.....	90
2.5.4-49	Ingreso por habitación disponible en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según mes, 2010 - 2013.....	91
2.5.4-50	Ingreso por habitación disponible en establecimientos de alojamiento turístico, por clase, según región, 2010 - 2013.....	91

2.5.4-51	Ingreso por habitación disponible en establecimientos de alojamiento turístico, por región, según mes, 2010 - 2013.....	92
----------	--	----

Anexos 93

Glosario	95
Establecimientos de Alojamiento Turístico, según clasificación INE.....	97
Método del cálculo de variables (Ine).....	98
Ficha técnica.....	103
Direcciones regionales y oficinas locales del Servicio Nacional de Turismo.....	104
Direcciones regionales y provinciales del Instituto Nacional de Estadísticas.....	106

Presentación



A partir de la década de los 90's el Servicio Nacional de Turismo (Sernatur) y el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) comienzan a trabajar coordinadamente en la elaboración del Anuario de Turismo, el cual desde el año 2005 comienza a denominarse "Informe Anual de Turismo".

La publicación contempla una síntesis de estadísticas de turismo. Sernatur, por su parte, contribuye con los resultados de estudios propios, como son los del Estudio del Turismo Receptivo y Emisivo, más información recopilada de organismos vinculados a la actividad turística, y el INE aporta con los resultados de la encuesta mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico.

Agradecemos a cada una de las instituciones que han colaborado permanentemente con su información, especialmente a la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile, Corporación Nacional Forestal (Conaf), Junta de Aeronáutica Civil (JAC), entre otros.

Esperamos que este documento sirva para ampliar el conocimiento en las personas acerca de la actividad turística en Chile, y así puedan dimensionar su potencial como generador y distribuidor de riqueza y de empleo en el territorio nacional.

Ximena Clark Núñez
Directora nacional (TP)
Instituto Nacional de Estadísticas



Nicolás Mena Letelier
Director nacional (TP)
Servicio Nacional de Turismo





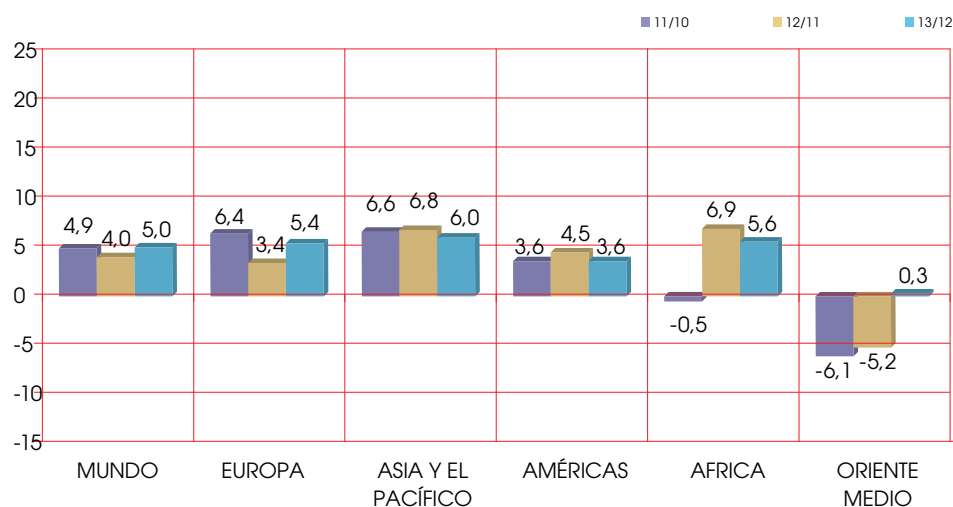
EL TURISMO EN EL MUNDO Y EN CHILE

1. LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL MUNDO

Las llegadas internacionales alcanzaron los 1.087 millones, con un aumento de 52 millones de turistas en relación al año 2012 (1.035 millones), lo que se traduce en un crecimiento del 5,0% para el 2013, de acuerdo al balance entregado por la Organización Mundial de Turismo¹ (OMT). Tal información, tanto mensual como trimestral, fue proporcionada por 145 países de todo el mundo. De este total, 115 países (79,3%) presentaron un aumento de las llegadas y sólo 30 reportaron una disminución (20,7%).

De acuerdo a un comunicado de prensa, Taleb Rifai, Secretario General de la OMT, señaló: “2013 fue un año excelente para el turismo internacional”, agregando que “El sector turístico ha demostrado una notable capacidad de adaptación a las condiciones cambiantes de los mercados, así como para impulsar el crecimiento y la creación de empleo en todo el mundo, a pesar de los retos económicos y geopolíticos que persisten. De hecho, el turismo ha sido uno de los pocos sectores que ha aportado buenas noticias a muchas economías”.

Variaciones de las llegadas internacionales de turistas

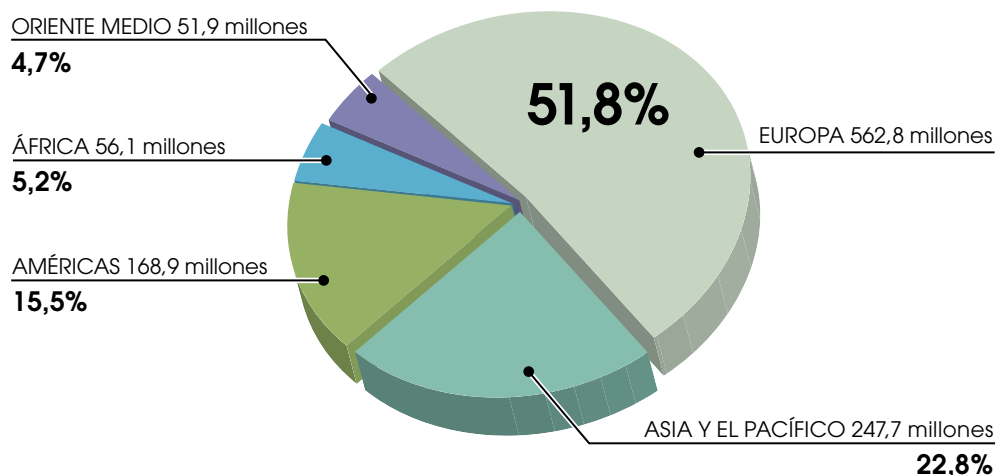


FUENTE: Organización Mundial de Turismo (OMT).

Por la cantidad de turistas que recibe, Europa sigue liderando como la región más importante dentro de las cinco grandes agrupaciones que destaca la OMT, alcanzando el 51,8% del total de llegadas internacionales, con un 5,4% de crecimiento durante el 2013. Si bien Asia y el Pacífico reciben en conjunto el 22,8% de las llegadas de turistas internacionales, el crecimiento fue mayor al de Europa (6,0%).

Al realizar un análisis más detallado para la región de Las Américas, América del Norte, como subregión, registra el mayor crecimiento en comparación al año 2012 (4,3%), le sigue América Central con un alza del 4,2%, América del Sur (2,4%) y el Caribe (1,0%).

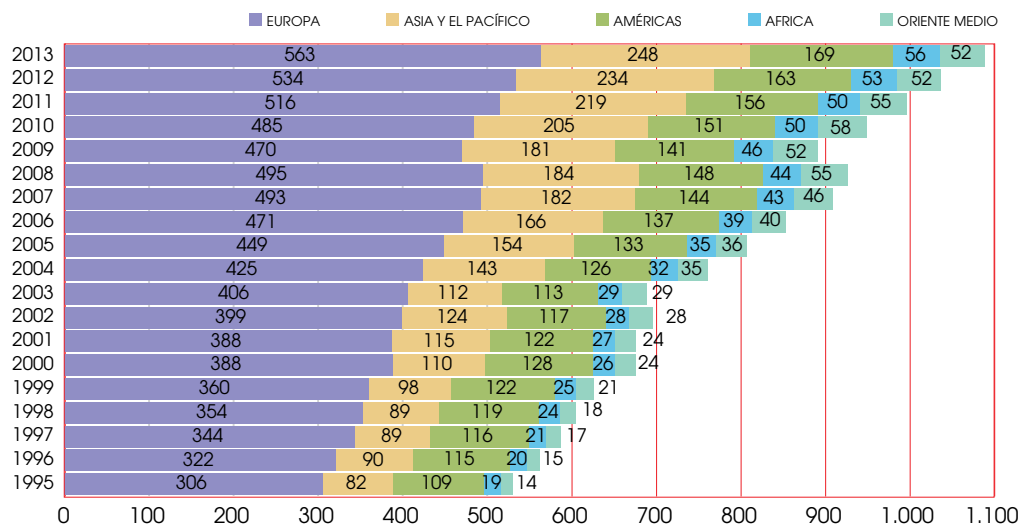
Distribución de las llegadas de turistas internacionales



FUENTE: Organización Mundial de Turismo (OMT).

Año tras año (1995 al 2013), la distribución en las llegadas internacionales ha sido muy similar en las regiones que agrupa la OMT, liderando totalmente Europa con el mayor flujo. La única diferencia se aprecia en la región de las Américas, que a partir del año 2004 comienza a obtener un menor número de llegadas internacionales en comparación a la región de Asia y el Pacífico, liderando esta última hasta la fecha.

Llegadas internacionales de turistas por región (millones). Serie 1995-2013



FUENTE: Organización Mundial de Turismo (OMT).

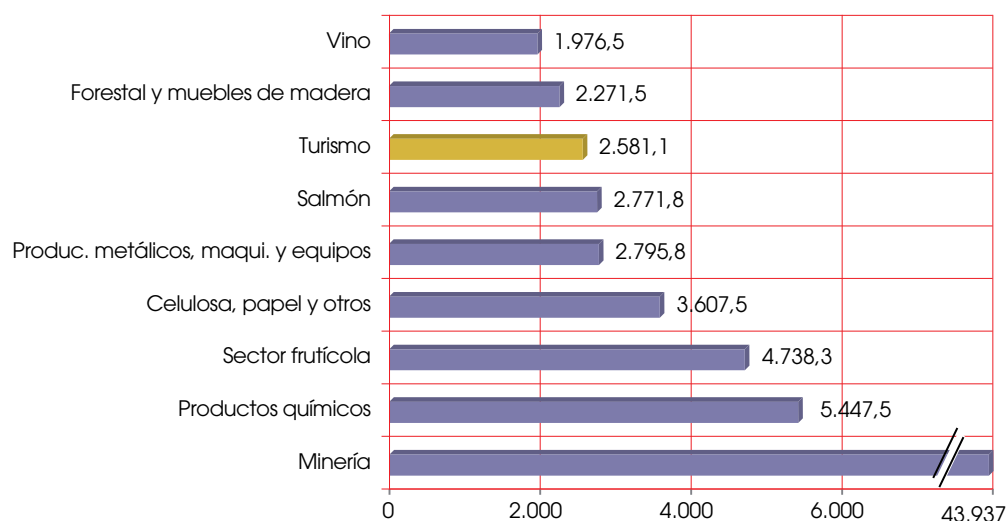
2. EL TURISMO EN CHILE

2.1 IMPORTANCIA ECONÓMICA

En el año 2013 el país tuvo un ingreso de divisas de US\$ 2.581,1 millones, generado por el gasto que realizaron los visitantes extranjeros en nuestro país, cifra que incluye un desembolso de US\$ 2.133,6 millones realizado por turistas, US\$35,1 millones por excursionistas y US\$ 412,4 millones generados por transporte internacional.

Al comparar los rubros de exportación más relevantes del país es posible señalar que los ingresos de divisas por turismo receptivo representan el 5,9% de los ingresos por exportaciones de minería; el 47,4% de los productos químicos; el 54,5% del sector frutícola, el 71,5% de celulosa, papel y otros, el 92,3% en productos metálicos, maquinaria y equipo, y el 93,1% en salmón; superando en un 30,6% a los ingresos por exportaciones de vino y en un 13,6% a los productos forestales y muebles de madera.

Exportación de bienes y turismo (millones de US\$)



FUENTE: Banco Central de Chile, Balanza de pagos 2013.

En el año 2013 el aporte del turismo receptivo representó el 3,4% del total de las exportaciones de bienes, el 20,2% del total de las exportaciones de servicios y el 2,9% del total de las exportaciones de bienes y servicios de la economía. Los ingresos por turismo receptivo - contrastados con las exportaciones realizadas por sectores económicos - representan los siguientes valores: 44,9% de las exportaciones en el sector agropecuario, silvícola y pesquero (US\$5.749,5 millones); 5,9% de la minería (US\$43.937,4 millones) y 9,6% de la industria (US\$26.997,4 millones).

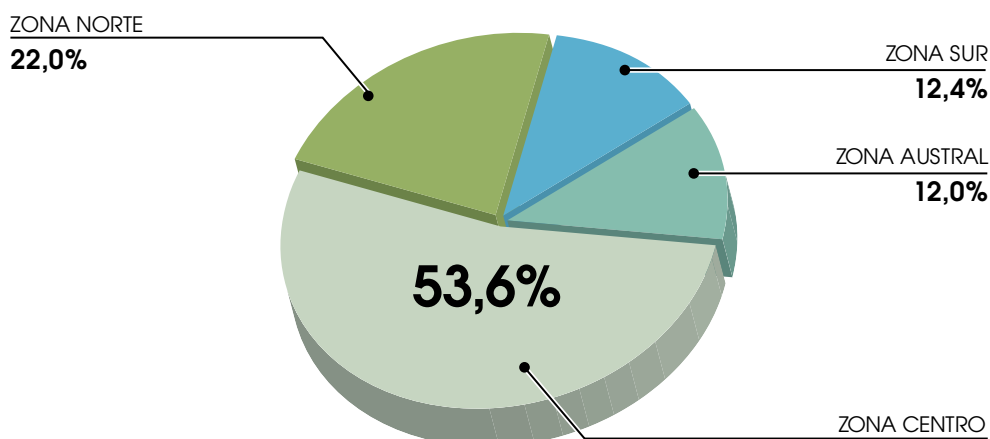
INGRESOS POR TURISMO RECEPTIVO VERSUS EXPORTACIONES DE SECTORES ECONÓMICOS, AÑO 2013

SECTOR	Exportaciones (millones de US\$)	Turismo/Exportaciones (en porcentajes)
Agropecuario, Silvícola y Pesquero	5.749,5	44,9
Minería	43.937,4	5,9
Industria	26.997,4	9,6
Total	76.684,3	3,4

FUENTE: Balanza de pagos 2013-Banco Central de Chile. Sernatur.

Según datos de Sernatur, en base a información proporcionada por la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, durante el año 2013 ingresaron al país 3.576.204 turistas de nacionalidad extranjera, 0,6% más en comparación al año anterior¹² (3.554.279).

Distribución de las llegadas agrupadas por zona



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

La Zona Norte, constituida por las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama, registra el 22,0% de las llegadas. El ingreso de los 787.582 turistas fue mayoritariamente por los pasos Chacalluta Carretera (274.046 turistas) y Chungará (148.931 turistas), ubicados en la Región de Arica y Parinacota, seguidos por los pasos Colchane (194.894) y Jama (79.155 turistas), pertenecientes a la Región de Tarapacá y de Antofagasta, respectivamente.

La Zona Central, conformada por las regiones de Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana y Maule, concentra el 53,6% (1.917.708 turistas). En esta zona, se registra la mayor afluencia de llegadas internacionales, pues cuenta con el aeropuerto internacional Comodoro Arturo Merino Benítez (CAMB) en Santiago y el Paso Los Libertadores ubicado administrativamente en la Región de Valparaíso, pero muy próximo a Santiago. Ambos puntos de entradas concentran 1.879.892 llegadas, equivalente al 52,6% del total. El aeropuerto por sí solo captura el 39,5% del total de arribos internacionales, convirtiéndose en la puerta de entrada más concurrida del país.

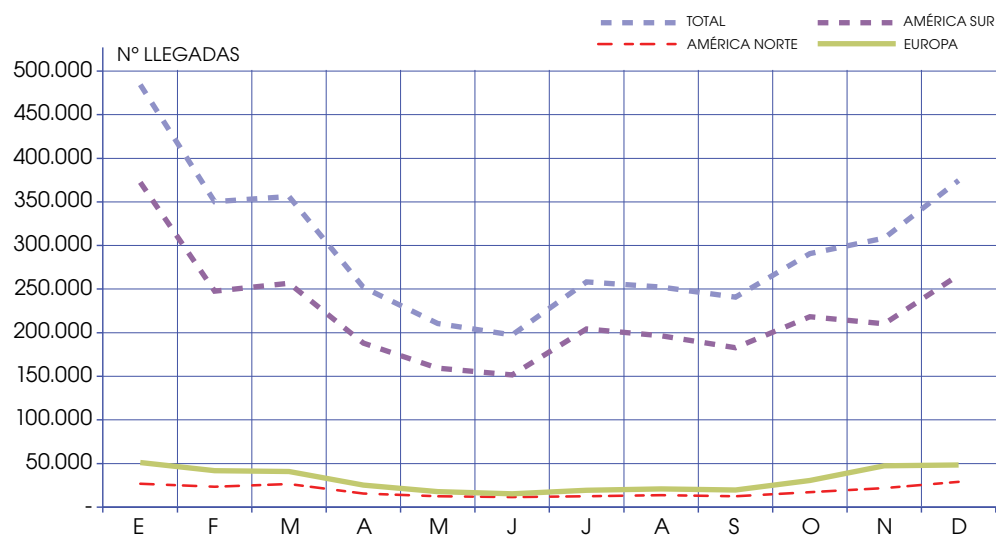
La Zona Sur registra el 12,4% de las llegadas de turistas, las que se efectúan fundamentalmente por los pasos Mamuil Malal (89.080 turistas) y Liucura (63.271 turistas), ubicados en la Región de La Araucanía y por los pasos Cardenal Antonio Samoré (213.012 turistas) y Futaleufú (33.709 turistas) de la Región de Los Lagos. A esta zona también pertenecen las regiones de Biobío y Los Ríos.

La Zona Austral, que comprende las regiones de Aysén y de Magallanes y La Antártica, concentró el 12,0% de las llegadas (425.903 turistas), canalizadas principalmente por los siguientes pasos fronterizos: Monte Aymond, Dorotea, Río Jeinimeni, San Sebastián, Río Don Guillermo y Casas Viejas, los que en su totalidad corresponden al 92,9% (395.533) del total de la zona.

De acuerdo a la estacionalidad trimestral, los turistas privilegian mayoritariamente visitar Chile durante el primer y cuarto trimestre, con el 33,3% y 27,2% de las llegadas, respectivamente. El segundo trimestre se convierte en el menos visitado, con el 18,5% del total.

¹² Policía Internacional contabiliza los turistas extranjeros llegados a Chile por nacionalidad y no incluye a los chilenos que residen en el exterior y que visitan Chile. Asimismo, incluye a los turistas ingresados por puertos marítimos. A partir del año 2012, los cuadros que se presentan en los informes incluyen a los chilenos que visitan Chile y que residen en el extranjero, y se excluyen a los turistas extranjeros ingresados por puertos marítimos.

Estacionalidad de las llegadas

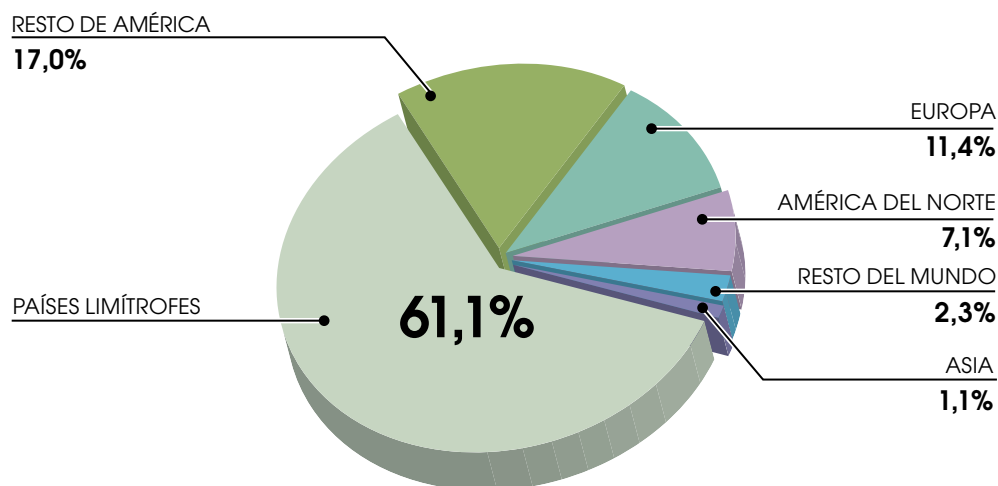


FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional

La información que se entrega a partir del próximo párrafo es por país de residencia y no por nacionalidad. Cabe destacar que adicionalmente, los excursionistas (visitantes por el día) suman 880.948 personas.

Respecto de la procedencia, el 61,1% de los turistas son de países limítrofes, el 7,1% de América del Norte, el 17,0% del Resto de América, el 11,4% de Europa, el 1,1% de Asia, y el 2,3% de otros países del mundo.

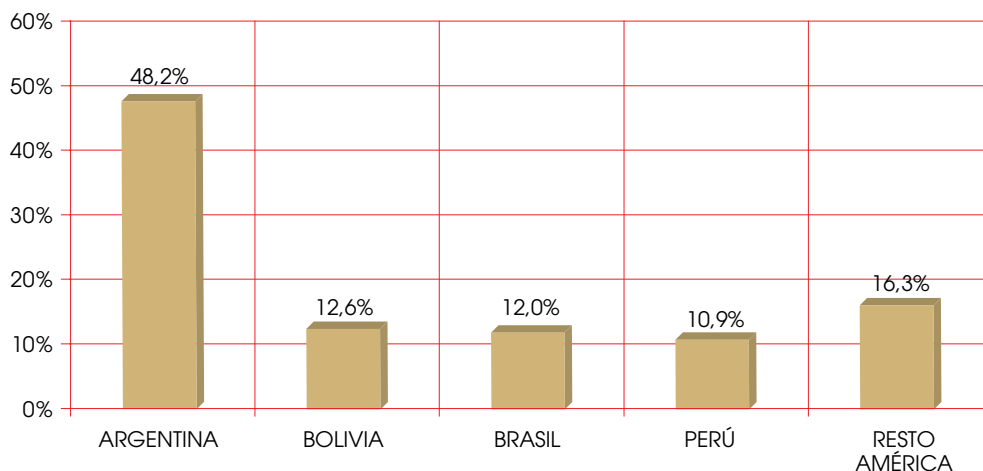
Composición del turismo receptivo



FUENTE: Sernatur, Estudio del Turismo Receptivo 2013.

Del porcentaje de turistas procedentes del continente americano (85,2% del total), el 48,2% lo hace desde Argentina, el 12,6% de Bolivia, el 12,0% de Brasil, el 10,9% de Perú, y el 16,3% de otros países de América.

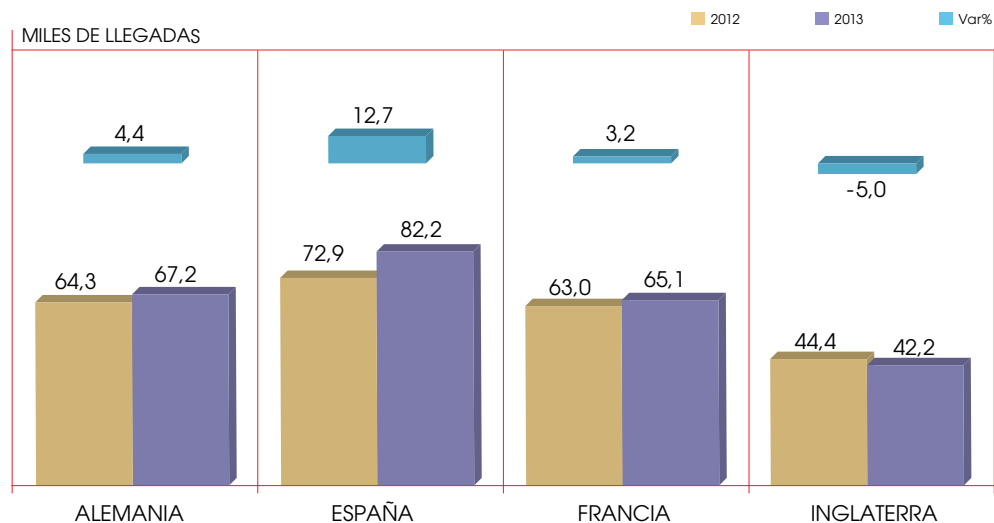
Principales mercados para Chile, región de las Américas



Resto América: EE.UU., México, Canadá y Otros de América
 FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2013, Sernatur

Dentro del mercado europeo, los principales países emisores de turistas hacia Chile fueron: España (82.179), Alemania (67.163), Francia (65.058) e Inglaterra (42.208), que en casi su totalidad presentaron un aumento en el flujo de turistas, en relación al año 2012, exceptuando a Inglaterra que tuvo un descenso del -5,0%. El mercado europeo más destacado fue el español, con un alza del 12,7% en relación al año anterior.

Llegadas de turistas residentes en Europa



FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2012 y 2013. Sernatur.

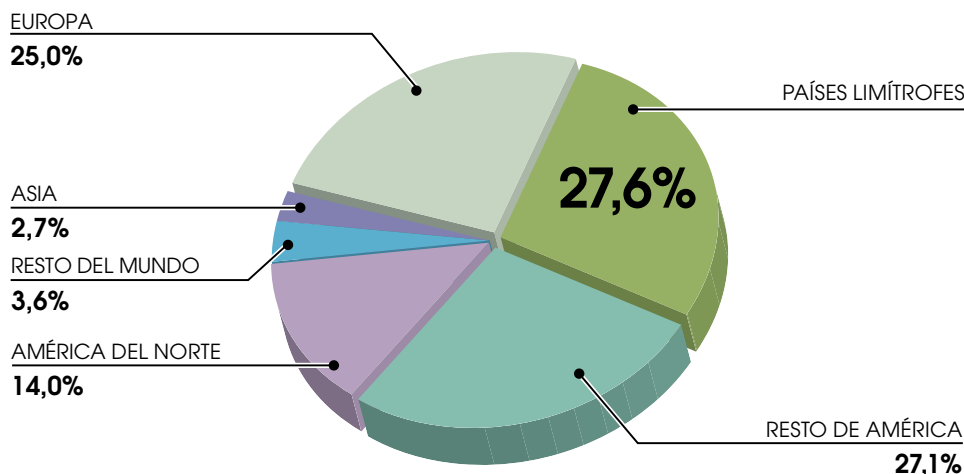
Los turistas residentes en el extranjero permanecieron en promedio 8,9 días en el país, efectuaron un gasto diario individual promedio (GPD) de US\$ 66,9 y un gasto total por persona de US\$ 596,6. El turista europeo presentó una permanencia promedio de 19,2 días, un gasto diario medio por persona de US\$ 68,1 y un gasto total por persona de US\$ 1.310,4. Es importante señalar que Brasil es el país con el mayor GPD en comparación al resto de los países, US\$ 144,5.

Entre los turistas que efectúan el mayor gasto total por persona durante su estadía en Chile se cuentan los residentes en España (US\$ 1.532,8), Asia (US\$ 1.362,6), Alemania (US\$ 1.263,7), Francia (US\$ 1.202,2), Canadá (US\$ 1.197,3), EE.UU. (US\$ 1.172,1), Inglaterra (US\$ 1.159,0), México (US\$ 1.154,5) y Brasil (US\$ 1.014,6), quienes en su totalidad superaron el gasto total individual de los turistas (US\$ 596,6), y en su mayoría lo doblan. Si bien los países limítrofes generan

el mayor número de llegadas de turistas a Chile, en la práctica son los que menos gasto realizan.

La contribución de los distintos mercados en la generación de ingreso de divisas (excluyendo los valores por transporte aéreo internacional y por llegada de excursionistas) en Chile es la siguiente: Europa (25,0%), Países Limítrofes (27,6%), Resto de América (27,1%), América del Norte (14,0%), Resto del Mundo (3,6%) y Asia (2,7%).

Ingreso de divisas por mercado



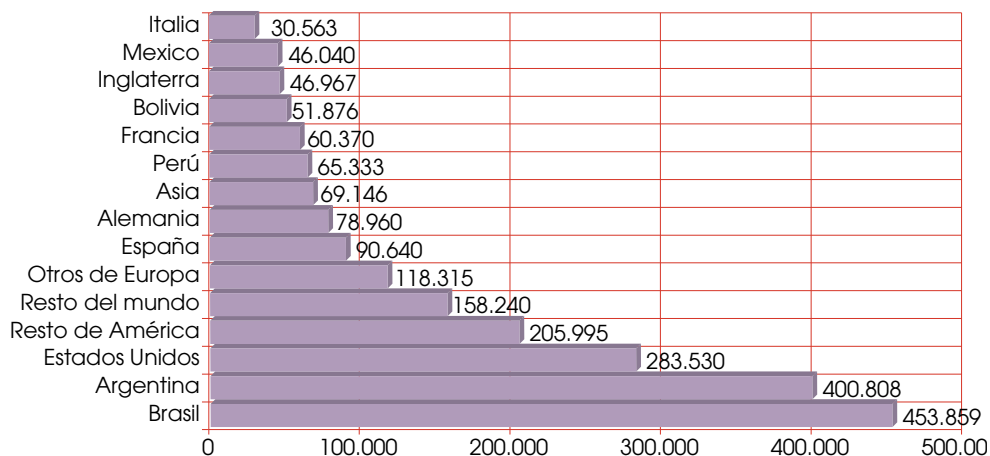
FUENTE: Estudio del Turismo Receptivo 2013, Sernatur.

• 2.2.1 Otros Indicadores del turismo receptivo

Otro indicador que contribuye al análisis del turismo receptivo es aquel vinculado a las llegadas y pernoctaciones de extranjeros en establecimientos de alojamiento turístico.

Las llegadas de extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico sumaron 2.160.642, en el año 2013. El mayor número proviene de Brasil (21,0%), Argentina (18,6%), Estados Unidos (13,1%), Resto de América (9,5%) y Resto del mundo (7,3%), entre otros.

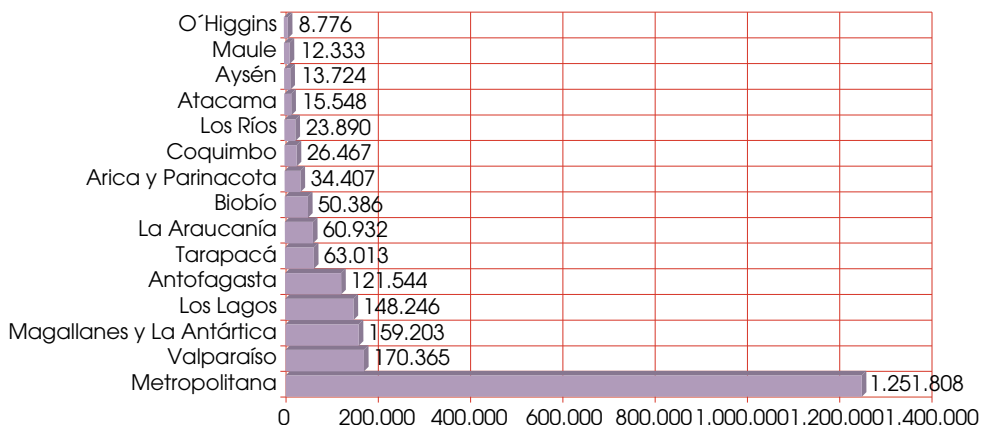
Número de llegadas de pasajeros extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según país de origen



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013.

En el año 2013 las llegadas de extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico a regiones, se grafica en el siguiente cuadro:

Número de Llegadas de pasajeros extranjeros a Establecimientos de Alojamiento Turístico, por región

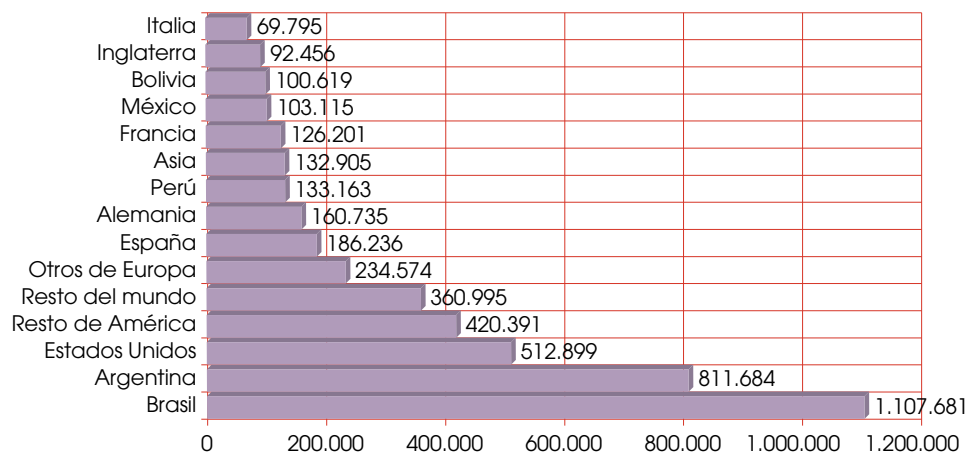


FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013.

Como se observa, la Región Metropolitana concentra el 57,9% de las llegadas. Le siguen Valparaíso (7,9%), Magallanes (7,4%), Los Lagos (6,9%) y Antofagasta (5,6%).

A su vez, las pernoctaciones de extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico sumaron 4.553.449 en el año 2013. El mayor número de pernoctaciones provienen de los turistas de Brasil (24,3%), Argentina (17,8%), Estados Unidos (11,3%), Resto de América (9,2%) y Resto del mundo (7,9%).

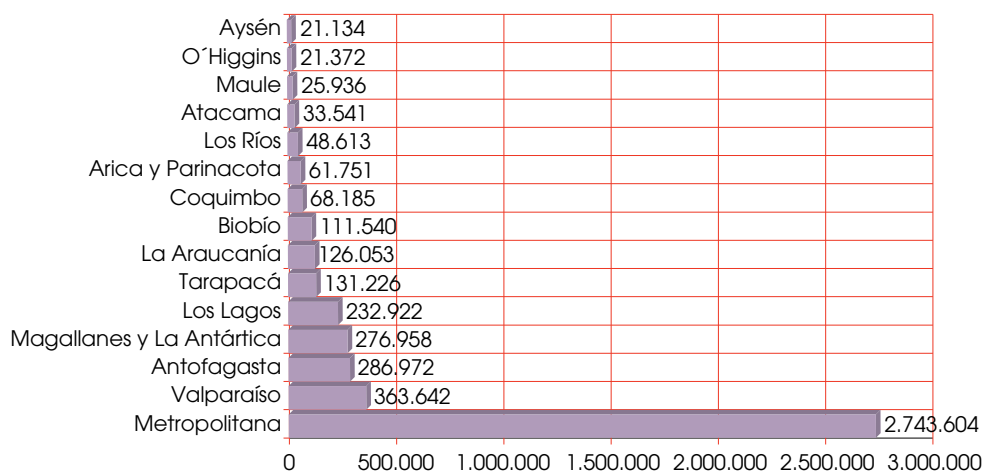
Número de pernoctaciones de pasajeros extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, según país de origen



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013.

La distribución porcentual de las pernoctaciones de acuerdo a la región de destino muestra que la Región Metropolitana concentra el 60,3%, Valparaíso (8,0%), Antofagasta (6,3%), Magallanes (6,1%) y Los Lagos (5,1%).

Número de pernoctaciones de pasajeros extranjeros en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por región



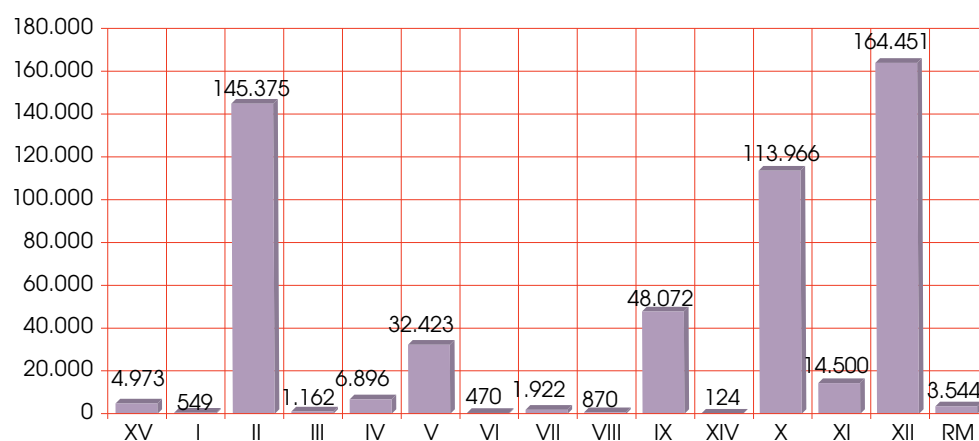
FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013.

2.2.2 Visitas de extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe)

La Corporación Nacional Forestal (Conaf) es la entidad encargada de administrar eficaz y eficientemente el Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe), para maximizar sus potencialidades ambientales, sociales y económicas.

El Sistema tiene en la actualidad 100 unidades, distribuidas en 36 parques nacionales, 49 reservas nacionales y 15 monumentos naturales. En total cubren una superficie aproximada de 14,5 millones de hectáreas, prácticamente el 20% del territorio nacional³.

Visitantes extranjeros al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe), según región



FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf).

3 Parque nacional: es un área generalmente extensa, donde existen diversos ambientes únicos o representativos de la diversidad biológica natural del país, no alterada significativamente por la acción humana, capaces de autopertuarse y en que las especies de flora y fauna o las formaciones geológicas, son de especial interés educativo, científico o recreativo.

Reserva nacional: es un área cuyos recursos naturales son necesarios conservar y utilizar con especial cuidado, por la susceptibilidad de éstos a sufrir degradación o por su importancia en el resguardo del bienestar de la comunidad.

Monumento natural: es un área generalmente reducida, caracterizada por la presencia de especies nativas de flora y fauna o por la existencia de sitios geológicos relevantes desde el punto de vista escénico, cultural o científico.

Actualmente existen tres unidades que son administradas por la Conaf pero no forman parte del Snaspe, siendo estas: S.N. Laguna el Peral, ubicado en la Región del Valparaíso, A.P. Cerro Huemules y R.N. Mañihuales, ambos pertenecientes a la Región de Aysén; no obstante, para efecto de totales, los resultados de estas unidades se incluyen con el resto de las Snaspe, tal como Conaf lo publica en sus estadísticas.

Durante el año 2013 se registraron 539.297 visitas de extranjeros, cifra que aumentó 4,9% en relación al año anterior. La Región de Magallanes concentró el 30,5% de las visitas, la mayor a nivel de regiones (164.451), seguida por Antofagasta, ubicada al otro extremo del territorio nacional, con el 27,0% (145.375), región que además destaca con el parque con mayor número de visitantes extranjeros a nivel nacional (141.973), la reserva nacional Los Flamencos, que representa el 26,3% del total de visitas.

Del total de extranjeros que visitan nuestras áreas silvestres protegidas, el 39,5% proviene de Europa, el 39,2% de América, el 2,9% de Asia, el 2,9% de Medio Oriente, el 2,6% de Oceanía, el 0,1% de África y el 12,8% de otros países del mundo.

De los 211.260 visitantes de América, el 32,6% es de Estados Unidos, el 30,3% de Brasil y el 21,2% de Argentina, lo que en conjunto representa el 84,1%.

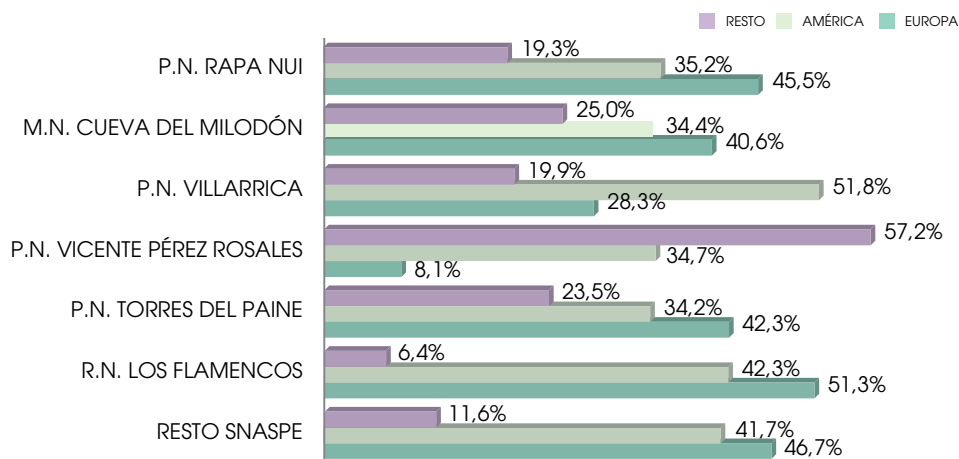
De los 213.228 visitantes de Europa, el 25,5% proviene de Francia, el 24,3% de Alemania y el 13,9% de España.

De los 500 visitantes de África, el 76,4% es de Sudáfrica. De los 13.784 visitantes extranjeros provenientes de Oceanía, el 89,6% lo hicieron desde Australia. De los 15.774 visitantes de Asia, el 60,1% es de Japón. Mientras que de los 15.471 visitantes que llegaron del Medio Oriente, el 99,7% son de Israel.

En el flujo de visitantes extranjeros destacan principalmente la reserva nacional Los Flamencos, con 141.973 visitas, el parque nacional Torres del Paine con 96.352 visitas, el parque nacional Vicente Pérez Rosales con 88.033 visitas, el parque nacional Rapa Nui (patrimonio mundial de la humanidad) con 28.094 visitas, el parque nacional Villarrica con 27.126 visitas y el monumento natural Cueva del Milodón con 26.544 visitas.

De las áreas silvestres mencionadas anteriormente, la reserva nacional Los Flamencos y el parque nacional Torres del Paine, reciben al 44,2% de los extranjeros, destacando el mercado europeo en ambos casos.

Áreas silvestres protegidas más visitadas por extranjeros, según continente de procedencia



FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf).

• 2.2.3 Turismo receptivo en Isla de Pascua

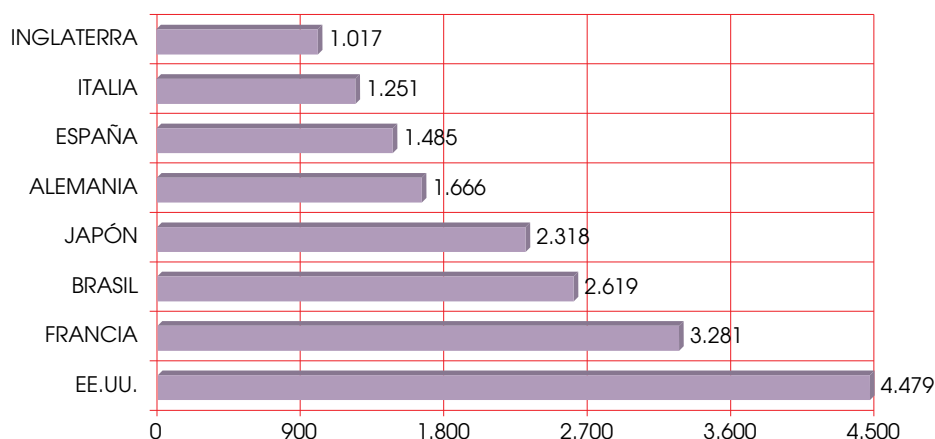
Declarada patrimonio cultural de la humanidad por Unesco el año 1995, esta isla forma parte de los destinos turísticos internacionales más relevantes de Chile y del mundo. El elemento más característico de la isla son unas esculturas de piedra diseñadas para encarnar el espíritu de los fundadores, con el fin de que a través de su mirada pudiesen proyectar su poder sobre sus descendientes y territorio.

Existen fuentes externas a Sernatur que proveen información acerca de los flujos en la isla. Es así como la Junta de Aeronáutica Civil (JAC) informó de 152.593 llegadas y salidas entre Santiago e Isla de Pascua, lo que comparado con el año anterior, representa un aumento del 12,7%. En relación al tráfico aéreo internacional, este año nuevamente se produjeron viajes desde Papeete y

Lima a la Isla de Pascua, con 7.052 pasajeros (3.437 llegados y 3.615 salidos) y 3.698 (1.722 llegados y 1.976 salidos), respectivamente.

La Corporación Nacional Forestal (Conaf) informó de 58.459 visitantes al parque nacional Rapa Nui durante el año 2013, compuesta por 30.365 chilenos y 28.094 extranjeros. De esos extranjeros, el 15,9% provino principalmente de Estados Unidos, el 11,7% de Francia y el 9,3% de Brasil.

Visitantes extranjeros al P.N. Rapa Nui



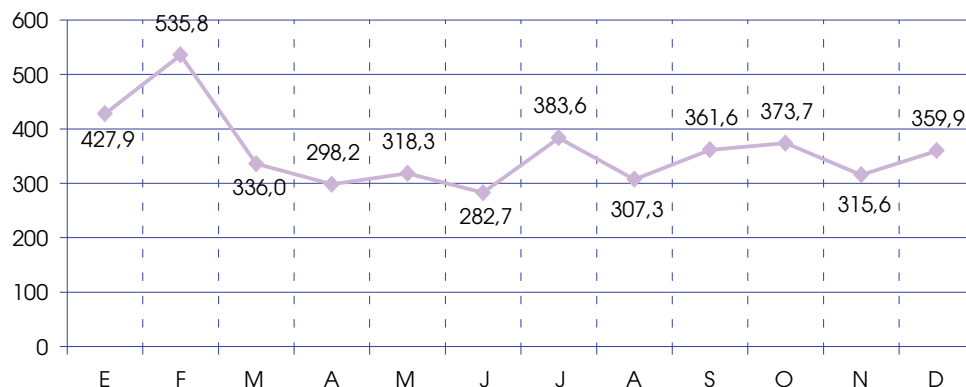
FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf).

2.3 TURISMO EMISIVO

El número de chilenos salidos al extranjero que contabilizó la Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional fue de 4.300.742 personas durante el año 2013, cifra que representa un alza del 1,1% respecto a la experimentada el año anterior y que contiene a chilenos salidos por motivos turísticos y no turísticos. Cabe señalar que el 63,5% de las salidas fueron por frontera y el 36,5% por vía aérea.

El mes de febrero sigue siendo el favorito por los chilenos para salir del país, con 535.847 personas, un 10,1% más que el año anterior. Inversamente, junio es el que presenta un menor número de salidas de chilenos. En términos de variación, julio y mayo son los meses que presentaron la mayor alza respecto al año 2013, 26,3% y 16,8%, respectivamente.

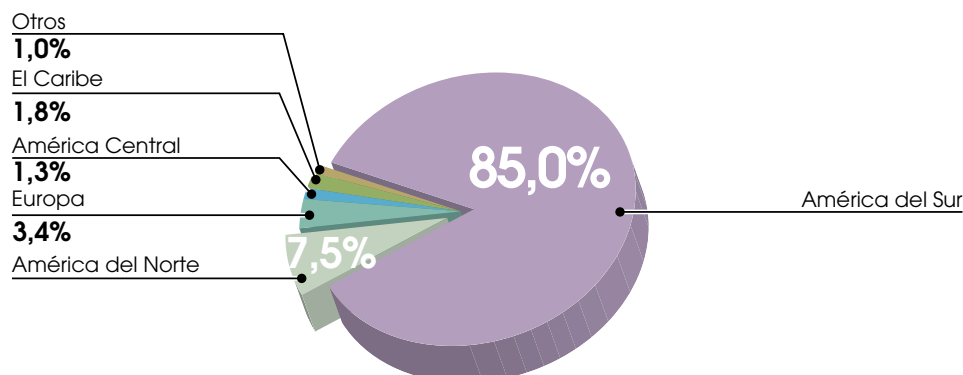
Total de chilenos salidos, según mes (miles)



FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

En lo referente al destino de los chilenos, un 85,0% se dirige a países de América del Sur (3.657.374 chilenos); un 7,5% a América del Norte (323.139 chilenos); el 3,4% va a países europeos (148.114 chilenos); el 1,3% a América Central (55.046 chilenos); el 1,8% al Caribe (79.294 chilenos), y el 1,0% restante se dirige a otros destinos diferentes de los indicados (37.775 chilenos).

Distribución de salida de chilenos según destino

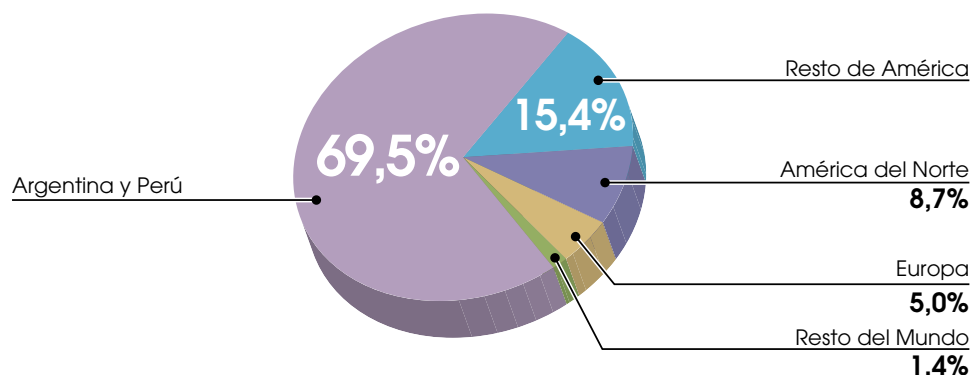


FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional.

Sernatur en el estudio del turismo emisor realiza la estimación del total de llegadas a destino⁴ por motivos turísticos. De esta manera, la cifra total de llegadas a destino de turistas que residen en Chile y que visitan el extranjero alcanzó los 2.998.745 y los excursionistas los 674.995. Por tanto, a esta última información se hará referencia en adelante.

Durante el año 2013 las llegadas a destino registraron en total 3.673.740 visitantes, lo que comparado con el año 2012 presenta un alza del 6,5%. El 69,5% de los turistas salidos son de países vecinos a Chile como Argentina (40,8%) y Perú (28,7%), el 15,4% de Resto de América, 8,7% de América del Norte, 5,0% de Europa y 1,4% de países de otros continentes.

Composición del turismo emisor



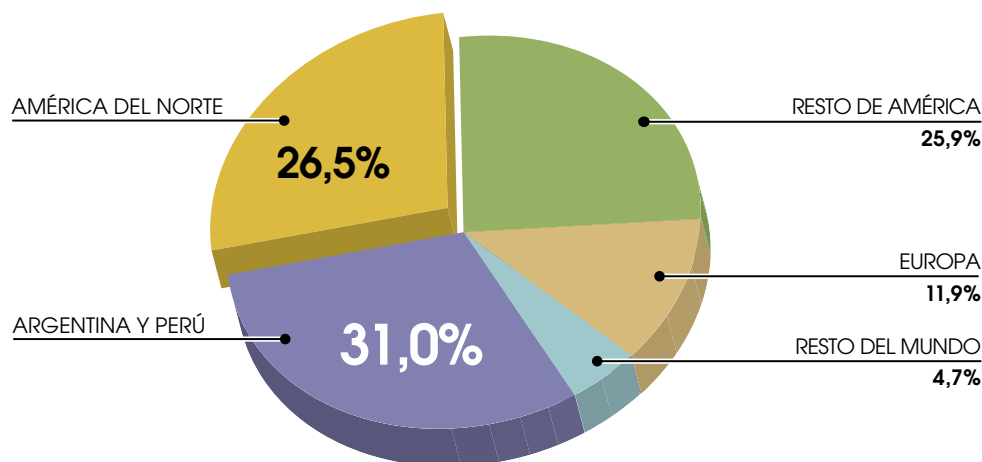
FUENTE: Estudio del Turismo Emisor 2013, Sernatur.

⁴ Las llegadas a destino se estiman a través del total de destinos visitados por el turista.

El egreso total de divisas generado por los residentes en Chile que viajaron al extranjero por motivos turísticos alcanzó un monto de 2.318,3 millones de dólares, un 2,9% más que el año anterior. De este total 1.817,5 millones de dólares corresponden a las llegadas a destino de los turistas, 38,3 millones de dólares a los excursionistas salidos y 462,5 millones de dólares al transporte internacional.

El egreso de divisas (excluyendo los valores por transporte aéreo internacional y por excursionistas) se distribuye de la siguiente forma: Argentina y Perú (31,0%), América del Norte (26,5%), Resto de América (25,9%), Europa (11,9%) y Resto del mundo (4,7%).

Egreso de divisas por mercado



FUENTE: Estudio del Turismo Emisivo 2013, Sernatur.

■ 2.4 TURISMO INTERNO

Incluye las actividades realizadas por un visitante residente en el país de referencia. Con el objetivo de medir los flujos de turistas nacionales al interior del país es posible recurrir a la siguiente información:

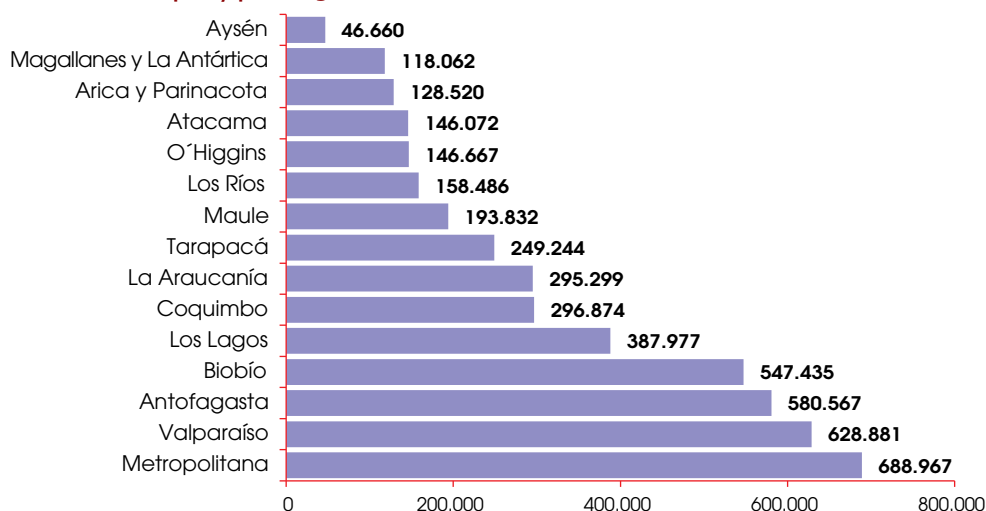
- (a) Las llegadas y pernoctaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico.
- (b) Los registros de llegadas al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (reservas, parques, monumentos, etc.).

• 2.4.1 Llegadas y pernoctaciones de chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico (EAT)

Durante el año 2013 se registró un total de 4.613.543 llegadas de chilenos a Establecimientos de Alojamiento Turístico y 8.686.841 pernoctaciones en los mismos (hoteles, moteles, apart hoteles, residenciales, cabañas ubicadas en camping), lo que indica que la pernoctación promedio de pasajeros es de 1,9 noches.

Los chilenos que llegan a Establecimientos de Alojamiento Turístico tienen como destino principal las regiones Metropolitana, Valparaíso y Antofagasta.

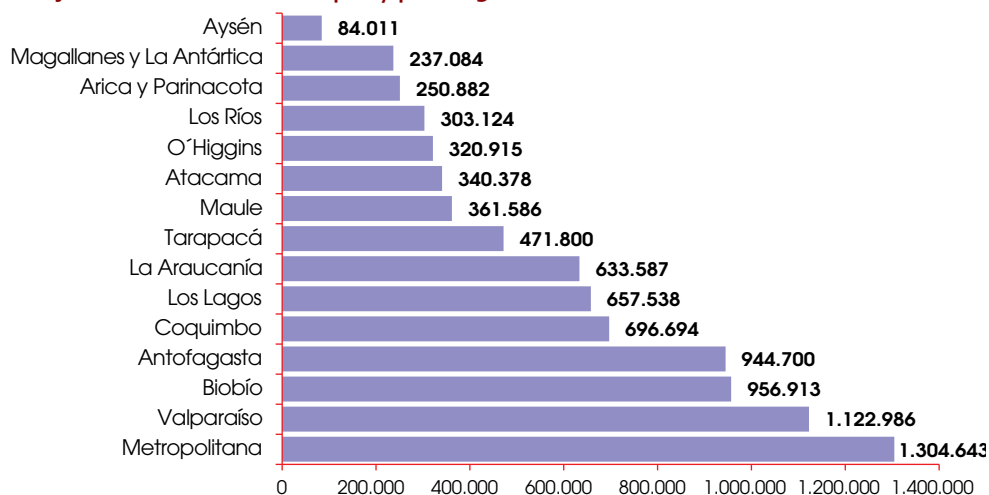
Número de Llegadas de pasajeros chilenos a Establecimientos de Alojamiento Turístico del país, por región



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013.

A su vez, los Establecimientos de Alojamiento Turístico según región, tuvieron el siguiente número de pernотaciones de pasajeros chilenos:

Número de pernотaciones de pasajeros chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico del país, por región



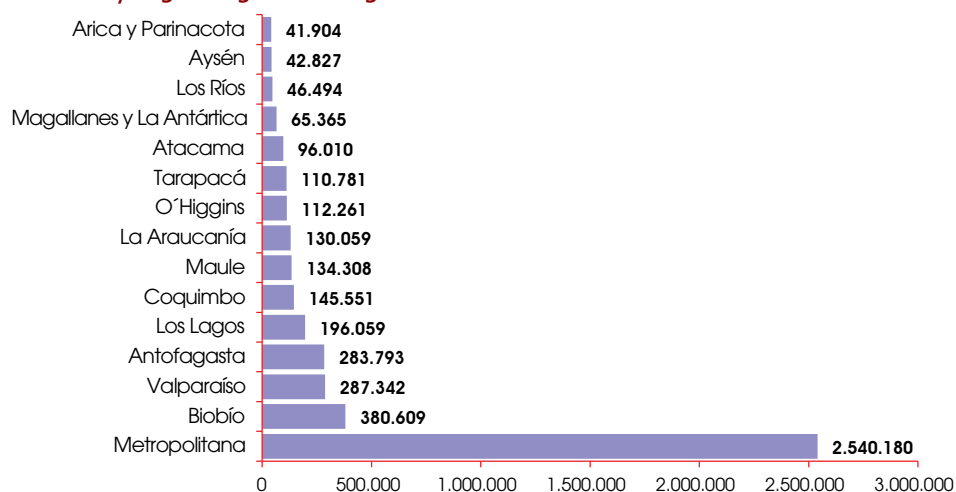
FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013.

Se observa que estas pernотaciones se distribuyen entre las regiones Metropolitana (15,0%), Valparaíso (12,9%), Biobío (11,0%), Antofagasta (10,9%), Coquimbo (8,0%) y Los Lagos (7,6%). Las regiones de Magallanes y Aysén son las que contabilizan las menores pernотaciones, esto es 2,7% y 1,0%, respectivamente.

La pernотación promedio de pasajeros según región de destino es: 2,3 en Coquimbo y Atacama, 2,2 en O'Higgins, 2,1 en La Araucanía, 2,0 en Magallanes y Arica y Parinacota, 1,9 en Los Ríos, Metropolitana, Tarapacá y Maule, 1,8 en Aysén y Valparaíso; 1,7 en Biobío y Los Lagos; y por último, 1,6 en Antofagasta.

Los chilenos que llegan a Establecimientos de Alojamiento Turístico provienen principalmente de la Región Metropolitana (55,2%), Biobío (8,5%), Valparaíso (6,3%), Antofagasta (6,0%) y Los Lagos (3,9%).

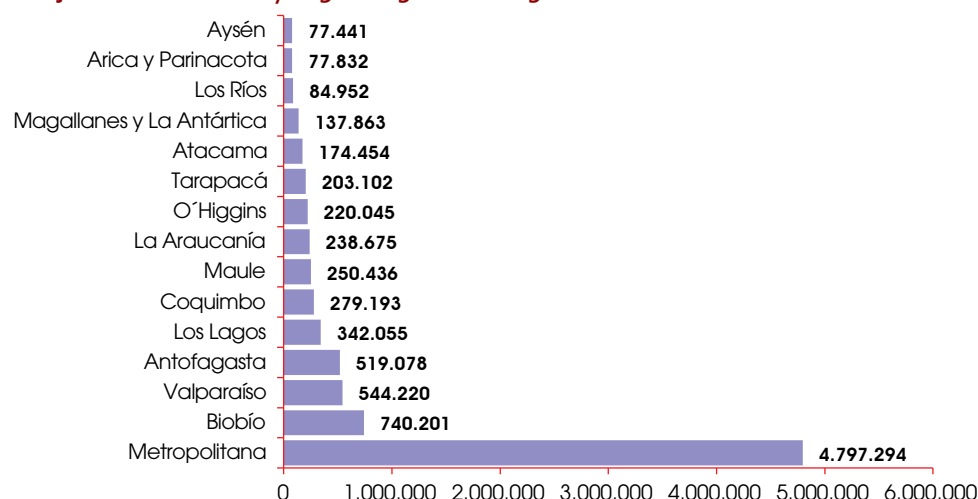
Número de llegadas de pasajeros chilenos a Establecimientos de Alojamiento Turístico, según región de origen



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013.

Las 8.686.841 pernoctaciones en Establecimientos de Alojamiento Turístico de pasajeros chilenos, de acuerdo a su región de residencia en 2013, se distribuyeron de la siguiente forma:

Número de pernoctaciones de pasajeros chilenos en Establecimientos de Alojamiento Turístico, según región de origen



FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013.

2.4.2 Visitas de chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe)

La Conaf (Corporación Nacional Forestal de Chile) no sólo proporciona información de los extranjeros que visitan el parque, tal como se trató en un capítulo anterior, también recopila información de los chilenos que visitan las Áreas Silvestres Protegidas (Snaspe), lo que constituye una de las medidas del movimiento del turismo interno.

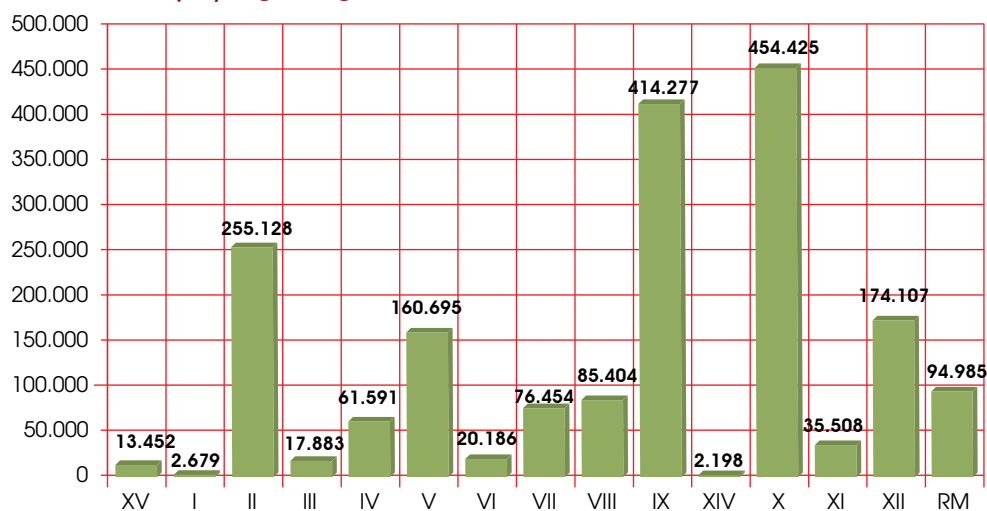
Siguiendo la tendencia del año anterior, el año 2013 registró un alza del 20,8% en las visitas de chilenos a las Áreas Silvestres Protegidas, cuyo total asciende a 1.868.972 visitantes.

La Región de Los Lagos fue la más visitada, concentrando el 24,3% del total de las llegadas de turistas nacionales, con 454.425 visitas, donde destaca el parque nacional Vicente Pérez Rosales, con el 65,6% de las preferencias de esa región. En segundo lugar se encuentra la Región de La Araucanía con 414.277 visitas que representa el 22,2% del total nacional, siendo el parque na-

cional Villarrica el más visitado, con 108.888 visitas.

Los visitantes chilenos predominan sobre los visitantes extranjeros en casi todos los parques, existiendo sólo algunas áreas naturales donde ocurre lo contrario. Es el caso del monumento natural Salar de Surire (249 chilenos y 515 extranjeros) y reserva natural Las Vicuñas (93 chilenos y 357 extranjeros) en la Región de Arica y Parinacota; de la reserva natural Los Flamencos (98.145 chilenos y 141.973 extranjeros) en la Región de Antofagasta; de la reserva nacional Río Simpson (4.352 chilenos y 7.111 extranjeros) en la Región de Aysén; del monumento natural Los Pingüinos (5.761 chilenos y 18.464 extranjeros), del parque nacional Cabo de Hornos (939 chilenos y 9.220 extranjeros), del parque nacional Torres del Paine (73.680 chilenos y 96.352 extranjeros) y de la reserva natural Alacalufes (322 chilenos y 637 extranjeros) ubicados en la Región de Magallanes y La Antártica. En el resto de las áreas silvestres, los visitantes chilenos superan en número a los visitantes extranjeros.

Visitantes chilenos al Sistema Nacional de Áreas Silvestres Protegidas del Estado (Snaspe), según región



FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf).

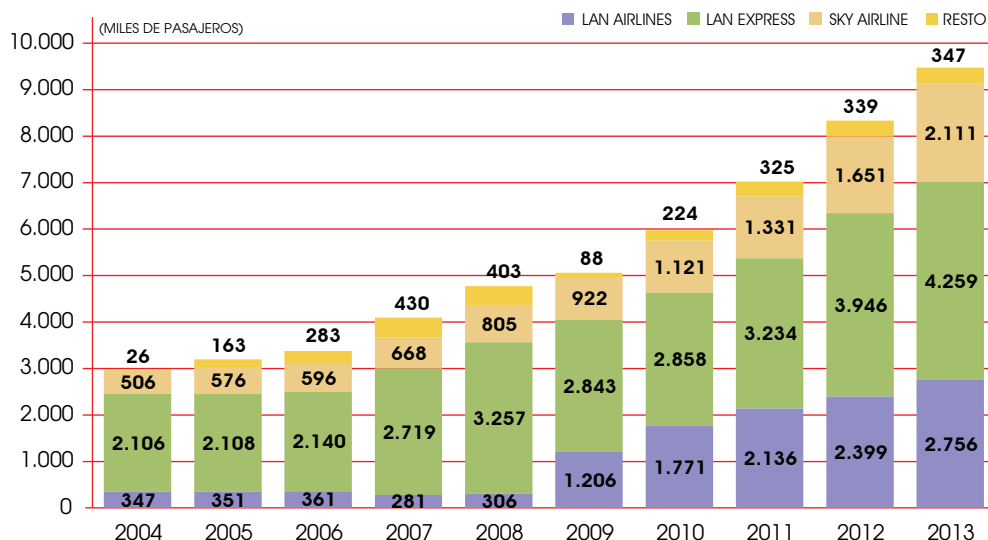
• 2.5.1 Movimiento aéreo nacional

Durante el año 2013 se registraron 9.473.202 pasajeros realizando vuelos aéreos al interior del país, cifra superior en un 13,7% respecto a la contabilizada el año 2012.

La tasa media de crecimiento entre los años 2004 y 2013 fue del 13,7%, con un aumento de 6,5 millones de pasajeros, que utilizan principalmente líneas aéreas como Lan Airlines, LAN Express y Sky Airline, las que en conjunto durante el periodo 2004 al 2013 han trasladado en promedio el 94,9% del total de pasajeros.

La proporción de pasajeros que se transportó entre Santiago y las principales ciudades de Chile alcanzó el 88,7%. El porcentaje restante corresponde a tráfico aéreo entre el resto de las ciudades, excluyendo a Santiago.

Movimiento aéreo nacional



FUENTE: Junta Aeronáutica Civil. JAC.

Los movimientos (llegadas y salidas) más importantes de pasajeros se produjeron entre Santiago y las siguientes ciudades: Antofagasta (15,3%), Calama (14,7%), Iquique (9,6%), Concepción (8,8%) y Puerto Montt (8,1%).

El mercado nacional de vuelos es operado mayoritariamente por la línea aérea Lan Express con un aporte del 45,0% de pasajeros. Lan Airlines, ocupa el segundo lugar con un aporte del 29,1% en el tráfico aéreo de pasajeros, mientras que el tercer lugar lo tiene Sky Airline con el 22,3% de las preferencias, la que ha experimentado el mayor crecimiento en comparación al año anterior (27,9%). Si bien son las aerolíneas más importantes en lo que a flujo de pasajeros al interior del país se refiere, y además abarcan rutas a lo largo de casi todo Chile, también existen otras aerolíneas con menor peso que sólo realizan vuelos en ciertas regiones, siendo éstas Pal Airlines (2,7%), Aerovías DAP (0,6%), Aerolíneas Damojh (0,2%) y XTRA AIRWAYS (0,2%).

5 De acuerdo a agrupaciones de la Junta de Aeronáutica Civil (JAC). Norteamérica incluye EEUU y Canadá; México está incorporado en Latinoamérica.

• 2.5.2 Movimiento aéreo internacional

El tráfico aéreo internacional, el cuál contempla las llegadas y salidas de pasajeros entre ciudades chilenas y extranjeras, registró 7.003.245 pasajeros transportados en el año 2013, cifra superior en un 1,5% a la contabilizada el año anterior, con sólo 104.106 pasajeros más.

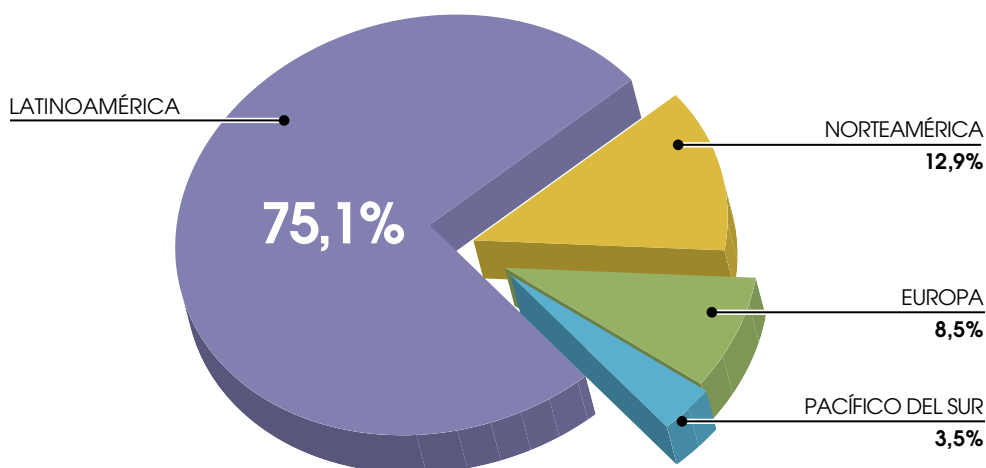
Del total de pasajeros transportados entre ciudades chilenas y otras del mundo, el 75,1% se conectó con ciudades de Latinoamérica⁵, el 12,9% con ciudades de Norteamérica, como Estados Unidos y Canadá, el 8,5% con ciudades de Europa y el 3,5% con ciudades del Pacífico Sur como Sidney, Auckland y Papeete.

En Norteamérica se cubren las rutas entre Santiago y ciertas ciudades de Estados Unidos y Canadá. En Estados Unidos se conecta con las ciudades de Miami, Dallas, Atlanta, Nueva York, Los Ángeles, San Francisco y Orlando, siendo Miami el destino con mayor flujo transportado, con el 43,5% del total Norteamérica. Entre Santiago y Canadá se cubre solo la ruta a Toronto, que en comparación con las ciudades de Estados Unidos, ésta reúne solo el 8,1%.

Santiago se conecta directamente con Europa a través de las ciudades de Madrid, París y Frankfurt.

En el Pacífico Sur las conexiones permiten unir a Santiago con Sydney en Australia, Auckland en Nueva Zelanda y Papeete en la Polinesia Francesa. Esta última además se conecta con la Isla de Pascua, movimiento que representa el 2,9% del total del Pacífico Sur.

Movimiento aéreo internacional



FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC)

Los pares de ciudades que registraron el mayor tráfico internacional (llegadas y salidas) fueron: Santiago - Buenos Aires con 1.176.700 pasajeros, lo que representa el 16,8% del total de llegadas, que en comparación al año 2012, se presenta una leve disminución de -0,5%, Santiago - Sao Paulo con 869.356 (12,4% del total), y un 3,0% de aumento con respecto al año anterior, y Santiago - Lima, con 829.281 pasajeros (11,8% del total).

Los vuelos hacia Latinoamérica registran conexiones entre Santiago y países de Centroamérica, tales como Panamá (390.860), México (228.779), República Dominicana (52.389), Cuba (18.528) y Costa Rica (9.282), entre los cuales solo Panamá destaca con un crecimiento del 28,1%.

El transporte internacional es efectuado en un 56,6% por líneas aéreas chilenas: Lan Airlines (3.581.687), Sky Airline (347.924), Pal Airlines (34.172) y Aerovías DAP (159), con bajas en casi todas, exceptuando a Sky Airline con un crecimiento del 26,1%.

El 28,5% del transporte internacional es efectuado por 16 líneas aéreas latinoamericanas (excluyendo las líneas aéreas chilenas). Destacan con el 61,3% del flujo de pasajeros en Latinoamérica: TAM Líneas Aéreas (29,2%), COPA (20,5%) y Lan Perú (11,6%).

Las líneas norteamericanas transportan al 7,4% de los pasajeros entre ciudades chilenas y extranjeras, siendo estas: Air Canadá, American Airlines y Delta Airlines, entre las cuales las dos últimas experimentaron un crecimiento, en comparación al año 2012, del 3,1% y el 6,4%, respectivamente.

Las líneas europeas, representadas por Iberia y Air France, trasladaron al 6,1% de los pasajeros, lo que en términos de crecimiento significó un 9,3% y un 5,3%, respectivamente.

En general, de las cuatro grandes agrupaciones de operadores presentadas por la Junta Aeronáutica Civil, las líneas aéreas europeas son las que lograron el mayor crecimiento como agrupación, con un 7,2%.

■ 2.6 OFERTA DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS TURÍSTICOS ■

A mediados del año 2011 comenzó a regir el Registro Nacional de Clasificación de Prestadores de Servicios Turísticos el cual es un registro público de la oferta de servicios turísticos del país, y se encuentra ordenado de acuerdo a su clasificación, cumplimiento de requisitos de calidad y estándares de seguridad establecidos en la normativa vigente. Este es de carácter voluntario y sin costo alguno para los prestadores, el cual se basa en el auto registro y auto clasificación del prestador de servicios turísticos.

El registro cuenta con una plataforma digital, la cual se mantiene actualizada para ser utilizada con fines estadísticos y de control, cuyo uso está orientado a las funciones propias de Sernatur.

Actualmente el registro es voluntario para todos los servicios turísticos, no obstante, a partir del 24 de junio del 2013, comenzó a ser obligatorio para los servicios de alojamiento turístico y los servicios de turismo aventura. Estos últimos además deben acreditar el cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos en la normativa vigente.

En lo que concierne a la industria, esta es una excelente oportunidad para ordenar y formalizar la prestación de sus servicios, además de las acciones de promoción y difusión que Sernatur realiza a través de sus distintas modalidades, como oficinas de información turística, sitios web oficiales, folletería, ferias, entre otros.

En las siguientes secciones solo se hará referencia a la oferta turística en servicios de alojamiento turístico, camping, alimentación y agencias de viajes y/o tour operadores, consideradas como las principales actividades características del turismo a nivel nacional de acuerdo al número de establecimientos y/o empresas clasificadas dentro de estos servicios.

La definición correspondiente a cada servicio turístico se extrajo del Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos vinculado a la nueva Ley de Turismo 20.423.

• 2.6.1 Servicio de alojamiento turístico

Corresponden a establecimientos en que se provee comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación; que estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, descanso, deportivo, de salud, estudios, negocios, familiares, religiosos u otros similares.

Cabe señalar que el término unidad habitacional corresponde a la unidad básica de venta de un Establecimiento de Alojamiento Turístico, perteneciente al recinto privado que es facilitado para la permanencia y alojamiento de sus huéspedes. Esta puede tener cuatro modalidades: habitaciones, cabañas, departamentos o suites.

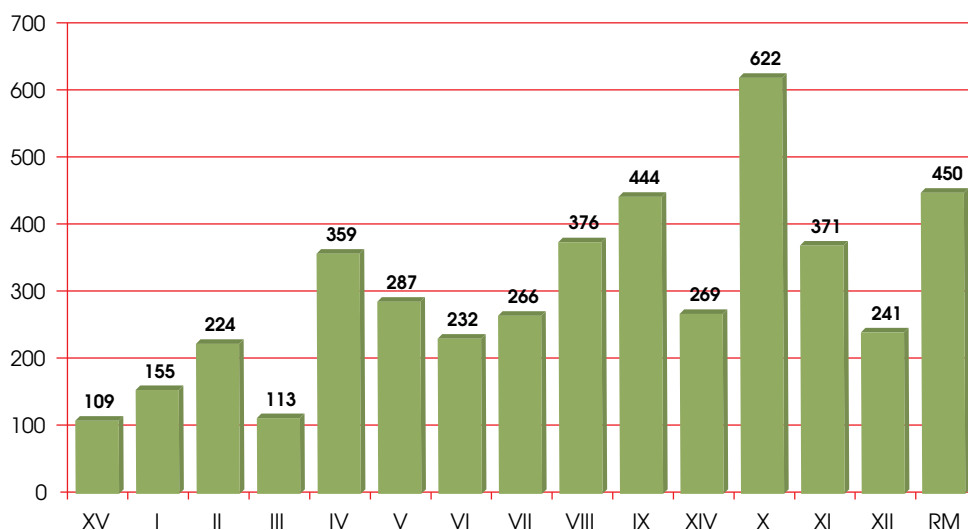
Es importante mencionar que existen algunos Establecimientos de Alojamiento Turístico que no forman parte de la categoría Camping, pero poseen sitios para camping, por lo que estos son contabilizados en el cuadro "Número de Establecimiento de Alojamiento Turístico, por clase y capacidad, según región, 2013" y en el cuadro "Número de camping y capacidad, según región, 2013".

En el año 2013 se contabilizaron un total de 4.518 Establecimientos de Alojamiento Turístico, con una capacidad de 73.984 unidades habitacionales y 151.668 camas. Cabe señalar que en el registro de Sernatur existen 5.576 establecimientos en total, no obstante, para fines de análisis solo se considerarán los establecimientos que al menos cuentan con información sobre capacidad en habitaciones y/o camas (4.518). De no contar con una de ellas, esta se imputará con la información que proporcione la una o la otra.

De acuerdo a la norma chilena de clasificación y terminología de los Establecimientos de Alojamiento Turístico⁶, estos tienen una clasificación definida, la cual en este documento es reagrupada de la siguiente forma: hostel o residencial (26,1%), motel o cabañas (25,4%), hotel (20,8%), apart hotel (9,8%), hospedaje familiar (9,1%), albergue o refugio (2,7%), hostería (2,6%), resort (1,8%) y lodge (1,7%).

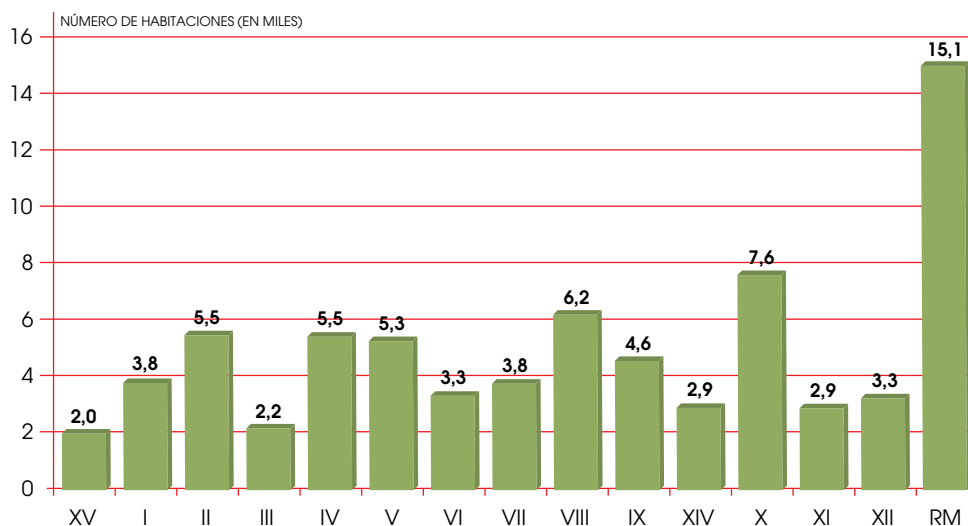
6 Norma Chilena Oficial Nch2760.Of2007 Clasificación, Calificación y Terminología de los Establecimientos de Alojamiento Turístico.

Número de Establecimientos de Alojamiento Turístico, por región



FUENTE: Subdirección de Desarrollo, Sernatur.

Capacidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico, por región



FUENTE: Subdirección de Desarrollo, Sernatur.

El mayor número de establecimientos se registra en la Región de Los Lagos (622) seguida de la Región Metropolitana (450). La mayor capacidad, en cuanto al número de habitaciones, se ubica en las regiones Metropolitana (15.070), Los Lagos (7.643) y Biobío (6.225).

En lo referente a hoteles, se contabilizaron 940 establecimientos a nivel nacional, con 35.108 unidades habitacionales. El mayor número de hoteles se concentra en las regiones Metropolitana (137) y Antofagasta (94).

La capacidad media hotelera de habitaciones por establecimiento a nivel nacional es de 37,3 unidades habitacionales, cifra inferior a la obtenida en la Región Metropolitana (72,7).

En materia de camping, la base de datos de Sernatur registra un total de 457 establecimientos a nivel nacional, con una capacidad de 12.290 sitios. La mayor concentración de camping se observa en las regiones de Biobío y Los Lagos, pero en número de sitios, la mayor cantidad se manifiesta en las regiones de Biobío y Coquimbo. Cabe señalar que en el registro de Sernatur se contabilizaron 526 establecimientos en total, no obstante, para fines de análisis solo se considerarán establecimientos que a lo menos cuentan con número de sitios para camping (457).

Dentro del total de campings, existen 112 establecimientos que no están clasificados como tal, pero si tienen sitios, lo que sumándolos a los 345 establecimientos que sólo están clasificados como camping, se obtiene como total los 457 campings.

- **2.6.2 Servicio de restaurantes y similares**

Incluye a los establecimientos que prestan servicios de expendio de comidas y bebidas a la mesa y/o mostrador, para consumo en el establecimiento. Deben ubicarse en zonas mayoritariamente turísticas y se incluyen los restaurantes que se encuentran en los establecimientos de alojamiento turístico.

Durante el año 2013 en Sernatur se registraron 1.012 establecimientos vinculados a la actividad turística a nivel nacional, concentrados en mayor número en Los Lagos (25,3%), Biobío (13,1%), Maule (8,7%), Valparaíso (7,4%) y Metropolitana (6,4%). Es importante destacar que lo anterior no corresponde al total de establecimientos en funcionamiento a nivel nacional, dado que el registro es voluntario.

- **2.6.3 Servicio de agencia de viajes y/o tour operador u operador mayorista**

La agencia de viajes corresponde a una organización comercial que actúa como intermediario entre el proveedor de servicios y/o tour operador y el usuario final o cliente, entregándole asesoría para la planificación y compra de su viaje. El tour operador u operador mayorista es una organización comercial que diseña y provee paquetes, productos o servicios turísticos, propios o de terceros, los cuales pueden comprender transporte, estadía y otros servicios turísticos. Los servicios que comercializa una agencia de viajes son: alojamiento turístico, transporte aéreo, terrestre, fluvial, ferroviario u otro, actividades de turismo aventura, tours o circuitos, paquetes turísticos, entre otros.

Hasta el momento se han inscrito 888 agencias de viajes y tour operadores en los registros de Sernatur, entre las que se cuentan agencias de viajes receptoras o emisoras y tour operadores receptoras, emisoras o internos. Su distribución en el país muestra que un 28,0% de ellas se concentra en la Región Metropolitana, un 9,8% en Valparaíso y un 9,3% en Los Lagos. Estos totales corresponden a agencias de viajes y tour operadores que se registraron voluntariamente en Sernatur.

ESTADÍSTICAS GENERALES DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA



**2.5.4-01 LLEGADA DE TURISTAS INTERNACIONALES,
SEGÚN SUBREGIONES DEL MUNDO,
AÑO 2013 (*)**

Subregiones	Llegadas (millones)	Cuota de mercado (%)
Mundo	1.087,4	100,0
Europa	562,8	51,8
Europa del Norte	68,3	6,3
Europa Occidental	173,6	16,0
Europa Central/Oriental	118,8	10,9
Europa Mediterránea Meridional	202,0	18,6
Asia y El Pacífico	247,7	22,8
Asia del Nordeste	127,1	11,7
Asia del Sudeste	92,7	8,5
Oceanía	12,7	1,2
Asia Meridional	15,2	1,4
Américas	168,9	15,5
América del Norte	111,4	10,2
El Caribe	20,9	1,9
América Central	9,2	0,8
América del Sur	27,4	2,5
África	56,1	5,2
África del Norte	19,6	1,8
África Subsahariana	36,5	3,4
Oriente Medio	51,9	4,8

(*) Cifras provisionarias.

FUENTE: Organización Mundial del Turismo. Cifras en base a Barómetro OMT. Enero 2014.

2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2013

NACIONALIDAD	Turistas extranjeros entrados (número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL	3.576.204	484.503	350.251	356.288	252.000	210.616	197.421	258.355	252.228	240.671	290.725	308.510	374.636
América	2.900.564	401.603	272.669	285.508	205.633	173.278	164.841	218.264	212.251	197.192	237.384	234.265	297.676
América Sur	2.654.022	372.275	247.789	256.725	188.180	159.481	151.562	204.239	196.474	182.726	218.240	210.260	266.071
Argentina	1.362.752	235.644	150.403	149.602	86.644	66.680	59.256	86.801	83.660	81.836	112.011	112.349	137.866
Bolivia	383.765	47.493	28.672	30.477	29.040	27.136	27.385	34.027	27.247	28.847	29.013	29.536	44.892
Brasil	362.162	34.644	23.718	24.920	26.497	27.043	29.777	42.328	41.234	29.166	29.024	22.737	31.074
Colombia	85.614	8.618	5.589	8.293	6.972	5.550	6.882	5.761	6.075	5.987	7.562	7.772	10.553
Ecuador	28.230	2.067	2.461	3.265	2.975	1.783	1.632	1.894	2.455	2.046	3.000	2.441	2.211
Guyana	27	4	2	0	0	1	2	6	0	0	4	7	1
Paraguay	29.418	3.908	2.565	2.434	2.452	2.106	1.123	2.193	2.157	2.613	2.798	2.865	2.204
Peru	331.274	34.278	29.997	30.157	28.001	24.967	21.522	25.953	27.534	25.093	27.933	25.438	30.401
Suriname	46	8	0	5	1	3	2	4	2	2	4	5	10
Uruguay	36.291	3.238	2.541	4.816	3.030	2.302	2.281	3.341	2.579	3.264	3.311	2.974	2.614
Venezuela	34.443	2.373	1.841	2.756	2.568	1.910	1.700	1.931	3.531	3.872	3.580	4.136	4.245
América Norte	223.439	26.804	23.439	26.570	15.646	12.366	11.700	12.552	13.836	12.568	17.073	21.744	29.141
Canadá	30.734	4.809	4.489	3.896	1.895	1.305	1.073	1.111	1.600	1.344	1.910	3.250	4.052
Estados Unidos	154.204	18.392	16.346	19.248	10.864	8.423	8.150	8.383	9.600	8.329	11.438	14.719	20.312
México	38.501	3.603	2.604	3.426	2.887	2.638	2.477	3.058	2.636	2.895	3.725	3.775	4.777
América Central	16.140	1.924	962	1.558	1.266	960	1.173	1.045	1.250	1.270	1.412	1.616	1.704
Bélice	54	5	2	6	7	0	2	4	5	4	4	9	6
Costa Rica	5.912	1.004	448	568	436	286	381	368	393	436	452	463	677
El Salvador	1.959	157	86	188	200	139	186	123	163	148	171	203	195
Guatemala	2.484	189	111	229	157	146	164	175	201	224	243	346	299
Honduras	1.339	127	81	177	116	96	129	102	81	66	109	120	135
Nicaragua	727	83	36	64	51	39	53	57	79	61	72	77	55
Panamá	3.665	359	198	326	299	254	258	216	328	331	361	398	337
Caribe	6.963	600	479	655	541	471	406	428	691	628	659	645	760
Bahamas	66	9	5	7	3	1	3	1	11	7	9	7	3
Barbados	67	7	2	6	7	5	5	2	11	3	3	10	6
Cuba	1.590	150	97	148	123	121	97	120	151	102	138	154	189
Dominica	30	8	3	8	0	0	0	0	2	5	1	2	1
Granada	17	3	1	3	0	0	0	2	1	4	0	2	1
Haiti	2.025	112	46	146	172	127	144	99	216	253	243	183	284
Jamaica	164	13	15	15	11	18	13	18	16	11	8	15	11
Puerto Rico	102	3	79	1	0	1	0	3	3	2	3	4	3
República Dominicana	2.449	246	200	276	202	174	127	159	230	175	218	225	217
San Vicente	32	3	2	1	2	2	1	1	6	7	4	3	0
Santa Lucía	38	9	0	3	1	0	0	1	3	11	2	4	4
Trinidad Y Tobago	251	22	20	19	16	14	10	12	34	36	21	21	26
Otros Caribe	132	15	9	22	4	8	6	10	7	12	9	15	15

2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2013

NACIONALIDAD	Turistas extranjeros entrados (número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Europa	378.092	51.119	41.768	40.761	25.274	17.824	15.244	19.221	20.792	19.664	30.670	47.370	48.385
Albania	51	1	4	5	3	4	3	2	0	4	5	14	6
Alemania	63.674	8.879	8.140	7.812	3.608	2.519	2.019	2.568	2.734	2.907	5.186	8.420	8.882
Andorra	111	9	15	20	5	7	4	2	7	7	13	13	9
Armenia	21	1	3	0	2	1	2	1	0	1	4	0	6
Austria	7.178	1.009	813	664	491	305	237	301	477	380	496	1.055	950
Azerbaijan	14	1	4	4	0	1	0	3	0	0	1	0	0
Bélgica	9.379	1.269	964	963	592	347	331	537	474	435	729	1.361	1.377
Bielorusia	156	27	55	14	5	1	7	1	8	6	5	20	7
Bosnia-Herzegovina	44	8	5	4	2	5	2	3	5	5	2	1	2
Bulgaria	639	113	72	67	45	28	23	27	54	38	41	81	50
Chipre	84	10	11	10	4	8	6	2	7	8	4	5	9
Ciudad del Vaticano	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1
Croacia	557	135	43	42	29	29	14	16	35	22	82	49	61
Dinamarca	4.896	760	660	801	318	210	170	164	174	299	268	424	648
Esocia	7	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Eslavaquia	1.129	135	183	89	165	55	46	47	47	47	66	157	92
Eslovenia	545	64	78	50	42	30	9	26	71	26	36	71	42
España	71.143	7.038	5.070	7.102	5.288	4.306	4.072	4.750	5.028	5.237	6.867	9.039	7.346
Estonia	303	73	36	42	17	15	11	6	15	7	25	37	19
Federación Rusa	6.298	1.196	757	541	477	241	221	233	362	246	392	585	1.047
Finlandia	3.292	410	355	406	218	181	105	130	152	149	299	439	448
Francia	60.873	8.503	7.053	6.069	4.064	2.814	2.284	3.616	3.631	2.804	5.097	7.385	7.553
Georgia	142	2	2	78	1	0	2	3	3	45	3	2	1
Grecia	960	165	114	102	64	34	41	42	60	31	78	114	115
Holanda	15.433	2.710	1.732	1.436	980	699	498	682	588	568	1.240	2.128	2.172
Hungría	1.071	148	161	120	53	32	26	33	45	44	150	156	103
Inglaterra	41.183	4.910	5.519	5.138	3.221	2.056	1.636	1.866	1.990	2.020	3.139	5.160	4.528
Irlanda	4.257	380	387	816	308	188	179	232	240	234	337	507	449
Islandia	283	41	48	22	23	16	13	5	10	12	15	48	30
Italia	30.134	4.154	2.760	2.857	1.985	1.466	1.379	1.641	2.312	1.604	2.314	3.925	3.737
Letonia	234	36	38	28	7	20	5	15	9	7	20	20	29
Liechtenstein	40	6	4	1	2	0	1	3	4	2	7	5	5
Lituania	450	69	67	54	28	26	14	26	13	19	26	60	48
Luxemburgo	292	44	25	51	13	9	6	13	19	7	18	48	39
Macedonia	63	4	12	8	19	2	1	0	4	3	5	2	3
Malta	166	41	32	14	11	3	2	13	7	9	12	13	9
Moldavia	17	2	0	0	1	2	0	0	2	5	1	1	3
Mónaco	23	5	5	1	2	1	1	1	3	2	2	0	0
Noruega	5.717	983	743	639	307	194	267	253	225	271	380	549	906
Polonia	4.346	743	557	419	323	304	127	182	200	168	301	652	370
Portugal	5.535	718	442	656	448	403	325	328	407	326	442	543	497
Rumania	1.270	249	110	84	72	84	43	65	85	76	114	135	153
San Marino	12	6	1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Serbia	320	61	40	39	13	22	13	22	24	10	15	41	20
Suecia	13.003	2.407	1.563	1.229	561	367	377	425	362	584	701	1.133	3.294
Suiza	17.743	2.813	2.249	1.724	1.061	600	570	758	624	835	1.282	2.391	2.836
Turquía	1.527	144	213	185	134	67	66	78	110	52	234	120	124
Ucrania	643	100	94	63	38	27	26	24	44	35	35	67	90
Otros países de Europa	2.830	533	528	289	224	95	59	76	120	66	179	393	268

CONTINÚA ►

2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2013

NACIONALIDAD	Turistas extranjeros entrados (número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Oceanía	54.877	5.198	4.375	5.818	4.804	3.760	3.238	3.862	3.479	4.993	4.917	5.574	4.859
Australia	44.943	4.396	3.678	4.754	3.698	3.028	2.566	3.191	2.775	4.066	4.022	4.633	4.136
Nueva Zelanda	9.850	795	694	1.060	1.100	694	671	669	697	923	894	934	719
Samoa	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Otros países de Oceanía	82	7	3	3	6	37	1	2	7	4	1	7	4
África	4.175	451	277	443	374	286	230	272	221	343	431	386	461
Angola	96	2	1	0	23	2	2	5	3	5	17	19	17
Argelia	53	1	3	7	11	4	1	6	5	3	9	0	3
Cabo Verde	7	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3	1	0
Egipto	127	13	28	7	7	9	8	20	4	8	10	10	3
Ghana	41	2	1	5	6	5	1	7	2	4	2	3	3
Kenia	64	5	2	3	24	3	5	1	3	3	5	8	2
Libia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marruecos	118	12	9	7	3	10	6	6	4	7	14	19	21
Nigeria	37	3	1	4	1	2	0	9	3	6	3	4	1
Somalia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sudáfrica	3.005	318	204	326	248	193	180	178	176	245	281	278	378
Túnez	49	6	3	1	3	3	2	12	0	3	4	7	5
Zimbabue	55	34	0	5	0	2	2	1	2	3	3	2	1
Otros países de África	522	54	25	78	47	53	22	27	19	55	80	35	27
Asia	47.996	5.689	5.520	5.347	3.702	3.179	2.898	2.703	2.803	2.899	3.499	4.510	5.247
Afganistan	103	7	6	15	4	7	8	1	8	3	5	2	37
Bangladesh	28	1	6	4	2	1	1	0	2	2	3	5	1
Bhutan	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Brunei	11	0	0	1	0	0	4	0	0	1	0	4	1
Camboya	9	0	3	1	0	0	0	0	1	2	1	0	1
China	11.289	963	871	1.078	974	882	913	773	831	751	995	1.210	1.048
Corea del Norte	319	73	20	18	49	13	17	16	11	15	33	35	19
Corea del Sur	10.796	1.870	1.089	1.113	888	701	554	682	588	516	772	965	1.058
Filipinas	838	131	106	136	42	56	70	42	23	37	50	63	82
India	2.900	231	213	298	202	282	219	187	203	241	222	321	281
Indonesia	723	95	226	69	30	32	30	34	59	23	28	37	60
Japon	14.704	1.807	2.184	1.977	996	809	756	679	798	872	897	1.213	1.716
Kasajstán	52	12	4	2	2	0	2	1	9	2	1	6	11
Kirguizian	6	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Laos	9	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Malasia	980	51	82	51	59	59	80	34	40	105	95	123	201
Maldivas	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maymar	17	2	5	1	0	0	0	0	1	3	1	0	4
Mongolia	19	6	1	1	1	0	2	2	0	1	0	4	1
Nepal	24	4	1	6	1	0	2	2	1	1	1	5	0
Pakistán	164	12	9	23	12	12	10	14	19	9	12	22	10
Singapur	1.011	108	47	96	95	54	42	63	53	69	73	109	202
Sri Lanka	49	4	1	10	2	5	4	5	1	5	6	3	3
Tailandia	649	30	48	100	50	72	21	28	20	40	64	69	107
Taiwán	1.896	148	310	212	198	69	100	78	82	113	176	206	204
Turkmenistan	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Uzbekistan	14	2	2	2	0	1	0	0	1	1	0	1	4
Vietnam	205	13	25	12	19	46	12	2	2	39	13	9	13
Otros países de Asia	1.175	112	259	120	75	78	51	58	50	48	50	96	178

2.5.4-02 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, 2013

NACIONALIDAD	TOTAL	Turistas extranjeros entrados (número)											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Medio Oriente	19.018	4.505	3.170	2.434	1.133	406	301	359	459	496	718	1.639	3.398
Arabia Saudita	75	4	10	8	7	18	9	2	3	1	3	4	6
Bahrein	8	0	0	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0
Emiratos Árabes	43	3	4	2	3	3	1	3	2	1	0	20	1
Irak	16	3	1	1	1	2	0	5	0	1	1	1	0
Irán	88	8	9	8	4	3	12	8	3	8	8	7	10
Israel	18.408	4.428	3.085	2.383	1.086	354	259	322	430	467	675	1.582	3.337
Jordania	82	16	13	9	2	5	3	6	4	4	4	9	7
Kuwait	37	16	8	0	0	3	0	1	4	1	1	1	2
Líbano	92	8	11	5	9	9	4	5	10	5	9	5	12
Oman	29	0	22	2	0	0	0	3	0	2	0	0	0
Qatar	22	7	1	0	7	3	1	0	1	1	0	0	1
Siria	49	7	1	7	8	2	3	2	0	1	7	5	6
Yemen	11	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	3	4
Otros países del Medio Oriente	58	5	4	8	3	4	8	0	1	2	9	2	12
Otros del Mundo	88	0	34	6	6	3	1	1	6	2	4	12	13
Chile	171.394	15.938	22.438	15.971	11.074	11.880	10.668	13.673	12.217	15.082	13.102	14.754	14.597

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios

Nota: La matriz no es comparable con informes anteriores al 2012.

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

2.5.4-03 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN LUGAR DE INGRESO, 2013

LUGAR DE INGRESO		Turistas extranjeros entrados (número)												
		TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL		3.576.204	484.503	350.251	356.288	252.000	210.616	197.421	258.355	252.228	240.571	290.725	308.510	374.636
XV Arica y Parinacota		442.153	53.822	41.330	37.893	33.181	31.161	30.673	37.296	34.294	32.805	35.057	32.194	42.447
Chacalluta Aeropuerto		16.904	2.527	1.557	1.389	1.109	993	1.010	1.300	1.104	1.112	1.414	1.453	1.936
Chacalluta Carretera		274.046	32.000	27.752	25.099	21.327	20.047	17.693	21.746	21.911	21.002	22.419	19.974	23.076
Chungará		148.931	19.102	11.897	11.254	10.529	9.956	11.794	14.056	11.122	10.458	11.027	10.524	17.212
Ferrocarril Arica Tacna		136	0	0	0	0	0	0	0	11	58	34	21	12
Visviri		2.136	193	124	151	216	165	176	194	146	175	163	222	211
I Tarapacá		217.470	26.795	16.702	17.837	17.333	15.866	14.388	18.548	14.742	16.388	16.686	17.647	24.018
Aeropuerto Diego Aracena		22.033	3.102	2.239	1.916	1.376	1.723	1.360	1.396	1.553	1.237	1.856	2.226	2.045
Apacheta de Irpa		543	60	51	32	27	60	11	15	9	13	77	94	94
Colchane		194.894	23.633	14.412	15.889	15.930	14.083	13.017	17.137	13.180	15.658	14.753	15.327	21.875
II Antiofiagasta		121.323	19.358	11.453	11.944	8.952	8.017	3.491	6.990	9.140	8.972	9.197	11.056	12.753
Aeropuerto cerro Moreno		8.004	415	826	663	768	672	583	549	932	780	627	579	610
FF.CC Ollague		154	0	15	31	38	19	22	1	6	16	2	2	2
Jama		79.155	15.517	8.492	8.463	5.900	5.246	1.268	3.878	4.546	5.471	5.777	6.375	8.222
Ollague Terrestre		13.615	2.788	500	851	628	932	1.287	1.636	1.412	808	429	741	1.603
Portezuelo del Cajón (Hito Cajón)		20.098	638	1.603	1.936	1.618	1.148	270	921	2.244	1.861	2.323	3.303	2.233
Sico		297	0	17	0	0	0	61	5	0	36	39	56	83
III Alacama		6.636	4.023	948	484	140	54	48	9	11	88	204	348	279
Aeródromo Chamonate		116	0	14	0	0	0	0	9	2	0	0	91	0
Paso Lama		14	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Pircas Negras		338	117	196	4	0	0	0	0	0	0	0	0	21
San Francisco		6.168	3.906	729	480	140	54	48	0	9	88	204	252	258
IV Coquimbo		15.404	8.095	1.642	2.327	411	84	0	9	0	0	0	42	2.794
Aeropuerto La Florida		57	28	4	0	1	0	0	9	0	0	0	6	9
Juntas del Toro		15.347	8.067	1.638	2.327	410	84	0	0	0	0	0	36	2.785
V Valparaíso		476.903	99.716	43.798	55.354	28.159	18.771	15.435	25.800	22.696	27.222	43.094	41.892	54.966
Aeródromo Torquemada		58	5	12	0	0	0	31	0	0	0	1	8	1
Isla de Pascua - Aeropuerto		10.150	1.704	1.609	574	633	1.004	508	715	510	540	826	680	847
Los Libertadores		466.695	98.007	42.177	54.780	27.526	17.767	14.896	25.085	22.186	26.682	42.267	41.204	54.118
XIII Metropolitana		1.413.404	137.966	113.778	132.229	109.552	96.227	99.918	116.831	119.177	100.439	120.441	127.574	139.272
Aeropuerto C. Arturo Merino B.		1.413.197	137.812	113.727	132.227	109.552	96.227	99.918	116.831	119.177	100.439	120.441	127.574	139.272
Portillo de Piuquenes		207	154	51	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VII Maule		11.997	2.190	4.364	2.702	722	335	6	0	0	0	0	489	1.189
La Mina - Pehuénche		11.616	2.144	4.212	2.567	715	335	6	0	0	0	0	489	1.148
Vergara		381	46	152	135	7	0	0	0	0	0	0	0	41
VIII Biobío		1.270	430	344	270	110	0	0	0	0	0	0	35	81
Aeropuerto Carriel Sur		114	0	0	0	95	0	0	0	0	0	0	0	19
Pichachén		1.156	430	344	270	15	0	0	0	0	0	0	35	62

2.5.4-03 TURISTAS EXTRANJEROS ENTRADOS POR MES, SEGÚN LUGAR DE INGRESO, 2013

LUGAR DE INGRESO		Turistas extranjeros entrados (número)											
		TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
IX La Araucanía	174.350	35.568	24.814	20.538	9.294	7.451	6.745	9.969	7.845	9.849	12.378	13.402	16.497
	76	0	75	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	4	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	21.919	4.801	3.498	2.772	1.246	821	721	1.198	834	1.017	1.555	1.348	2.108
	63.271	10.981	8.426	7.934	3.266	2.973	2.777	3.645	2.648	4.095	4.756	5.547	6.223
	89.080	19.786	12.813	9.832	4.779	3.657	3.247	5.126	4.363	4.737	6.067	6.507	8.166
	6.307	2.618	1.258	624	241	85	85	104	103	110	182	392	505
	921	422	169	168	0	12	0	0	0	0	0	75	75
	5.386	2.196	1.089	456	241	73	85	104	103	110	182	317	430
	263.082	32.309	39.198	29.207	17.981	13.432	10.930	16.523	14.933	17.120	20.160	23.993	27.396
X Los Lagos	152	23	4	26	2	0	0	0	1	0	7	89	0
	213.012	22.000	30.874	24.367	14.810	11.515	8.713	13.558	12.879	14.718	17.060	19.813	22.705
	33.709	6.757	5.290	3.477	2.136	1.314	1.626	2.357	1.493	1.603	1.978	2.448	3.230
	8.540	1.622	1.553	858	441	165	190	263	215	388	637	1.145	1.063
	5.769	1.423	1.030	294	449	371	377	313	313	325	410	232	232
	981	233	167	103	103	33	10	17	24	57	38	98	98
	707	146	173	82	40	34	14	15	8	29	30	68	68
	212	105	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	75.778	12.971	9.501	8.937	4.439	3.729	3.591	4.360	3.705	4.180	5.750	6.180	8.435
	46	15	4	0	0	4	0	0	0	0	0	8	15
XI Aysén	9.619	1.100	1.464	1.364	396	279	440	667	495	690	921	935	868
	461	147	128	88	6	0	0	0	0	0	0	46	46
	6.181	724	654	805	421	434	412	389	267	398	527	514	636
	2.726	616	317	371	177	110	116	118	91	109	237	232	232
	49.957	9.167	5.676	5.156	3.033	2.668	2.449	3.060	2.745	2.844	3.526	3.720	5.913
	298	55	125	68	28	2	4	2	0	1	1	6	6
	590	34	127	82	45	21	22	21	19	8	45	83	83
	198	13	58	49	26	3	4	0	0	0	5	20	20
	68	59	3	0	1	2	1	2	0	0	0	0	0
	22	2	5	0	2	2	0	0	1	0	2	4	4
XII Magallanes y La Antártica	1.011	290	290	148	52	22	16	15	9	28	35	53	53
	4.601	749	650	806	252	182	127	86	78	102	451	559	559
	350.127	48.642	41.121	35.942	21.485	15.404	12.111	21.916	25.582	22.978	27.576	33.366	44.004
	4.195	398	535	355	241	175	253	244	221	155	292	563	763
	33.073	3.684	3.006	3.060	2.094	2.037	1.643	2.799	2.723	2.588	3.360	2.596	3.483
	107.059	14.491	11.548	11.919	7.597	5.269	4.838	8.000	7.513	7.405	8.016	7.801	12.662
	129.559	15.041	14.889	11.553	8.207	6.410	4.404	9.108	10.800	9.413	10.910	12.942	15.882
	356	130	79	89	58	0	0	0	0	0	0	0	0
	33.490	7.142	5.805	4.562	1.343	317	95	168	213	888	2.132	5.393	5.432
	42.395	7.756	5.259	4.404	1.945	1.196	878	1.597	4.112	2.529	2.866	4.071	5.782

ELABORACIÓN: Serenatur. Subdirección de Estudios.
Nota: La matriz no es comparable con informes anteriores al 2012.
FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

2.5.4-04 SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2013

PAÍS DE DESTINO	Salida de chilenos al extranjero (número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL	4.300.742	427.890	535.847	336.028	298.242	318.327	282.747	383.589	307.281	361.645	373.689	315.563	359.894
América	4.114.853	413.111	522.581	322.960	282.623	298.697	264.320	365.404	292.006	341.811	358.779	305.657	346.904
América Sur	3.657.374	367.414	468.426	292.031	249.393	259.017	230.038	321.861	255.687	300.572	322.358	276.514	314.063
Argentina	1.545.974	164.448	212.165	129.494	106.175	99.390	79.441	120.807	95.507	136.239	143.010	119.794	139.504
Bolivia	78.600	9.461	14.212	5.160	4.253	4.721	4.468	8.150	5.369	6.412	5.639	5.436	5.319
Brasil	212.454	25.510	35.795	18.249	12.411	13.700	10.710	15.470	10.906	16.843	16.440	14.337	22.083
Colombia	77.726	5.738	8.207	4.822	6.048	6.501	6.078	8.059	6.779	6.698	7.722	5.707	5.367
Ecuador	22.656	2.348	2.219	1.494	1.463	1.722	1.731	2.180	1.801	1.954	1.685	1.454	2.605
Guayana Francesa	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Guyana	10	0	0	1	1	0	3	0	3	2	0	0	0
Isla Falkland	79	12	3	16	0	0	9	11	0	7	17	4	0
Paraguay	6.658	541	636	414	411	461	1.066	577	350	628	522	511	541
Peru	1.659.527	151.474	185.551	127.838	115.260	129.155	123.894	162.387	132.030	128.450	143.508	126.093	133.887
Suriname	46	3	1	3	1	6	5	13	5	1	5	2	1
Uruguay	43.669	6.482	8.193	3.644	2.488	2.478	1.887	3.388	2.397	2.695	3.315	2.636	4.066
Venezuela	9.946	1.397	1.441	896	879	883	745	819	540	641	491	540	674
Otros países de América del Sur	27	0	2	0	2	0	1	0	0	2	4	0	16
América Norte	323.139	31.222	35.847	22.613	24.450	29.221	23.754	30.056	25.296	30.208	25.353	20.433	24.686
Canadá	13.903	1.571	1.115	1.456	1.194	1.098	1.056	1.505	1.119	1.246	886	715	942
Estados Unidos	243.294	20.591	23.592	17.376	19.128	23.055	18.280	23.120	19.769	23.647	19.650	15.411	19.675
México	65.894	9.056	11.128	3.778	4.126	5.064	4.415	5.429	4.407	5.310	4.814	4.303	4.064
Otros países de América del Norte	48	4	12	3	2	4	3	2	1	5	3	4	5
América Central	55.046	5.616	6.405	3.626	4.371	4.413	4.121	5.380	4.673	4.834	4.621	3.631	3.355
Bélica	67	5	13	4	3	2	3	7	4	1	7	13	5
Costa Rica	3.643	626	523	214	220	247	249	375	268	217	203	239	262
El Salvador	629	65	70	42	48	63	47	70	46	34	33	43	68
Guatemala	1.569	173	170	99	126	93	110	129	106	114	159	174	116
Honduras	406	41	46	16	28	28	27	34	34	36	37	24	55
Nicaragua	317	23	30	19	23	22	39	24	25	21	16	29	46
Panamá	48.415	4.683	5.553	3.232	3.923	3.958	3.646	4.741	4.190	4.411	4.166	3.109	2.803
Caribe	79.294	8.859	11.903	4.690	4.409	6.046	6.407	8.107	6.350	6.197	6.447	5.079	4.800
Antigua y Barbuda	77	5	6	8	9	11	2	10	7	3	7	4	5
Antillas Holandesas	120	54	48	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bahamas	96	10	14	0	16	30	3	5	6	3	0	5	4
Barbados	60	6	8	2	11	2	5	1	1	1	5	15	3
Cuba	23.969	2.537	3.956	1.852	1.304	1.916	1.900	2.277	1.674	1.656	1.966	1.439	1.492
Dominica	2.947	0	4	0	1	2	2	3	2	2	6	5	2.920
Granada	38	4	1	5	3	3	1	2	5	2	3	2	7
Haití	1.333	316	260	25	82	44	24	217	253	24	31	26	31
Islas Caiman	51	3	1	1	0	3	1	7	7	15	3	1	9
Islas Curazao	70	2	3	3	1	9	4	4	1	4	8	6	25
Jamaica	2.474	237	332	120	131	230	339	222	210	207	208	123	115
Puerto Rico	609	84	87	48	36	30	39	60	45	42	30	40	68
República Dominicana	46.311	5.576	7.132	2.586	2.736	3.677	4.028	5.146	4.068	4.043	4.036	3.283	0
San Cristóbal-Nevis	30	1	1	2	2	2	1	3	0	1	5	5	7
San Vicente	22	2	2	4	2	1	0	5	2	0	1	2	1
Trinidad y Tobago	98	9	11	6	2	5	1	6	4	6	12	19	17
Otros países del Caribe	989	13	37	10	73	81	57	139	65	188	126	104	96

2.5.4-04 SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2013

PAÍS DE DESTINO		Salida de chilenos al extranjero (número)											
		TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
Europa	148.114	11.336	9.791	9.656	12.056	16.540	15.783	15.385	12.661	17.147	11.263	7.023	9.473
Albania	46	2	11	4	3	1	4	9	2	4	3	0	3
Alemania	9.501	851	714	956	718	802	778	883	701	822	744	617	915
Austria	486	34	41	47	29	43	43	55	52	68	24	24	26
Bélgica	951	100	67	82	96	95	103	75	91	85	44	46	67
Bosnia y Herzegovina	29	1	0	0	8	0	0	0	0	2	13	0	5
Croacia	146	3	9	3	4	12	25	23	19	26	11	3	8
Dinamarca	656	49	34	43	48	71	83	84	104	41	38	26	35
España	73.926	5.481	5.040	4.499	6.259	8.748	8.157	7.181	5.875	8.354	6.108	3.439	4.785
Federación Rusa	420	24	30	16	20	42	57	88	45	51	18	19	10
Finlandia	255	24	20	14	17	28	24	19	31	31	12	21	14
Francia	38.245	2.506	2.119	2.216	3.146	4.182	4.237	4.400	3.783	4.912	2.864	1.760	2.120
Grecia	453	14	12	16	21	46	50	114	48	87	24	7	14
Holanda	1.301	102	76	100	91	143	158	141	135	107	75	94	79
Hungría	77	2	7	1	5	18	1	7	10	13	6	1	6
Inglaterra	7.264	920	360	429	514	728	636	757	659	968	434	343	516
Irlanda	202	21	13	9	8	27	17	24	12	27	12	8	24
Islandia	25	5	5	3	0	0	1	1	4	2	2	0	2
Italia	6.876	450	527	544	527	908	632	765	488	989	420	313	313
Luxemburgo	28	5	2	4	3	3	3	0	1	0	2	4	1
Noruega	929	114	101	92	56	88	97	78	128	50	32	34	59
Polonia	201	9	8	11	14	26	16	15	32	13	9	10	38
Portugal	389	39	30	10	38	36	62	34	31	44	34	17	14
República Checa	154	15	8	7	5	6	13	26	29	19	17	4	5
Rumania	50	6	3	3	5	8	7	3	3	4	4	2	2
Suecia	2.485	240	295	287	219	228	282	264	145	119	121	98	187
Suiza	2.210	285	213	212	157	169	203	222	161	168	149	89	182
Turquía	512	18	25	30	31	65	74	49	48	102	32	15	23
Ucrania	66	0	4	1	2	6	5	13	9	21	0	4	1
Otros países de Europa	231	16	17	17	12	11	15	55	15	18	11	25	19
Oceanía	23.719	2.051	2.236	2.219	2.090	1.930	1.807	1.802	1.716	1.783	1.849	1.858	2.378
Australia	18.268	1.471	1.706	1.644	1.690	1.478	1.421	1.440	1.195	1.306	1.542	1.484	1.891
Nueva Zelanda	5.381	571	520	571	391	446	379	360	517	472	303	370	481
Otros países de Oceanía	70	9	10	4	9	6	7	2	4	5	4	4	6
África	1.422	137	222	88	150	110	82	105	78	109	132	120	89
Egipto	338	25	58	15	72	39	21	18	12	11	54	9	4
Guinea Bissau	32	3	1	7	3	7	1	1	2	3	0	3	1
Kenia	56	4	16	3	3	1	0	9	3	8	0	1	8
Marruecos	98	2	10	8	6	18	12	3	4	16	3	9	7
Sudáfrica	670	73	118	41	39	25	37	61	48	48	54	78	48
Otros países de África	228	30	19	14	27	20	11	13	9	23	21	20	21

CONTINÚA ►

2.5.4-04 SALIDAS DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2013

PAÍS DE DESTINO	Salida de chilenos al extranjero (número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Asia	7.864	798	660	781	902	625	416	435	540	487	973	595	652
China	3.695	247	199	338	530	343	199	234	290	245	516	306	248
Corea del Sur	286	21	20	30	20	25	21	24	21	16	40	31	17
Filipinas	41	0	6	4	1	2	2	4	0	1	10	8	3
Hong Kong	759	83	36	66	113	52	39	28	52	49	96	74	71
India	802	178	115	66	59	28	37	30	37	47	80	36	89
Indonesia	135	16	13	10	14	6	17	6	11	9	16	12	5
Japón	684	74	51	76	65	61	45	40	43	47	81	50	51
Malasia	91	15	4	13	4	6	11	14	6	1	8	4	5
Pakistán	47	2	1	1	1	4	0	1	7	2	12	9	7
Singapur	285	36	42	34	21	28	16	14	21	14	7	20	32
Tailandia	658	96	131	77	46	36	15	18	25	35	85	28	66
Taiwán	129	13	15	12	11	16	5	7	10	5	2	5	28
Vietnam	87	6	6	18	2	7	4	6	8	4	3	4	19
Otros países de Asia	165	11	21	36	15	11	5	9	9	12	17	8	11
Medio Oriente	1.873	176	224	127	145	155	119	197	112	145	176	112	185
Emiratos Árabes	284	27	53	28	31	13	12	12	20	39	8	21	20
Irán	28	0	9	2	3	2	1	0	3	3	3	0	2
Israel	1.305	129	149	78	100	124	79	153	69	71	140	70	143
Jordania	65	5	1	4	5	1	9	3	3	16	10	2	6
Líbano	54	1	1	2	0	7	5	20	4	4	0	6	4
Otros países del Medio Oriente	137	14	11	13	6	8	13	9	13	12	15	13	10
Otros destinos	2.897	281	133	197	276	270	220	261	168	163	517	198	213

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios.

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

2.5.4-05 SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2013

LUGAR DE SALIDA		Salida de chilenos al extranjero (número)												
		TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL		4.300.742	427.890	535.847	336.028	298.242	318.327	282.747	383.589	307.281	361.645	373.689	315.563	359.894
XV Arica y Parinacota		1.494.857	140.321	175.461	116.282	102.422	114.170	110.547	147.793	116.427	113.830	127.978	112.148	117.478
Chacalluta Aeropuerto		11.077	1.277	1.563	731	978	717	668	1.138	719	986	886	609	805
Chacalluta Carretera		1.452.444	135.148	168.318	113.685	99.805	111.568	108.433	143.725	113.811	110.383	123.972	109.085	114.511
Chungará		28.367	3.839	5.522	1.808	1.406	1.648	1.370	2.859	1.840	2.345	2.532	1.751	1.447
Puerto De Arica		143	8	2	2	0	45	0	22	0	24	23	17	0
Visviri		2.826	49	56	56	233	192	76	49	57	92	565	686	715
I Tarapacá		41.269	4.496	6.648	2.904	2.468	2.672	2.618	3.829	3.050	3.481	2.635	3.339	3.129
Aeropuerto Diego Aracena		22.297	2.032	2.405	1.757	1.438	1.590	1.721	1.994	1.842	2.006	1.746	2.032	1.734
Apacheta de Irpa		205	31	39	11	9	13	2	8	15	30	13	17	17
Caleta Patillos		250	26	0	25	82	25	0	0	26	0	23	43	0
Colchane		18.517	2.407	4.204	1.111	939	1.044	895	1.827	1.167	1.445	853	1.247	1.378
II Antofagasta		32.103	4.759	5.699	2.310	1.969	1.655	1.173	2.663	1.658	3.434	2.570	1.685	2.528
Aeropuerto Cerro Moreno		5.003	453	668	465	496	405	217	223	328	577	431	373	367
FF.CC Ollague		78	0	2	29	16	19	7	4	0	0	1	0	0
Jama		14.599	2.979	2.604	923	888	659	340	685	592	1.799	1.164	742	1.224
Ollague Terrestre		8.793	1.127	2.019	416	388	392	449	1.397	480	567	466	367	725
Portezuelo del Cajón (Hito Cajón)		2.690	191	406	405	127	108	90	257	209	446	136	177	138
Puerto Angamos		99	9	0	24	14	0	0	0	0	17	18	0	17
Puerto Antofagasta		349	0	0	0	0	0	8	0	9	0	331	1	0
Puerto Mejillones		462	0	0	48	40	72	47	97	40	23	22	24	49
Sico		30	0	0	0	0	0	15	0	0	5	1	1	8
III Atacama		1.379	261	373	96	77	21	10	0	78	131	114	89	129
Aeródromo Chamonate		2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Paso Lama		2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pircas Negras		76	33	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puerto Chañaral		89	0	23	20	0	0	0	0	23	0	0	0	23
San Francisco		1.210	226	305	76	77	21	10	0	55	131	114	89	106
IV Coquimbo		2.709	589	799	588	318	105	0	0	0	0	0	2	308
Aeropuerto La Florida		13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juntas del Toro		2.621	576	791	544	295	105	0	0	0	0	0	2	308
Puerto de Coquimbo		75	0	8	44	23	0	0	0	0	0	0	0	0
V Valparaíso		283.715	30.476	31.383	22.992	20.087	13.286	11.600	24.310	14.822	24.962	39.197	27.026	23.574
Aeródromo Torquemada		94	1	3	13	0	10	9	9	0	9	22	8	10
Isla de Pascua - Aeropuerto		2.664	272	364	135	193	162	198	281	185	310	203	162	199
Isla de Pascua - Puerto		41	34	0	1	1	0	0	2	0	0	0	3	0
Los Libertadores		279.665	29.985	30.927	22.789	19.805	12.989	11.261	23.900	14.564	24.547	38.874	26.760	23.264
Puerto de Quintero		741	125	60	24	67	76	102	50	17	49	47	68	56
Puerto de San Antonio		275	36	7	28	2	49	4	18	56	24	3	25	23
Puerto de Valparaíso		235	23	22	2	19	0	26	50	0	23	48	0	22

CONTINUA ▶

2.5.4-05 SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2013

LUGAR DE SALIDA		Salida de chilenos al extranjero (número)												
		TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Metropolitana		1.520.100	136.225	162.908	108.787	109.727	128.779	112.934	140.496	120.300	137.331	130.552	106.994	125.067
Aeropuerto Arturo Merino Benítez		1.520.100	136.225	162.908	108.787	109.727	128.779	112.934	140.496	120.300	137.331	130.552	106.994	125.067
VII Maule		9.923	2.076	3.841	1.572	1.040	404	6	0	0	0	0	277	707
La Mina - Pehuenche		9.120	2.047	3.629	1.174	942	404	6	0	0	0	0	277	641
Vergara		803	29	212	398	98	0	0	0	0	0	0	0	66
VIII Biobío		1.850	383	553	232	30	1	57	23	19	0	0	128	424
Aeropuerto Carriel Sur		355	3	0	0	2	0	27	0	0	0	0	0	323
Copahue		14	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pichachén		1.237	319	515	232	3	0	0	0	0	0	0	111	57
Puerto Coronel		3	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0
Puerto Lirquén		133	23	0	0	25	0	29	0	18	0	0	17	21
Puerto San Vicente		77	0	31	0	0	0	0	23	0	0	0	0	23
Puerto Talcahuano		31	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IX La Araucanía		181.460	27.408	33.981	14.171	12.506	11.364	7.174	12.485	7.960	15.182	13.712	12.293	13.224
Aeródromo Pucón		22	0	0	0	7	0	0	0	0	0	11	0	4
Icalma		17.923	2.524	4.369	1.462	1.458	990	533	814	586	1.535	1.112	1.258	1.282
Litucura		85.371	11.034	12.746	7.339	7.090	6.105	4.055	6.199	3.560	6.661	7.489	6.427	6.666
Puesco (Mamulil Malal)		78.144	13.850	16.866	5.370	3.951	4.269	2.586	5.472	3.814	6.986	5.100	4.608	5.272
XIV Los Ríos		15.818	3.738	5.759	1.142	406	400	195	846	429	874	550	742	737
Caritríñe		473	106	273	64	0	0	0	0	0	0	0	15	15
Hua - Hum		15.334	3.632	5.485	1.078	406	400	194	846	429	874	550	727	713
Puerto de Corral		9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Puerto Valdivia		2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
X Los Lagos		259.018	21.936	49.750	23.072	14.865	15.463	12.058	20.598	13.094	22.090	20.136	17.207	28.749
Aeropuerto El Tepual		40	4	1	3	7	0	2	0	1	2	10	10	0
Cardenal Antonio Samoré		200.478	15.984	40.426	18.481	10.738	11.253	8.207	16.100	9.194	17.512	15.467	13.148	23.968
El Limite - Futaleufu		43.720	4.368	7.303	3.772	2.968	3.074	2.760	3.292	2.759	3.321	3.398	3.019	3.686
Muelle Fiscal (Puerto Puerto Montt)		78	0	25	1	0	27	0	25	0	0	0	0	0
Peulla		3.941	483	538	362	260	189	209	257	220	342	344	336	401
Río Encuentro - Palena		9.114	854	1.049	294	797	829	800	824	824	804	823	608	608
Río Manso		1.057	130	170	124	70	63	63	75	75	80	77	65	65
Río Puelo		564	105	220	35	25	28	17	25	21	29	17	21	21
Vuriloche		26	8	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.5.4-05 SALIDA DE CHILENOS AL EXTRANJERO, SEGÚN LUGAR DE SALIDA, 2013

LUGAR DE SALIDA	Salida de chilenos al extranjero (número)												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
XI Aysén	107.927	16.159	15.433	9.414	6.581	6.323	5.960	7.448	6.324	9.919	7.675	7.439	9.252
Coyhaique Alto	19.580	2.034	4.166	1.787	1.076	743	732	1.283	794	2.466	1.518	1.080	1.901
Hito O-IV-B	103	24	56	10	3	0	0	0	0	0	0	5	5
Huemules	15.188	1.711	1.545	1.051	1.119	1.125	1.046	1.268	1.107	1.434	1.220	1.284	1.278
Ingeniero Ibañez Palavicini	3.376	863	481	355	177	130	105	129	114	262	288	236	236
Jeinimeni	65.977	10.689	8.152	5.838	4.020	4.198	3.998	4.633	4.247	5.405	4.451	4.674	5.672
Las Pampas - Lago Verde	220	50	57	38	28	16	3	4	0	1	7	8	8
Pampa Alta	1.363	363	529	122	45	46	16	54	24	23	61	40	40
Río Fría Appeleg	202	50	82	35	8	3	1	2	0	1	8	6	6
Río Mayer	177	60	8	16	15	9	4	7	6	9	13	15	15
Río Mosco	166	17	20	20	14	14	16	17	13	9	6	10	10
Roballos	783	225	225	109	40	17	16	34	6	22	29	30	30
Triana	792	73	112	33	36	22	23	17	13	287	74	51	51
XII Magallanes y La Antártica	348.614	39.063	43.259	32.466	25.746	23.684	18.415	23.098	23.120	30.411	28.570	26.194	34.588
Aeropuerto Punta Arenas	697	59	59	64	31	50	43	62	78	53	67	71	60
Casas Viejas	31.846	2.673	2.758	2.525	2.246	2.764	2.162	2.323	2.133	3.042	3.068	3.129	3.023
Dorotea	186.470	18.174	19.967	18.036	15.243	13.250	11.332	13.291	13.721	16.347	15.744	12.955	18.410
Monte Aymond	85.758	12.190	12.913	7.637	5.570	5.590	3.726	5.334	4.599	7.305	6.126	5.964	8.804
Muelle Puerto Natales	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Puerto Cabo Negro	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	25
Puerto Navarino	3.445	608	446	476	66	0	0	0	0	287	451	492	619
Puerto Punta Arenas	1.286	314	375	149	61	29	69	3	47	9	0	140	90
Puerto Williams	457	24	25	6	4	158	4	3	71	4	110	38	10
Río Bellavista	167	56	76	3	32	0	0	0	0	0	0	0	0
Río Don Guillermo	12.589	1.960	3.117	1.326	727	306	97	217	219	814	907	1.324	1.575
San Sebastián	25.854	3.005	3.523	2.244	1.766	1.537	982	1.865	2.252	2.550	2.097	2.061	1.972

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios

FUENTE: Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional, Carabineros de Chile.

2.5.4-06 LLEGADA DE VISITANTES, PERMANENCIA PROMEDIO, GASTO PROMEDIO DIARIO INDIVIDUAL, GASTO TOTAL INDIVIDUAL E INGRESO DE DIVISAS, SEGÚN PAÍS DE RESIDENCIA, 2013

País de Residencia	Llegada de visitantes	Permanencia promedio (en noches)	Gasto promedio diario individual (en dólares)	Gasto total individual (en dólares)	Ingreso de divisas (en dólares)
TOTAL					2.581.133.541
Transporte Internacional					412.405.533
Visitantes ¹	4.457.152				2.168.728.009
Excursionistas	880.948				35.126.325
Turistas	3.576.204	8,9	66,9	596,6	2.133.601.683
América	3.046.829	7,4	64,8	481,2	1.466.005.505
Argentina	1.468.812	6,5	49,3	319,1	468.675.601
Bolivia	383.834	4,1	30,6	124,5	47.805.189
Perú	332.461	5,4	40,6	220,2	73.202.055
Brasil	365.321	7,0	144,5	1.014,6	370.655.298
EE.UU.	176.720	15,4	76,2	1.172,1	207.140.654
México	39.083	14,4	80,2	1.154,5	45.119.737
Canadá	38.671	17,0	70,2	1.197,3	46.301.022
Resto América	241.929	13,4	63,8	856,1	207.105.949
Europa	406.786	19,2	68,1	1.310,4	533.061.825
Alemania	67.163	20,1	62,9	1.263,7	84.872.998
España	82.179	21,2	72,4	1.532,8	125.959.590
Francia	65.058	20,3	59,3	1.202,2	78.215.170
Inglaterra	42.208	15,0	77,0	1.159,0	48.921.688
Otros Europa	150.178	18,5	70,1	1.299,1	195.092.378
Asia	41.991	14,8	91,9	1.362,6	57.218.261
Resto Mundo	80.598	10,3	93,5	959,3	77.316.093

¹ Visitantes = Turistas + Excursionistas

FUENTE: Sernatur. Estudio del Turismo Receptivo, año 2013.

2.5.4-07

LLEGADA A DESTINO DE TURISTAS RESIDENTES EN CHILE, PERMANENCIA PROMEDIO, GASTO PROMEDIO DIARIO INDIVIDUAL, GASTO TOTAL INDIVIDUAL Y EGRESO DE DIVISAS, SEGÚN PAÍS DE DESTINO, 2013

PAÍS DE DESTINO	Llegada a destino	Permanencia promedio (en días)	Gasto promedio diario Individual (en dólares)	Gasto total Individual (en dólares)	Egreso de divisas (en dólares)
TOTAL					2.318.289.796
Transporte Internacional					462.534.171
Visitantes¹	3.673.740				1.855.755.624
Excursionistas	674.995			56,7	38.261.267
Turistas	2.998.745	7,9	77,0	606,1	1.817.494.357
América	2.809.361	7,2	75,4	539,4	1.515.287.318
Argentina	1.224.727	5,9	47,6	280,3	343.327.945
Perú	860.530	4,9	52,4	255,3	219.736.136
Brasil	176.309	10,7	97,2	1.035,6	182.590.966
EE.UU.	197.605	14,7	131,5	1.935,3	382.428.180
México	55.740	12,9	114,6	1.476,4	82.296.170
Canadá	8.226	25,8	77,6	2.002,3	16.470.047
Resto América	286.224	10,4	97,0	1.007,7	288.437.874
Europa	149.783	17,0	84,9	1.441,9	215.970.005
Alemania	21.946	19,1	93,9	1.793,1	39.351.411
España	42.175	18,5	73,8	1.365,9	57.606.926
Francia	36.651	15,2	87,9	1.339,1	49.078.645
Otros Europa	49.012	16,0	89,1	1.426,9	69.933.024
Resto Mundo	39.600	24,2	90,1	2.177,7	86.237.034

¹ Visitantes = Turistas + Excursionistas

FUENTE: Sernatur. Estudio del Turismo Emisivo, año 2013

2.5.4-08 NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2013

UNIDAD SNASPE	TOTAL	Procedencia	
		Chilenos	Extranjeros
TOTAL GENERAL	2.408.269	1.868.972	539.297
XV Arica y Parinacota	18.425	13.452	4.973
M.N. Quebrada de Cardones	-	-	-
M.N. Salar de Surire	764	249	515
P.N. Lauca	17.211	13.110	4.101
R.N. Las Vicuñas	450	93	357
I Tarapacá	3.228	2.679	549
P.N. Salar de Huasco	-	-	-
P.N. Volcán Isluga	258	137	121
R.N. Pampa del Tamarugal	2.970	2.542	428
II Antofagasta	400.503	255.128	145.375
M.N. La Portada	160.385	156.983	3.402
P.N. LLullaillo	-	-	-
P.N. Morro Moreno	-	-	-
R.N. La Chimba	-	-	-
R.N. Los Flamencos	240.118	98.145	141.973
III Atacama	19.045	17.883	1.162
P.N. Llanos de Challe	4.471	4.389	82
P.N. Nevado de Tres Cruces	587	332	255
P.N. Pan de Azúcar	13.987	13.162	825
IV Coquimbo	68.487	61.591	6.896
M.N. Pichasca	4.837	4.520	317
P.N. Bosque Fray Jorge	15.676	14.756	920
R.N. Las Chinchillas	2.850	2.632	218
R.N. Pingüino de Humboldt	45.124	39.683	5.441
V Valparaíso	193.118	160.695	32.423
M.N. Isla Cachagua	-	-	-
P.N. Archipiélago de Juan Fernández	1.142	980	162
P.N. La Campana	58.112	55.559	2.553
P.N. Rapa Nui	58.459	30.365	28.094
R.N. El Yalí	1.964	1.933	31
R.N. Lago Peñuelas	51.208	49.861	1.347
R.N. Río Blanco	-	-	-
S.N. Laguna El Peral *	22.233	21.997	236
VI O'Higgins	20.656	20.186	470
P.N. Las Palmas de Cocalán	-	-	-
R.N. Río de Los Cipreses	20.088	19.618	470
R.N. Roblería del Cobre de Loncha	568	568	0
VII Maule	78.376	76.454	1.922
P.N. Rada de Siete Tazas	42.776	41.959	817
R.N. Altos de Lircay	10.954	10.005	949
R.N. Federico Albert	7.354	7.296	58
R.N. Laguna Torca	13.291	13.213	78
R.N. Los Bellotos del Melado	360	360	0
R.N. Los Queules	228	213	15
R.N. Los Ruiles	3.413	3.408	5
R.N. Rada de Siete Tazas	-	-	-
VIII Biobío	86.274	85.404	870
P.N. Laguna del Laja	68.480	67.776	704
R.N. Altos de Pemehue	174	174	0
R.N. Isla Mocha	1.364	1.288	76
R.N. Los Huemules de Niblinto	472	470	2
R.N. Nonguén	12.839	12.774	65
R.N. Nuble	2.074	2.052	22
R.N. Ralco	871	870	1
IX La Araucanía	462.349	414.277	48.072
M.N. Cerro Nielol	85.855	84.080	1.775
M.N. Contulmo	5.656	5.505	151
P.N. Conguillio	81.739	78.150	3.589
P.N. Huerquehue	35.026	25.156	9.870
P.N. Nahuelbuta	14.669	14.336	333
P.N. Tolhuaca	6.956	6.583	373
P.N. Villarrica	136.014	108.888	27.126
R.N. Alto Biobío	64	64	0
R.N. China Muerta	-	-	-
R.N. Malcalahuello	84.539	82.576	1.963
R.N. Malleco	624	624	0
R.N. Nalcas	-	-	-
R.N. Villarrica	11.207	8.315	2.892

2.5.4-08 NÚMERO DE VISITANTES AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), SEGÚN REGIÓN, 2013

UNIDAD SNASPE	TOTAL	Procedencia	
		Chilenos	Extranjeros
XIV Los Ríos	2.322	2.198	124
R.N. Mocho-Choshuenco	1.198	1.125	73
P.N. Alerce Costero	1.124	1.073	51
X Los Lagos	568.391	454.425	113.966
M.N. Islotes de Puñihuil	1.855	1.416	439
M.N. Lahuen Ñadi	4.685	3.680	1.005
P.N. Alerce Andino	15.728	13.436	2.292
P.N. Chiloé	31.142	25.057	6.085
P.N. Corcovado	-	-	-
P.N. Hornopirén	621	589	32
P.N. Puyehue	124.272	108.885	15.387
P.N. Vicente Pérez Rosales	386.287	298.254	88.033
R.N. Futaleufú	560	461	99
R.N. Lago Palena	-	-	-
R.N. Llanquihue	3.241	2.647	594
XI Aysén	50.008	35.508	14.500
A.P. Cerro Huemules *	279	243	36
M.N. Cinco Hermanas	-	-	-
M.N. Dos Lagunas	1.403	1.367	36
P.N. Isla Guamblin	-	-	-
P.N. Isla Magdalena	-	-	-
P.N. Laguna San Rafael	1.022	686	336
P.N. Queulat	16.231	11.393	4.838
R.N. Cerro Castillo	2.893	2.358	535
R.N. Coyhaique	13.966	12.792	1.174
R.N. Katalalixar	-	-	-
R.N. Lago Carlota	-	-	-
R.N. Lago Cochrane	1.251	1.037	214
R.N. Lago Jeinimeni	1.500	1.280	220
R.N. Lago Las Torres	-	-	-
R.N. Lago Rosselot	-	-	-
R.N. Las Guaitecas	-	-	-
R.N. Mañihuales *	-	-	-
R.N. Río Simpson	11.463	4.352	7.111
R.N. Trapananda	-	-	-
XII Magallanes y La Antártica	338.558	174.107	164.451
M.N. Cueva del Milodón	90.075	63.531	26.544
M.N. Laguna de Los Cisnes	-	-	-
M.N. Los Pingüinos	24.225	5.761	18.464
P.N. Alberto de Agostini	-	-	-
P.N. Bernardo O'higgins	22.732	12.238	10.494
P.N. Cabo de Hornos	10.159	939	9.220
P.N. Pali Aike	1.827	1.168	659
P.N. Torres del Paine	170.032	73.680	96.352
R.N. Alacalufes	959	322	637
R.N. Laguna Parrillar	7.484	7.139	345
R.N. Magallanes	11.065	9.329	1.736
Metropolitana	98.529	94.985	3.544
M.N. El Morado	13.360	10.218	3.142
R.n. Río Clarillo	85.169	84.767	402

R.N. = Reserva Nacional

P.N. = Parque Nacional

M.N. = Monumento Natural

S.N. = Santuario de la Naturaleza

A.P. = Área de Protección

* Nota: Estas Unidades no forman parte del Snaspe, pero son administradas por Conaf.

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios.

FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf).

2.5.4-09: NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGÚN NACIONALIDAD, 2013

NACIONALIDAD	Número de visitantes extranjeros a Snaspe															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
TOTAL	539.297	4.973	549	145.375	1.162	6.896	32.423	470	1.922	870	48.072	124	113.966	14.500	164.451	3.544
AMÉRICA	211.260	936	123	62.532	234	2.216	11.410	171	693	219	22.852	45	42.697	8.207	57.357	1.568
AMÉRICA DEL SUR	124.198	340	66	44.240	166	1.231	4.681	93	345	100	17.495	31	29.771	2.011	22.841	787
Argentina	44.801	74	10	6.565	123	649	1.083	16	151	26	9.143	29	15.482	1.444	9.901	105
Bolivia	738	109	17	344	12	25	27	0	2	0	92	0	18	9	42	41
Brasil	64.096	70	22	32.584	18	161	2.740	8	104	32	6.638	0	8.553	425	12.337	404
Colombia	6.075	15	8	1.752	5	119	304	7	59	7	548	0	2.747	19	343	142
Ecuador	570	3	0	225	0	34	59	0	7	15	122	1	70	13	13	8
Paraguay	247	7	0	60	0	13	25	0	0	0	130	0	0	3	5	4
Perú	1.372	43	9	562	3	127	176	4	4	0	173	1	175	25	36	34
Uruguay	3.914	10	0	1.280	4	41	119	52	9	4	388	0	1.812	63	103	29
Venezuela	2.385	9	0	868	1	62	148	6	9	16	261	0	914	10	61	20
AMÉRICA DEL NORTE	85.619	588	56	17.715	65	923	6.612	77	337	113	5.190	14	12.690	6.187	34.315	737
Canadá	10.941	77	3	3.868	19	167	999	17	60	26	1.059	7	625	101	3.818	95
EE.UU.	68.973	501	53	11.562	38	680	5.328	54	265	73	3.834	7	9.975	5.942	30.068	593
México	5.691	10	0	2.285	8	76	274	6	12	14	297	0	2.087	144	429	49
O. América del Norte	14	0	0	0	0	0	11	0	0	0	0	0	3	0	0	0
AMÉRICA CENTRAL	1.142	5	0	529	3	42	55	1	3	4	95	0	183	7	187	28
Costa Rica	821	1	0	469	0	23	14	0	0	4	47	0	125	3	120	15
El Salvador	73	0	0	10	0	0	8	1	0	0	0	0	51	0	1	2
Guatemala	74	0	0	9	3	7	9	0	2	0	23	0	4	0	15	2
Honduras	37	2	0	2	0	2	1	0	0	0	21	0	2	4	0	3
Nicaragua	45	0	0	5	0	0	4	0	1	0	2	0	0	0	29	4
Panamá	91	2	0	34	0	10	18	0	0	0	2	0	1	0	22	2
O. América Central	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CARIBE	301	3	1	48	0	20	62	0	8	2	72	0	53	2	14	16
Cuba	82	1	0	4	0	7	19	0	2	0	20	0	21	0	0	8
Puerto Rico	117	2	0	42	0	0	22	0	3	0	36	0	5	2	5	0
República Dominicana	79	0	1	0	0	13	4	0	3	2	16	0	25	0	8	7
O. Caribe	23	0	0	2	0	0	17	0	0	0	0	0	2	0	1	1
EUROPA	213.228	3.802	419	73.527	890	4.354	14.959	290	1.163	621	17.855	73	19.283	4.940	69.286	1.766
Alemania	51.714	1.167	168	13.757	271	1.402	2.189	61	343	203	6.063	19	5.861	1.657	18.173	380
Andorra	99	0	0	2	0	0	95	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Austria	3.062	64	8	1.416	27	91	303	2	40	12	437	2	223	81	339	17
Bélgica	6.205	144	8	2.266	27	133	426	7	36	15	538	4	263	141	2.173	24
Bulgaria	36	0	0	0	0	0	20	0	0	0	1	0	0	0	15	0

2.5.4-09: NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGÚN NACIONALIDAD, 2013

NACIONALIDAD	TOTAL	Número de visitantes extranjeros a Snaspe												Magallanes y La Antártica	Metropoli-tana
		Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Bíobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	
Croacia	89	7	0	2	0	0	7	0	0	0	4	0	37	2	4
Dinamarca	957	16	0	256	3	62	162	0	18	4	229	0	96	16	3
Escoia	294	6	0	100	2	18	12	2	11	0	36	0	74	16	12
Eslovaquia	181	0	0	4	0	18	95	1	2	0	26	0	4	0	7
Eslovenia	97	3	0	10	0	0	12	0	0	0	53	0	7	2	2
España	29.570	151	34	11.885	62	601	1.690	27	173	101	1.599	1	3.458	386	383
Estonia	43	0	0	0	0	4	33	1	0	0	1	0	1	0	0
Federación Rusa	3.542	24	0	1.737	7	37	986	5	3	15	166	0	104	35	23
Finlandia	1.102	3	1	751	5	87	76	0	9	17	85	0	13	1	19
Francia	54.271	1.101	106	21.642	298	833	3.757	97	227	101	3.347	4	5.299	1.069	532
Grecia	229	0	9	63	0	14	50	0	0	0	14	0	32	6	8
Holanda	8.102	114	17	2.019	18	144	454	24	58	12	1.015	5	538	154	26
Hungría	205	23	0	39	0	12	40	0	0	4	61	0	7	2	2
Inglaterra	17.898	140	18	5.031	22	209	1.242	18	79	15	1.615	27	1.094	497	87
Irlanda	486	1	0	154	0	24	48	0	0	1	159	0	15	5	1
Italia	16.010	296	11	5.824	33	178	1.311	20	45	55	451	3	1.101	283	53
Letonia	40	2	0	3	0	0	14	0	0	0	10	0	0	0	0
Lituania	61	0	0	7	4	8	19	0	0	0	12	0	1	3	0
Luxemburgo	36	0	0	2	0	0	19	0	1	0	10	0	2	0	0
Noruega	633	15	0	229	0	25	205	0	6	4	91	0	12	8	10
Polonia	1.320	11	2	622	13	39	260	4	2	5	88	0	20	31	47
Portugal	799	6	1	390	1	11	101	0	1	6	65	0	40	22	34
República Checa	1.097	76	5	171	9	33	242	5	16	2	200	0	147	6	7
Rumania	196	3	0	26	8	14	66	0	1	0	25	0	0	7	16
Serbia	120	0	0	0	0	0	8	0	0	0	112	0	0	0	0
Suecia	1.902	31	0	898	4	103	330	1	13	15	217	4	161	26	6
Suiza	12.097	396	29	3.838	59	206	634	15	79	34	1.102	4	607	403	50
Turquía	63	0	0	6	0	13	10	0	0	0	15	0	2	0	1
Ucrania	451	0	0	374	3	15	22	0	0	0	6	0	0	7	2
O. Europa	221	2	2	3	14	20	21	0	0	0	2	0	64	74	10
OCEANÍA	13.784	108	0	4.265	8	117	1.492	5	34	6	1.362	3	587	192	94
Australia	12.351	88	0	3.765	8	99	1.007	5	26	6	1.199	3	511	141	75
Nueva Zelandia	1.082	20	0	500	0	18	136	0	8	0	161	0	76	51	19
Polinesia Francesa	297	0	0	0	0	0	297	0	0	0	0	0	0	0	0
Tahití	28	0	0	0	0	0	26	0	0	0	2	0	0	0	0
O. Oceanía	26	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTINÚA ▶

2.5.4-09: NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS INGRESADOS AL SISTEMA NACIONAL DE ÁREAS SILVESTRES PROTEGIDAS (SNASPE), POR REGIÓN, SEGÚN NACIONALIDAD, 2013

NACIONALIDAD		Número de visitantes extranjeros a Snaspe															
		TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropo- litana
ÁFRICA	500	6	3	135	1	10	82	3	2	0	127	0	35	11	74	11	
	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	
	13	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	0	1	
	16	0	0	2	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	2	6	
	382	6	3	133	1	10	43	3	2	0	67	0	34	8	68	4	
	70	0	0	0	0	0	27	0	0	0	35	0	1	3	4	0	
	ASIA	15.774	106	4	4.188	16	186	4.404	1	17	24	965	3	1.847	63	3.856	94
	2.896	44	0	589	7	30	1.387	0	11	16	306	0	317	13	157	19	
	452	7	0	0	0	42	72	0	4	2	225	0	89	9	2	0	
	1.459	0	1	619	4	29	165	0	0	6	96	0	1	22	508	8	
Corea del Norte	57	2	0	6	0	0	14	0	0	0	14	0	0	0	15	6	
	501	12	0	257	0	21	62	0	0	0	61	0	13	0	46	29	
	68	0	0	7	0	13	5	0	0	0	13	0	1	1	27	1	
	9.479	35	3	2.477	5	46	2.346	1	2	0	143	3	1.383	16	2.999	20	
	63	2	0	19	0	0	29	0	0	0	4	0	2	0	7	0	
	167	2	0	96	0	0	36	0	0	0	5	0	2	2	20	4	
	182	1	0	19	0	0	56	0	0	0	81	0	1	0	22	2	
	413	1	0	97	0	5	198	0	0	0	17	0	38	0	53	4	
	28	0	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	9	0	0	2	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MEDIO ORIENTE	15.471	15	0	483	13	10	73	0	13	0	4.911	0	616	1.087	8.239	11	
	15.431	15	0	483	2	10	57	0	13	0	4.906	0	616	1.082	8.236	11	
	40	0	0	0	11	0	16	0	0	0	5	0	0	5	3	0	
O. MUNDO	69.280	0	0	245	0	3	3	0	0	0	0	0	48.901	0	20.128	0	

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios.

FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf).

LUGAR DE RESIDENCIA	Total	LUGAR DE DESTINO														
		Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
TOTAL	6.774.185	162.927	312.257	702.111	161.620	323.341	799.246	155.443	206.165	597.821	356.231	182.376	536.223	60.384	277.265	1.940.775
CHILENOS	4.613.543	128.520	249.244	580.567	146.072	296.874	628.881	146.667	193.832	547.435	295.299	158.486	387.977	46.660	118.062	688.967
Arica y Parinacota	41.904	3.432	13.463	4.291	364	436	1.751	40	601	2.728	1.169	621	1.609	133	354	10.912
Tarapacá	110.781	13.923	17.846	28.801	3.646	2.941	3.258	1.002	967	2.540	1.201	782	2.023	309	534	31.008
Antofagasta	283.793	15.544	57.092	111.512	12.041	13.778	6.706	1.137	1.628	3.727	2.165	1.805	3.885	264	1.078	51.431
Atacama	96.010	3.955	7.005	14.081	13.705	18.016	4.983	410	1.368	3.575	1.184	1.324	2.396	249	418	23.341
Coquimbo	145.551	4.528	7.280	15.281	15.797	31.556	11.200	2.413	3.683	6.547	3.516	2.448	4.399	649	1.189	35.065
Valparaíso	287.342	5.153	9.739	19.804	8.927	23.651	85.736	9.782	9.575	27.115	13.486	8.264	14.828	2.978	5.410	42.894
O'Higgins	112.261	2.344	3.583	7.090	2.527	4.925	9.588	19.756	8.065	9.667	8.421	3.197	5.421	487	882	26.308
Maule	134.308	2.153	2.627	5.614	1.881	2.953	6.638	6.942	31.305	17.655	8.832	4.169	6.581	470	850	35.638
Biobío	380.609	3.335	4.817	10.471	3.394	5.874	10.479	4.650	21.932	163.757	41.315	20.713	25.221	1.445	3.061	60.145
La Araucanía	130.059	1.544	1.873	3.547	803	2.016	3.837	2.419	4.727	16.608	26.463	16.813	17.166	1.215	2.173	28.855
Los Ríos	46.494	919	1.174	2.433	184	459	1.415	92	1.042	2.701	5.721	6.743	7.680	624	1.013	14.294
Los Lagos	196.059	2.204	1.849	3.837	630	1.796	4.614	1.343	2.601	10.456	18.308	12.664	89.353	5.692	8.117	32.595
Aysén	42.827	945	1.048	1.373	270	442	2.250	398	1.088	4.490	3.075	1.903	5.686	7.001	645	12.213
Magallanes y La Antártica	65.365	1.248	1.263	2.190	122	634	2.860	137	1.464	3.620	3.228	3.074	6.909	641	24.934	13.041
Metropolitana de Santiago	2.540.180	67.293	118.585	350.242	81.781	187.397	473.566	96.146	103.786	272.249	157.215	73.966	194.820	24.503	67.404	271.227
Del Extranjero	2.160.642	34.407	63.013	121.544	15.548	26.467	170.365	8.776	12.333	50.386	60.932	23.890	148.246	13.724	159.203	1.251.808
Argentina	400.808	3.608	10.968	10.615	2.789	8.540	72.397	886	2.706	5.836	31.621	10.228	42.119	4.848	38.888	154.759
Perú	65.333	5.879	4.723	3.734	523	419	3.232	197	154	1.115	409	248	1.185	99	1.063	42.353
Bolivia	51.876	11.591	26.659	1.984	155	144	1.032	40	36	372	82	62	163	28	135	9.393
Brasil	453.859	1.625	2.445	20.462	932	1.109	17.688	1.170	737	6.531	7.230	1.394	54.531	831	11.105	326.069
Estados Unidos	283.530	1.482	3.575	10.989	1.582	2.442	19.150	2.175	1.369	6.870	5.418	1.659	11.392	1.407	31.070	182.950
México	46.040	286	244	1.222	388	311	2.971	192	130	1.043	466	560	2.293	75	1.573	34.286
Resto de América	205.995	1.352	5.539	9.129	1.274	1.909	12.034	748	1.395	4.995	2.473	1.636	8.672	400	6.461	147.978
Alemania	78.960	1.240	1.355	9.784	597	1.846	5.368	440	667	1.850	3.019	1.383	4.898	1.461	14.075	30.977
España	90.640	838	525	5.326	970	1.043	4.936	333	634	2.724	1.420	1.192	3.385	511	5.163	61.640
Francia	60.370	1.251	1.027	10.410	479	1.423	6.010	403	420	929	1.291	773	3.451	770	8.582	23.151
Inglaterra	46.967	576	490	5.329	112	550	2.693	167	159	1.445	834	243	2.129	380	6.276	25.584
Italia	30.563	399	266	2.900	251	438	2.483	304	446	1.052	532	302	948	286	4.113	15.843
Otros de Europa	118.315	1.877	1.568	11.179	673	2.267	8.460	614	748	5.462	2.915	1.516	6.126	1.283	13.335	60.292
Asia	69.146	435	937	3.415	639	708	2.611	268	141	2.196	726	236	1.282	292	10.436	44.824
Resto del Mundo	158.240	1.968	2.692	15.066	4.184	3.318	9.300	839	2.591	7.966	2.496	2.458	5.672	1.053	6.928	91.709

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios

FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013

2.5.4-11 PERNOCTACION DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN LUGAR DE RESIDENCIA, 2013

LUGAR DE RESIDENCIA	Total	LUGAR DE DESTINO														
		Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
TOTAL	13.240.290	312.633	603.026	1.231.672	373.919	764.879	1.486.628	342.287	387.522	1.068.453	759.640	351.737	890.460	105.145	514.042	4.048.247
CHILENOS	8.686.841	250.882	471.800	944.700	340.378	696.694	1.122.986	320.915	361.586	956.913	633.587	303.124	657.538	84.011	237.084	1.304.643
Arica y Parinacota	77.832	6.177	25.602	7.613	1.930	784	3.005	76	970	4.433	2.001	1.270	2.486	187	743	20.555
Tarapacá	203.102	25.920	30.697	44.136	6.418	5.843	5.872	2.701	1.713	3.853	2.397	1.635	4.004	614	857	66.442
Antofagasta	519.078	26.402	100.547	168.179	24.192	25.484	12.217	2.760	3.108	6.110	4.944	4.116	8.453	462	2.131	129.973
Atacama	174.454	7.660	12.736	22.851	23.895	31.466	11.075	1.072	2.438	5.836	2.644	2.650	3.879	369	776	45.107
Coquimbo	279.193	8.907	13.133	29.821	30.919	61.911	20.135	4.927	6.770	10.439	8.121	4.985	8.720	1.328	2.056	67.021
Valparaíso	544.220	11.687	20.830	38.692	20.437	57.229	131.133	23.565	19.980	51.386	31.249	15.444	28.243	5.973	9.745	78.627
O'Higgins	220.045	5.869	7.227	12.070	5.200	11.506	19.970	39.090	16.638	16.410	20.894	6.460	9.855	950	1.655	46.251
Maule	250.436	4.423	5.083	9.253	6.035	6.990	14.043	14.494	56.286	31.223	18.081	7.922	11.462	1.074	1.748	62.319
Biobío	740.201	7.801	10.468	21.976	18.305	15.033	20.792	9.223	41.618	309.773	86.090	37.962	43.796	2.389	5.561	109.414
La Araucanía	238.675	3.840	3.974	6.216	1.827	4.824	7.554	4.618	7.574	32.430	50.911	27.831	27.887	2.224	4.137	52.828
Los Ríos	84.952	1.869	2.156	4.164	453	1.095	2.610	156	1.536	5.313	10.743	13.911	12.316	1.384	2.297	24.949
Los Lagos	342.055	4.563	3.951	6.723	1.488	4.240	8.400	2.579	4.082	17.040	35.316	22.941	140.446	10.527	16.770	62.989
Aysén	77.441	1.796	1.791	2.407	388	1.127	4.070	870	1.659	6.891	5.667	4.205	9.678	11.111	1.724	24.057
Magallanes y La Antártica	137.863	2.098	2.670	3.506	292	1.626	5.158	240	2.333	5.882	5.664	6.872	12.983	1.376	61.640	25.523
Metropolitana de Santiago	4.797.294	131.870	230.935	567.093	198.599	467.536	856.952	214.544	194.881	449.894	348.865	144.920	333.330	44.043	125.244	488.588
Del Extranjero	4.553.449	61.751	131.226	286.972	33.541	68.185	363.642	21.372	25.936	111.540	126.053	48.613	232.922	21.134	276.958	2.743.604
Argentina	811.684	6.222	32.943	23.916	6.461	32.064	166.146	1.903	4.535	10.918	59.422	18.617	68.682	8.024	63.369	308.462
Perú	133.163	9.452	8.609	7.353	954	1.100	6.806	471	292	2.384	1.081	557	2.281	178	1.931	89.714
Bolivia	100.619	24.573	42.135	3.601	500	327	2.096	65	82	535	164	156	370	32	324	25.659
Brasil	1.107.681	2.380	4.404	55.847	1.560	2.008	37.894	2.524	1.474	16.590	17.259	3.166	74.164	1.170	23.936	863.305
Estados Unidos	512.899	2.322	7.958	24.515	2.549	4.787	39.490	4.197	2.630	11.328	11.859	3.473	19.348	2.342	53.200	322.901
México	103.115	428	461	3.064	809	722	6.018	489	246	2.305	903	1.510	3.079	96	3.113	79.872
Resto de América	420.391	2.163	13.094	18.877	2.315	3.605	24.276	1.625	3.260	10.816	5.391	4.068	15.542	620	12.154	302.585
Alemania	160.735	2.124	2.856	24.409	1.284	3.885	10.211	1.295	1.438	4.581	6.772	2.890	9.215	2.119	22.154	65.502
España	186.236	1.358	1.135	13.175	3.060	2.267	9.033	1.209	1.429	7.421	3.310	2.732	6.717	884	9.989	122.517
Francia	126.201	2.123	2.171	24.025	759	2.626	11.874	1.376	805	1.935	2.601	1.607	5.757	1.061	14.148	53.333
Inglaterra	92.456	868	1.162	12.027	200	1.051	4.908	264	288	2.267	1.774	549	3.606	561	12.583	50.348
Italia	69.795	1.013	470	7.230	632	985	5.266	2.275	2.368	2.405	1.226	754	2.194	392	7.318	35.267
Otros de Europa	234.574	3.314	3.891	26.220	1.699	4.235	16.831	1.306	1.303	10.842	6.237	3.277	11.136	1.788	23.647	118.848
Asia	132.905	674	2.311	7.829	2.487	1.617	6.173	462	467	4.685	1.460	529	2.227	575	16.399	85.010
Resto del Mundo	360.995	2.737	7.626	34.884	8.272	6.906	16.620	1.911	5.319	22.528	6.594	4.728	8.604	1.292	12.693	220.281

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios

FUENTE: Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico INE, 2013

**2.5.4-12: TRANSPORTE AÉREO NACIONAL DE OPERADORES REGULARES*
PASAJEROS ENTRE CIUDADES DE CHILE, 2013**

AEROPUERTO ENTRE CIUDADES		Pasajeros (número)		
		TOTAL	Llegados (destino/origen)	Salidos (origen/destino)
TOTAL		9.473.202	4.728.145	4.745.057
SANTIAGO	Arica	437.589	217.840	219.749
	Iquique	907.903	456.204	451.699
	Antofagasta	1.449.024	727.017	722.007
	Calama	1.393.300	702.500	690.800
	Copiapó	571.518	286.042	285.476
	El Salvador	8.043	3.024	5.019
	La Serena	480.933	240.172	240.761
	Isla de Pascua	152.593	76.121	76.472
	Concepción	837.645	417.864	419.781
	Pucón	961	0	961
	Temuco	458.301	227.626	230.675
	Castro	45.025	22.716	22.309
	Osorno	88.594	43.038	45.556
	Puerto Montt	769.254	379.623	389.631
	Valdivia	109.898	55.367	54.531
	Balmaceda	194.193	96.442	97.751
	Puerto Natales	249.267	1.105	248.162
	Punta Arenas	251.382	251.382	0
ARICA	Iquique	95.855	52.662	43.193
	Antofagasta	15.932	2.848	13.084
	Calama	204	55	149
IQUIQUE	Calama	1.059	418	641
	Copiapó	47	9	38
	Concepción	65	0	65
ANTOFAGASTA	Iquique	195.693	92.907	102.786
	Calama	1.958	542	1.416
	Copiapó	3.988	1.650	2.338
	La Serena	136.812	69.555	67.257
	Concepción	44.609	20.730	23.879
CALAMA	Copiapó	10.471	5.401	5.070
	La Serena	33.725	15.583	18.142
COPIAPÓ	La Serena	11.515	6.941	4.574
	Concepción	302	120	182
EL SALVADOR	La Serena	14	0	14
CONCEPCIÓN	Calama	939	594	345
	Pucón	46	0	46
	Temuco	3.902	2.791	1.111
	Osorno	118	118	0
	Puerto Montt	39.719	18.005	21.714
	Valdivia	10.211	5.743	4.468
	Punta Arenas	88	88	0
OSORNO	Valdivia	322	0	322
PUERTO MONTT	Temuco	3.477	607	2.870
	Castro	13.088	6.718	6.370
	Valdivia	71	33	38
	Balmaceda	204.952	104.099	100.853
	Puerto Natales	948	948	0
	Punta Arenas	193.305	92.994	100.311

CONTINÚA ►

**2.5.4-12: TRANSPORTE AÉREO NACIONAL DE OPERADORES REGULARES*
PASAJEROS ENTRE CIUDADES DE CHILE, 2013**

AEROPUERTO ENTRE CIUDADES		Pasajeros (número)		
		TOTAL	Llegados (destino/origen)	Salidos (origen/destino)
VALDIVIA	Punta Arenas	2	2	0
BALMACEDA	Punta Arenas	7.011	3.262	3.749
PUNTA ARENAS	Antártica	5.010	2.608	2.402
	Bahía Inútil	34	34	0
	Bahía Posesión	27	7	20
	Cerro Sombrero	79	32	47
	Porvenir	13.667	7.361	6.306
	Puerto Natales	3.414	993	2.421
	Puerto Williams	15.085	7.604	7.481
	Sobrevuelo	15	0	15

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios.

***Operadores Regulares:** LAN Airlines, LAN Express, SKY Airline, PAL Airlines, Aerovías DAP, Aerolineas DAMOJH y Pluna. No se incluyen los taxis y trabajos aéreos.

FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC).

2.5.4-13 TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CHILE Y CIUDADES DEL MUNDO, 2013

AEROPUERTOS INTERNACIONALES ENTRE CIUDADES CHILENAS Y EXTRANJERAS		Pasajeros (Número)		
		Total	Llegados (Destino/Origen)	Salidos (Origen/Destino)
TOTAL		7.003.245	3.563.992	3.439.253
TOTAL LATINOAMÉRICA		5.262.056	2.655.345	2.606.711
Santiago	Bariloche	732	439	293
	Buenos Aires	1.176.700	598.634	578.066
	Córdoba	179.220	89.838	89.382
	Mar del Plata	328	164	164
	Mendoza	311.143	157.048	154.095
	Río Gallegos, Arg.	2	1	1
	Salta, Arg.	249	145	104
	San Luis, Arg.	826	334	492
	Ushuaia, Arg.	401	255	146
	Arequipa	2.528	1.306	1.222
	Lima	829.281	392.427	436.854
	La Paz	55.114	29.256	25.858
	Santa Cruz, Bol.	22.900	11.797	11.103
	Belo Horizonte	735	441	294
	Brasília	43	0	43
	Cabo Frío, Br.	2.511	1.259	1.252
	Florianópolis	41.849	21.056	20.793
	Iguassu, Br.	1.751	892	859
	Porto Alegre	5.292	0	5.292
	Río de Janeiro	240.403	118.534	121.869
	Sao Paulo	869.356	438.364	430.992
	Asunción	38.604	20.423	18.181
	Montevideo	196.598	99.482	97.116
	Punta del Este	2.726	1.250	1.476
	Guayaquil	89.051	44.354	44.697
	Quito	34.943	13.967	20.976
	Barranquilla	427	221	206
	Bogotá	303.663	172.003	131.660
	Cali	6.436	4.208	2.228
	Medellín	4.037	2.616	1.421
	Caracas	52.191	28.515	23.676
	Mount Pleasant	1.343	419	924
	Puerto Stanley	1.868	1.368	500
	San Jose, C.r.	9.282	4.883	4.399
	La Habana	14.726	8.733	5.993
	Varadero	3.802	1.903	1.899
	Ciudad de Panamá	390.860	198.032	192.828
	Punta Cana, R.Dom.	41.854	22.290	19.564
	Santo Domingo	10.535	5.290	5.245
	Ciudad de México	181.616	92.914	88.702
	Cancún, Méx.	47.163	24.525	22.638
Arica	Arequipa	1.918	1.018	900
	La Paz	13.706	7.063	6.643
Iquique	Salta, Arg.	5.197	2.600	2.597
	Lima	102	0	102
	La Paz	24.002	11.739	12.263
	Santa Cruz, Bol.	20.339	10.111	10.228
	Guayaquil	53	0	53
Antofagasta	Arequipa	1.973	1.062	911
	Lima	13.918	8.296	5.622
Isla de Pascua	Lima	3.698	1.722	1.976

CONTINÚA ►

2.5.4-13 TRANSPORTE AÉREO INTERNACIONAL DE PASAJEROS ENTRE CHILE Y CIUDADES DEL MUNDO, 2013

AEROPUERTOS INTERNACIONALES ENTRE CIUDADES CHILENAS Y EXTRANJERAS		Pasajeros (Número)		
		Total	Llegados (Destino/Origen)	Salidos (Origen/Destino)
Concepción	Florianópolis	632	317	315
Punta Arenas	Com. Rivadavia	1	0	1
	El Calafate	54	27	27
	Río Gallegos Arg.	13	8	5
	Río Grande, Arg.	5	3	2
	Ushuaia, Arg.	130	0	130
	Mount Pleasant	1.324	340	984
	Pto. Stanley	1.902	1.453	449
Total Norteamérica		900.687	485.427	415.260
Santiago	Toronto	72.854	37.772	35082
	Atlanta	124.465	63.594	60871
	Dallas, US.	117.901	64.186	53715
	Los Angeles	67.704	35.516	32188
	Miami	391.463	213.492	177971
	Nueva York	118.662	64.982	53680
	Orlando, US.	2.380	778	1602
	San Francisco	5.258	5.107	151
Total Europa		597.177	304.898	292.279
Santiago	Frankfurt	15.501	7.445	8.056
	Barcelona	3.867	1.572	2.295
	Madrid	355.882	183.141	172.741
	Paris	221.334	112.740	108.594
	Roma	593	0	593
Total Pacífico del Sur		243.325	118.322	125.003
Santiago	Melbourne	300	0	300
	Sydney	146.995	71.590	75.405
	Auckland N.Z.	79.224	38.256	40.968
	Christchurch N.Z	364	364	0
	Papeete	9.390	4.675	4.715
Isla de Pascua	Papeete	7.052	3.437	3.615

ELABORACIÓN: Sernatur. Subdirección de Estudios.

FUENTE: Junta de Aeronáutica Civil (JAC).

2.5.4-14: NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR TIPO Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2013

REGIÓN	Tipo de establecimientos									
	TOTAL	Hotel	Apart hotel	Motel o cabañas	Hostal o residencial	Hostería	Hospedaje familiar	Albergue o refugio	Resort	Lodge
TOTAL PAÍS										
Nº de Establecimientos	4.518	940	442	1.146	1.181	117	412	122	80	78
Nº de Habitaciones	73.984	35.108	6.781	9.643	13.022	1.589	2.858	1.241	2.910	832
Nº de Camas	151.668	61.090	13.367	27.977	26.592	3.474	5.652	4.199	7.268	2.049
Arica y Parinacota										
Nº de Establecimientos	109	31	3	4	56	1	7	6	0	1
Nº de Habitaciones	2.006	1.152	43	35	681	8	24	47	0	16
Nº de Camas	4.086	2.435	64	50	1.307	20	71	109	0	30
Tarapacá										
Nº de Establecimientos	155	67	18	9	50	2	2	4	3	0
Nº de Habitaciones	3.811	2.385	178	111	871	39	17	35	175	0
Nº de Camas	7.947	4.631	410	549	1.764	72	39	128	354	0
Antofagasta										
Nº de Establecimientos	224	94	13	9	80	5	11	6	1	5
Nº de Habitaciones	5.501	3.528	327	118	1.001	231	136	45	48	67
Nº de Camas	10.072	5.969	622	226	2.071	425	305	164	152	138
Atacama										
Nº de Establecimientos	113	48	11	12	37	2	2	1	0	0
Nº de Habitaciones	2.186	1.245	135	181	544	31	10	40	0	0
Nº de Camas	4.269	2.148	268	666	1.049	68	16	54	0	0
Coquimbo										
Nº de Establecimientos	359	72	42	120	97	5	6	3	12	2
Nº de Habitaciones	5.453	1.614	705	1.635	974	108	36	16	347	18
Nº de Camas	12.473	2.914	1.845	4.717	2.041	189	67	37	633	30
Valparaíso										
Nº de Establecimientos	287	65	20	62	88	5	25	5	7	10
Nº de Habitaciones	5.286	2.529	238	642	774	88	189	32	682	112
Nº de Camas	10.547	4.151	552	1.289	1.572	244	309	150	1.870	410
O'Higgins										
Nº de Establecimientos	232	45	14	68	82	1	10	4	2	6
Nº de Habitaciones	3.349	1.169	121	620	1.062	9	108	169	32	59
Nº de Camas	8.260	2.020	307	2.374	2.247	37	172	827	105	171
Maule										
Nº de Establecimientos	266	39	14	71	92	20	10	4	12	4
Nº de Habitaciones	3.777	1.129	219	602	1.072	225	64	28	400	38
Nº de Camas	8.275	2.196	376	1.521	2.428	527	121	50	977	79
Biobío										
Nº de Establecimientos	376	84	14	149	91	8	8	3	16	3
Nº de Habitaciones	6.225	2.878	203	1.445	963	96	45	32	542	21
Nº de Camas	12.279	4.679	254	3.322	2.175	205	120	113	1.307	104
La Araucanía										
Nº de Establecimientos	444	75	20	175	80	20	58	4	5	7
Nº de Habitaciones	4.592	1.670	288	1.105	735	206	406	19	111	52
Nº de Camas	14.203	3.402	1.309	5.753	1.629	476	899	48	491	196
Los Ríos										
Nº de Establecimientos	269	26	33	122	45	4	24	2	7	6
Nº de Habitaciones	2.923	712	427	952	445	39	156	15	113	64
Nº de Camas	5.994	1.355	583	2.417	844	65	297	55	253	125
Los Lagos										
Nº de Establecimientos	622	89	38	186	128	11	138	14	7	11
Nº de Habitaciones	7.643	3.136	321	1.253	1.358	108	926	100	340	101
Nº de Camas	15.602	5.656	641	3.290	2.614	253	1.739	355	867	187

CONTINÚA ►

2.5.4-14: NÚMERO DE ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR TIPO Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2013

REGIÓN	Tipo de establecimientos									
	TOTAL	Hotel	Apart hotel	Motel o cabañas	Hostal o residencial	Hostería	Hospedaje familiar	Albergue o refugio	Resort	Lodge
Aysén										
Nº de Establecimientos	371	27	14	120	105	18	60	12	1	14
Nº de Habitaciones	2.904	540	79	654	819	162	397	77	22	154
Nº de Camas	5.299	960	134	1.088	1.548	304	726	174	45	320
Magallanes y La Antártica										
Nº de Establecimientos	241	41	7	12	107	8	33	21	6	6
Nº de Habitaciones	3.258	1.459	50	57	913	169	200	213	96	101
Nº de Camas	6.961	2.844	78	135	1.938	388	470	686	208	214
Metropolitana										
Nº de Establecimientos	450	137	181	27	43	7	18	33	1	3
Nº de Habitaciones	15.070	9.962	3.447	233	810	70	144	373	2	29
Nº de Camas	25.401	15.730	5.924	580	1.365	201	301	1.249	6	45

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

Nota: En Nº de habitaciones se incluyen departamentos y cabañas. Solo se consideraron los establecimientos registrados en Sernatur y que entregaron información de capacidad en habitaciones y/o camas. Por lo tanto, los 4.518 establecimientos corresponden al 81 % del total (5.576).

FUENTE: Sernatur, Subdirección de Desarrollo.

2.5.4-15: NÚMERO DE CAMPINGS Y CAPACIDAD, SEGÚN REGIÓN, 2013

REGIÓN	Establecimientos (número)	Sitios (número)
TOTAL	457	12.290
Arica y Parinacota	10	218
Tarapacá	3	81
Antofagasta	11	246
Atacama	5	189
Coquimbo	51	2.109
Valparaíso	15	266
O'Higgins	29	886
Maule	41	1.167
Biobío	89	2.511
La Araucanía	36	538
Los Ríos	31	635
Los Lagos	67	1.076
Aysén	32	373
Magallanes y La Antártica	21	1.209
Metropolitana	16	786

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

Nota: Solo se consideraron los establecimientos registrados en Sernatur, que entregaron información de los sitios de camping. Por lo tanto, los 457 corresponden al 86,9% del total (526).

FUENTE: Sernatur. Subdirección de Desarrollo.

2.5.4-16: NÚMERO DE RESTAURANTES Y OTROS SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN, SEGÚN REGIÓN, 2013

REGIÓN	Establecimientos (número)
TOTAL	1.012
Arica y Parinacota	57
Tarapacá	17
Antofagasta	26
Atacama	27
Coquimbo	37
Valparaíso	75
O'Higgins	60
Maule	88
Biobío	133
La Araucanía	42
Los Ríos	61
Los Lagos	256
Aysén	43
Magallanes y La Antártica	25
Metropolitana	65

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

Nota: Solo se consideraron los establecimientos registrados en Sernatur.

FUENTE: Sernatur. Subdirección de Desarrollo.

2.5.4-17 NÚMERO DE AGENCIAS DE VIAJE Y TOUR OPERADORES, SEGÚN REGIÓN, 2013

REGIÓN	Agencias de viaje y tour operadores (número)
TOTAL	888
Arica y Parinacota	34
Tarapacá	17
Antofagasta	63
Atacama	16
Coquimbo	42
Valparaíso	87
O'Higgins	33
Maule	32
Biobío	30
La Araucanía	73
Los Ríos	17
Los Lagos	83
Aysén	33
Magallanes y La Antártica	79
Metropolitana	249

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

Nota: Solo se consideraron los establecimientos que están registrados en Sernatur.

FUENTE: Sernatur. Subdirección de Desarrollo.

2.5.4-18: NÚMERO DE VISITANTES EXTRANJEROS AL PARQUE NACIONAL RAPA NUI, POR MES, SEGÚN NACIONALIDAD, AÑO 2013

NACIONALIDAD	Número de visitantes extranjeros												
	TOTAL	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
TOTAL	28.094	3.321	3.615	2.734	2.664	1.436	1.576	1.416	1.740	1.335	2.147	3.590	2.520
AMÉRICA	9.897	1.302	876	845	1.309	707	924	526	473	556	764	886	729
AMÉRICA SUR	4.201	403	297	384	513	411	654	255	204	281	326	260	213
Argentina	919	98	81	167	75	28	62	59	47	49	104	72	77
Brasil	2.619	182	162	143	408	354	557	148	93	170	170	141	91
Colombia	211	38	5	38	8	8	20	10	7	27	19	11	20
Ecuador	44	7	4	1	2	4	1	10	0	3	5	5	2
Perú	160	61	28	10	5	7	9	4	13	9	10	3	1
Uruguay	62	4	6	6	11	2	1	10	3	8	5	5	1
Venezuela	137	4	9	18	3	8	4	7	34	14	9	13	14
O. América del Sur	49	9	2	1	1	0	0	7	7	1	4	10	7
AMÉRICA NORTE	5.597	895	561	451	794	289	265	264	255	265	435	620	503
Canadá	870	113	105	89	110	95	28	40	36	43	63	70	78
EE.UU.	4.479	768	444	349	667	179	209	187	199	203	351	532	391
México	237	10	12	13	17	13	28	37	18	17	21	17	34
O. América del Norte	11	4	0	0	0	2	0	0	2	2	0	1	0
AMÉRICA CENTRAL	53	0	3	7	2	1	1	3	12	7	2	6	9
CARIBE	46	4	15	3	0	6	4	4	2	3	1	0	4
EUROPA	12.784	1.480	1.384	1.314	933	471	427	571	955	501	1.064	2.395	1.289
Alemania	1.666	293	199	164	0	53	96	71	58	49	102	295	286
Andorra	95	0	0	0	94	1	0	0	0	0	0	0	0
Austria	285	20	29	22	59	18	11	24	15	13	11	48	15
Bélgica	350	50	16	52	16	8	6	15	17	17	32	52	69
Dinamarca	127	8	25	23	25	9	1	4	5	1	9	5	12
Eslovaquia	94	1	0	4	79	0	3	3	1	0	0	3	0
España	1.485	66	205	58	58	38	44	97	214	114	238	190	163
Federación Rusa	768	185	48	71	58	30	33	33	27	21	89	90	83
Finlandia	59	9	3	3	11	3	1	0	7	2	3	8	9
Francia	3.281	361	274	445	219	147	89	161	217	101	239	760	268
Grecia	50	5	2	3	0	0	2	0	12	0	24	0	2
Holanda	388	46	37	39	22	32	14	18	30	20	20	40	70
Inglaterra	1.017	114	134	95	81	58	24	44	74	42	104	149	98
Irlanda	48	4	1	5	7	4	3	2	0	0	5	5	12
Italia	1.251	76	95	102	34	11	48	40	200	55	42	477	71
Noruega	185	20	16	16	8	6	6	6	6	7	41	41	12
Polonia	235	5	62	24	42	3	4	4	6	3	3	69	10
Portugal	93	1	28	0	3	4	0	4	10	5	13	19	6
Rumania	64	12	1	10	14	1	2	0	3	11	0	4	6
Suecia	270	36	34	90	15	10	4	12	0	7	37	12	13
Suiza	554	91	65	40	46	28	26	26	34	18	31	95	54
O. Europa	419	77	110	48	42	7	10	7	19	15	21	33	30
OCEANÍA	1.411	121	47	286	150	94	60	100	81	117	114	99	142
Australia	940	85	0	247	94	46	47	70	63	76	67	58	87
Nueva Zelandia	122	17	0	12	15	15	4	15	11	11	8	6	8
Polinesia Francesa	297	17	33	27	13	32	9	14	7	30	39	33	43
O. Oceanía	52	2	14	0	28	1	0	1	0	0	0	2	4
ÁFRICA	65	24	2	0	5	10	5	2	2	5	1	3	6
ASIA	3.869	384	1.294	288	264	150	159	212	227	156	182	203	350
China	966	95	169	61	83	57	76	98	51	27	70	63	116
Corea del Sur	151	25	5	22	14	9	6	25	14	4	9	13	5
India	58	0	3	4	13	1	7	1	14	3	3	5	4
Japón	2.318	217	1.091	161	130	77	53	74	99	109	76	85	146
Tailandia	56	0	2	2	7	3	0	0	5	0	0	3	34
Taiwán	198	8	20	37	9	3	7	9	34	4	17	28	22
O. Asia	122	39	4	1	8	0	10	5	10	9	7	6	23
MEDIO ORIENTE	65	10	12	1	3	4	1	3	2	0	22	4	3
O. MUNDO	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1

ELABORACIÓN: Sernatur, Subdirección de Estudios.

FUENTE: Corporación Nacional Forestal (Conaf).

ESTADÍSTICAS DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO



INTRODUCCIÓN

El presente capítulo de “Estadísticas a Establecimientos de Alojamiento Turístico” año 2013, muestra los resultados de la Encuesta Mensual a Establecimientos de Alojamiento Turístico, realizada por el Instituto Nacional de Estadística. La cobertura corresponde a un directorio de establecimientos, identificados por clasificación de establecimientos, de acuerdo con las normativas exigidas por el INE.

Los resultados de la encuesta son presentados en tablas que se resumen en las siguientes cifras e indicadores:

- Número de establecimientos
- Llegada y pernoctación de pasajeros chilenos y extranjeros.
- Capacidad ofrecida de habitaciones.
- Capacidad ofrecida de camas.
- Ocupación de habitaciones.
- Tasa de ocupabilidad de habitaciones.
- Tasa de ocupabilidad de camas.
- Pernoctación promedio de pasajeros chilenos y extranjeros.
- Tarifa promedio.
- Ingreso promedio por pernoctación.
- Ingreso promedio por habitación disponible.

Información Relevante:

Por otro lado, las cifras referidas del número total de establecimientos que utiliza el INE son menores a las de Sernatur, porque éste último incluye, además, los establecimientos denominados “complementarios”, que son aquellos que están fuera de las condiciones específicas necesarias para ser considerados en la encuesta que procesa el INE¹

¹ Las condiciones para la encuesta que procesa el INE se encuentran en la página siguiente. Establecimientos de alojamiento turístico encuestados por el INE.

Alojamiento turístico: cifras e indicadores 2013

Encuesta mensual a establecimientos de alojamiento turístico 2013 (EMAT)

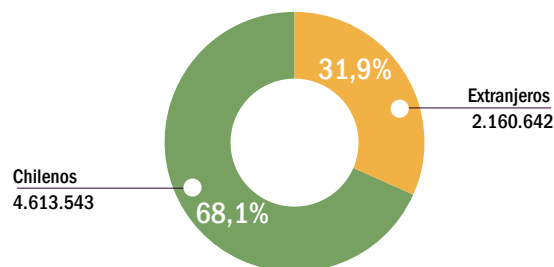
MOVIMIENTO DE PASAJEROS

 Llegadas  Pernoctaciones  Pernoctación promedio

Arica y Parinacota			
162.927	312.633	1,9	
Tarapacá			
312.257	603.026	1,9	
Antofagasta			
702.111	1.231.672	1,8	
Atacama			
161.620	373.919	2,3	
Coquimbo			
323.341	764.879	2,4	
Valparaíso			
799.246	1.486.628	1,9	
Metropolitana de Santiago			
1.940.775	4.048.247	2,1	
O'Higgins			
155.443	342.287	2,2	
Maule			
206.165	387.522	1,9	
Biobío			
597.821	1.068.453	1,8	
La Araucanía			
356.231	759.640	2,1	
Los Ríos			
182.376	351.737	1,9	
Los Lagos			
536.223	890.460	1,7	
Aysén			
60.384	105.145	1,7	
Magallanes y La Antártica			
277.265	514.042	1,9	



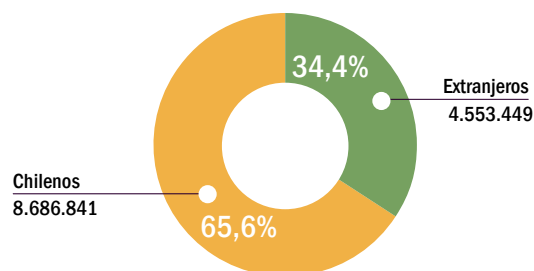
Llegadas de pasajeros según origen de residencia, total 2013



→ Durante el año 2013 se registró un total de **6.774.185** llegadas.



Pernoctaciones de pasajeros según origen de residencia, total 2013



→ Se registraron **13.240.290** pernoctaciones.

Las regiones que concentraron el mayor número de pernoctaciones fueron:

Metropolitana con 4.048.247
Valparaíso con 1.486.628
Antofagasta con 1.231.672

Lo que corresponde a una pernoctación promedio de

2,0 noches por pasajero

Las regiones que anotaron la mayor estancia promedio fueron:

Coquimbo con 2,4
Atacama con 2,3
O'Higgins con 2,2

Nota técnica:

Las cifras de la Encuesta Mensual de Alojamiento Turístico (EMAT) se construyen en base a un directorio de establecimientos actualizado mensualmente.



Llegada: corresponde al número total de pasajeros (chilenos y extranjeros) que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo Establecimiento de Alojamiento Turístico.

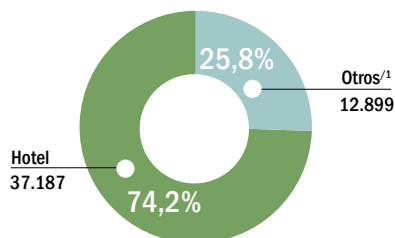
Pernoctación: corresponde al número total de noches que los pasajeros (chilenos y extranjeros) se alojan en el Establecimiento de Alojamiento Turístico.

Pernoctación promedio: corresponde a la cantidad de noches que en promedio los pasajeros permanecen en los Establecimientos de Alojamiento Turístico.

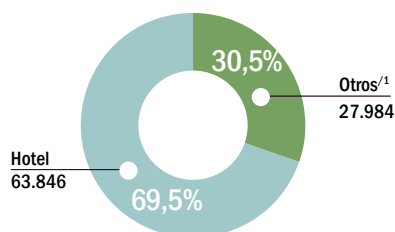


CAPACIDAD OFRECIDA

Capacidad ofrecida de habitaciones, según clase, total nacional



Capacidad ofrecida de camas, según clase, total nacional

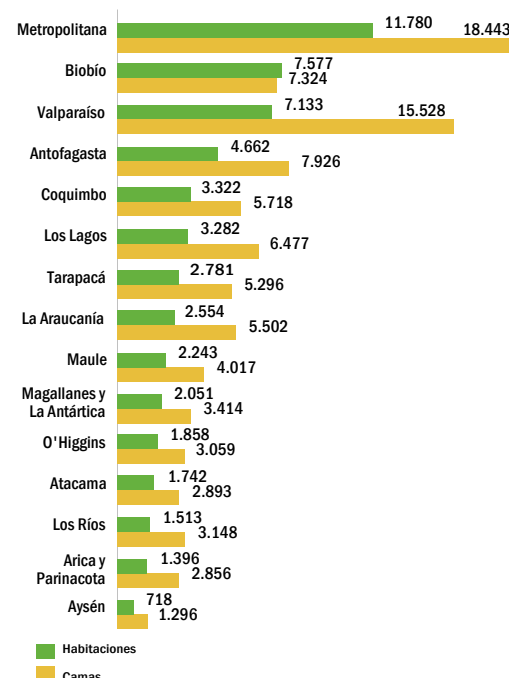


✓ La capacidad ofrecida durante el 2013, en promedio, fue de **50.086 habitaciones y 91.831 camas disponibles.**

✓ Regiones con mayor oferta promedio de habitaciones disponibles:
Metropolitana con 11.780
Biobío con 7.577
Valparaíso con 7.133

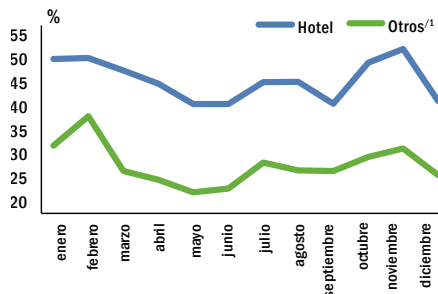
✓ Regiones con mayor oferta promedio de camas disponibles:
Metropolitana con 18.443
Valparaíso con 15.528
Antofagasta con 7.926

Capacidad promedio ofrecida de habitaciones y camas, según región²



INDICADORES DE RENTABILIDAD

Tasa de ocupabilidad de habitaciones, según clase, por mes, total nacional



42,2%

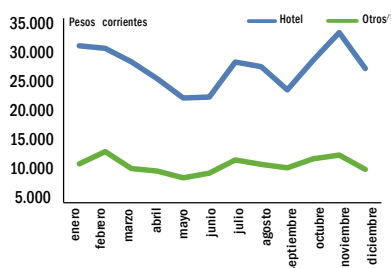
fue la tasa de ocupación en habitaciones a nivel nacional, total 2013.

62,5% en la región Metropolitana

52,7% en la región de Antofagasta

45,5% en la región de Atacama

Ingreso por habitación disponible (Revpar), según clase, por mes, total nacional



\$23.222

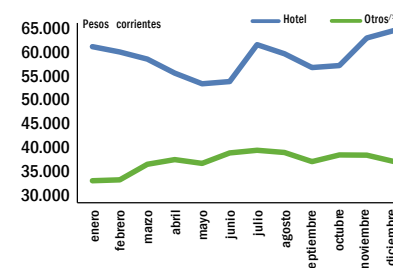
fue el RevPAR a nivel nacional, total 2013.

\$40.051 en la región Metropolitana

\$31.342 en la región de Magallanes y La Antártica

\$29.032 en la región de Antofagasta

Tarifa promedio (ADR), según clase, por mes, total nacional



\$55.079

fue el ADR a nivel nacional, total 2013.

\$83.562 en la región de Magallanes y La Antártica

\$ 64.052 en la región Metropolitana

\$ 63.249 en la región de Valparaíso

¹ Corresponde a las clases residencial, motel, apart-hotel, camping y otros.
² Las capacidades ofrecidas de habitaciones y camas se obtuvieron promediando las capacidades mensuales, en los periodos de funcionamiento para cada clase, según región.

Capacidad ofrecida de habitaciones: corresponde al total de habitaciones, suites, departamentos, cabañas y sitios de camping disponibles que posee el establecimiento, para el uso de sus pasajeros.

Capacidad ofrecida de camas: corresponde al total de camas (individuales o matrimoniales) que posee el establecimiento, para el uso de sus pasajeros.

Tasa de ocupabilidad de habitaciones: corresponde al grado de ocupación de las habitaciones, suites, departamentos, cabañas y sitios de camping.

Tarifa promedio (ADR): corresponde al ingreso promedio que percibe el establecimiento generado por el total de noches ocupadas (room nights).

Ingreso por habitación disponible (RevPAR): corresponde al ingreso promedio que percibe el establecimiento por el total de habitaciones disponibles.

2.5.4-19a: NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN, 2013

REGIÓN	N° Establecimientos INE ¹	N° Establecimientos Sernatur ²
Total	1.644	4.518
Arica y Parinacota	49	109
Tarapacá	88	155
Antofagasta	140	224
Atacama	55	113
Coquimbo	91	359
Valparaíso	315	287
O'Higgins	73	232
Maule	89	266
Biobío	139	376
La Araucanía	132	444
Los Ríos	64	269
Los Lagos	126	622
Aysén	46	371
Magallanes y La Antártica	71	241
Metropolitana de Santiago	166	450

¹ Corresponde al promedio mensual de establecimientos de alojamiento turístico levantados (existentes), según directorio EMAT 2013.

² Incluye establecimientos de alojamiento turístico "Complementarios". Los establecimientos "Complementarios" corresponden a establecimientos que no cumplen con las especificaciones y características que establece el INE, que se señalan en el glosario.

FUENTE: INE

ALOJAMIENTO TURÍSTICO/¹

2.5.4-19b: ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO TOTAL INFORMANTES, POR TIPO DE FUNCIONAMIENTO, SEGÚN MES, 2010-2013

REGIÓN	Establecimientos (número)		
	TOTAL	Anual	Temporada
2010 (Promedio anual)	1.381	1.251	130
2011 (Promedio anual)	1.474	1.363	111
2012 (Promedio anual)	1.575	1.455	120
2013 (Promedio anual)	1.605	1.490	115
Enero	2.043	1.487	556
Febrero	2.070	1.504	566
Marzo	1.636	1.518	118
Abril	1.518	1.504	14
Mayo	1.495	1.489	6
Junio	1.494	1.487	7
Julio	1.492	1.483	9
Agosto	1.495	1.486	9
Septiembre	1.508	1.491	17
Octubre	1.506	1.487	19
Noviembre	1.500	1.477	23
Diciembre	1.507	1.473	34

¹ El universo de establecimientos incorporados en esta parte del anuario no incluye los establecimientos de alojamiento turístico complementario, que registra el Servicio Nacional de Turismo. Los cálculos están basados en el directorio de establecimientos del Instituto Nacional de Estadísticas.

FUENTE: INE

2.5.4-20: LLEGADA Y PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Llegada y pernoctación de pasajeros (número)					
	TOTAL		Chilenos		Extranjeros	
	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación
2010	4.735.440	9.836.031	3.336.612	6.642.634	1.398.828	3.193.397
2011	5.668.622	11.499.677	3.978.081	7.724.764	1.690.541	3.774.913
2012	6.479.655	12.723.545	4.438.038	8.381.980	2.041.617	4.341.565
2013	6.774.185	13.240.290	4.613.543	8.686.841	2.160.642	4.553.449
Enero	846.630	1.776.147	593.906	1.226.862	252.724	549.285
Febrero	851.226	1.844.366	644.126	1.427.763	207.100	416.603
Marzo	573.844	1.088.753	356.130	653.369	217.714	435.384
Abril	469.253	875.766	302.571	540.325	166.682	335.441
Mayo	442.939	814.198	304.018	528.204	138.921	285.994
Junio	426.418	787.569	296.647	509.763	129.771	277.806
Julio	522.364	1.038.954	365.906	665.042	156.458	373.912
Agosto	504.371	971.358	345.077	605.686	159.294	365.672
Septiembre	459.415	903.000	317.478	594.280	141.937	308.720
Octubre	560.904	1.062.684	376.544	673.176	184.360	389.508
Noviembre	590.379	1.095.953	375.169	665.017	215.210	430.936
Diciembre	526.442	981.542	335.971	597.354	190.471	384.188

FUENTE: INE

2.5.4-21: LLEGADA Y PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Llegada y pernoctación de pasajeros (número)					
	TOTAL		Chilenos		Extranjeros	
	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación	Llegada	Pernoctación
2010	4.735.440	9.836.031	3.336.612	6.642.634	1.398.828	3.193.397
2011	5.668.622	11.499.677	3.978.081	7.724.764	1.690.541	3.774.913
2012	6.479.655	12.723.545	4.438.038	8.381.980	2.041.617	4.341.565
2013	6.774.185	13.240.290	4.613.543	8.686.841	2.160.642	4.553.449
Arica y Parinacota	162.927	312.633	128.520	250.882	34.407	61.751
Tarapacá	312.257	603.026	249.244	471.800	63.013	131.226
Antofagasta	702.111	1.231.672	580.567	944.700	121.544	286.972
Atacama	161.620	373.919	146.072	340.378	15.548	33.541
Coquimbo	323.341	764.879	296.874	696.694	26.467	68.185
Valparaíso	799.246	1.486.628	628.881	1.122.986	170.365	363.642
O'Higgins	155.443	342.287	146.667	320.915	8.776	21.372
Maule	206.165	387.522	193.832	361.586	12.333	25.936
Biobío	597.821	1.068.453	547.435	956.913	50.386	111.540
La Araucanía	356.231	759.640	295.299	633.587	60.932	126.053
Los Ríos	182.376	351.737	158.486	303.124	23.890	48.613
Los Lagos	536.223	890.460	387.977	657.538	148.246	232.922
Aysén	60.384	105.145	46.660	84.011	13.724	21.134
Magallanes y La Antártica	277.265	514.042	118.062	237.084	159.203	276.958
Metropolitana	1.940.775	4.048.247	688.967	1.304.643	1.251.808	2.743.604

FUENTE: INE

2.5.4-22: LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Llegada de pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	4.735.440	3.620.555	221.146	332.686	284.752	212.243	56.122	7.936
2011	5.668.622	4.443.656	229.024	383.545	298.710	246.463	57.682	9.542
2012	6.479.655	5.108.154	249.405	414.158	387.741	260.546	49.221	10.430
2013	6.774.185	5.280.090	250.538	417.313	434.329	329.099	49.325	13.491
Enero	846.630	524.225	35.999	74.014	41.963	155.305	13.410	1.714
Febrero	851.226	508.914	42.023	91.379	40.933	151.603	14.606	1.768
Marzo	573.844	467.461	24.012	33.083	37.830	6.840	3.141	1.477
Abril	469.253	400.393	15.590	17.135	33.556	561	1.369	649
Mayo	442.939	377.877	15.106	17.598	30.037	478	1.381	462
Junio	426.418	362.214	13.735	15.652	31.960	447	1.373	1.037
Julio	522.364	432.996	18.554	29.043	37.809	431	2.189	1.342
Agosto	504.371	427.452	16.290	22.035	35.548	351	1.859	836
Septiembre	459.415	383.879	15.318	26.158	29.526	1.713	2.154	667
Octubre	560.904	470.473	17.959	27.573	39.173	2.113	2.339	1.274
Noviembre	590.379	494.160	17.843	31.338	40.943	2.676	2.485	934
Diciembre	526.442	430.046	18.109	32.305	35.051	6.581	3.019	1.331

FUENTE: INE

2.5.4-23: LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Llegada de pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	4.735.440	3.620.555	221.146	332.686	284.752	212.243	56.122	7.936
2011	5.668.622	4.443.656	229.024	383.545	298.710	246.463	57.682	9.542
2012	6.479.655	5.108.154	249.405	414.158	387.741	260.546	49.221	10.430
2013	6.774.185	5.280.090	250.538	417.313	434.329	329.099	49.325	13.491
Arica y Parinacota	162.927	131.478	27.701	-	3.723	25	0	-
Tarapacá	312.257	256.533	30.084	17.092	8.548	-	-	-
Antofagasta	702.111	603.963	44.453	3.474	45.253	2.108	0	2.860
Atacama	161.620	143.325	3.875	11.562	2.858	-	-	-
Coquimbo	323.341	159.152	10.303	89.292	28.620	32.310	3.664	-
Valparaíso	799.246	585.964	35.386	95.658	28.677	53.039	522	-
O'Higgins	155.443	90.598	9.705	22.500	3.093	23.587	5.960	-
Maule	206.165	133.615	8.566	27.388	12.232	21.392	2.972	-
Biobío	597.821	429.072	10.755	19.889	14.690	115.351	8.064	-
La Araucanía	356.231	233.824	15.093	52.000	21.941	27.146	4.427	1.800
Los Ríos	182.376	128.385	5.423	18.738	13.609	12.301	3.920	-
Los Lagos	536.223	406.919	24.636	38.302	19.999	32.028	14.112	227
Aysén	60.384	39.416	8.466	9.537	-	645	0	2.320
Magallanes y La Antártica	277.265	261.790	12.168	1.516	-	-	-	1.791
Metropolitana	1.940.775	1.676.056	3.924	10.365	231.086	9.167	5.684	4.493

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013.

FUENTE: INE

2.5.4-24: LLEGADA DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES, 2010 - 2013

AÑO Y MES	Llegada de pasajeros (número)															
	Región															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
2010	4.735.440	131.640	276.284	498.117	182.730	231.653	537.351	80.544	176.228	424.890	238.901	129.970	380.091	39.347	193.126	1.214.568
2011	5.668.622	148.473	318.980	581.740	218.867	297.777	630.355	134.264	163.761	494.051	271.083	185.898	457.386	39.267	227.573	1.499.147
2012	6.479.655	154.194	313.564	689.091	179.833	335.370	749.973	161.871	196.997	549.621	336.854	187.828	514.621	46.369	247.393	1.816.076
2013	6.774.185	162.927	312.257	702.111	161.620	323.341	799.246	155.443	206.165	597.821	356.231	182.376	536.223	60.384	277.265	1.940.775
Enero	846.630	17.463	32.669	60.007	14.882	49.500	111.110	25.091	33.698	110.719	56.818	24.934	83.614	11.075	39.462	175.588
Febrero	851.226	16.475	31.109	51.032	14.658	66.211	115.250	29.787	41.814	110.685	67.404	35.087	80.250	11.586	39.065	140.813
Marzo	573.844	12.515	28.030	55.999	13.023	23.156	71.165	16.460	15.273	39.312	27.729	13.869	44.952	7.151	30.080	175.130
Abril	469.253	11.742	21.506	54.597	12.375	18.364	47.054	7.803	12.444	35.758	18.759	10.282	32.851	4.671	16.424	164.623
Mayo	442.939	11.795	22.798	54.081	12.448	18.397	46.001	7.524	11.677	35.717	18.536	9.374	30.415	3.680	11.920	148.576
Junio	426.418	11.441	22.617	57.248	12.520	17.381	41.802	7.064	11.388	35.267	17.093	8.799	28.017	2.035	9.330	144.416
Julio	522.364	14.657	26.699	67.128	13.526	23.267	57.701	9.960	14.221	41.336	27.490	11.509	37.492	2.186	12.112	163.080
Agosto	504.371	13.149	24.708	63.434	14.025	20.419	55.705	8.901	11.965	38.952	22.092	10.899	35.704	2.778	12.377	169.263
Septiembre	459.415	12.206	22.527	51.438	12.657	20.626	53.729	10.147	12.062	34.739	23.157	11.926	36.343	2.714	14.230	140.914
Octubre	560.904	14.912	27.322	66.402	14.803	22.393	64.908	10.748	14.566	41.124	23.182	15.332	41.688	3.981	23.331	176.212
Noviembre	590.379	13.882	26.818	63.762	14.824	22.749	67.574	10.192	14.871	41.656	29.076	16.116	45.140	4.771	33.956	184.992
Diciembre	526.442	12.690	25.454	56.983	11.879	20.878	67.247	11.766	12.186	32.556	24.895	14.249	39.757	3.756	34.978	157.168

FUENTE: INE

2.5.4-25: PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Pernocación de pasajeros (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	9.836.031	7.056.062	451.249	846.250	785.373	548.045	129.850	19.202
2011	11.499.677	8.537.964	469.820	897.441	784.998	647.302	139.425	22.727
2012	12.723.545	9.480.573	481.549	1.027.694	952.763	637.561	122.341	21.064
2013	13.240.290	9.762.315	479.161	1.030.828	1.041.834	783.078	125.277	17.797
Enero	1.776.147	994.325	69.482	216.256	104.597	349.239	40.147	2.101
Febrero	1.844.366	958.525	80.362	264.190	99.523	393.849	45.671	2.246
Marzo	1.088.753	860.978	45.167	75.527	83.810	14.911	5.949	2.411
Abril	875.766	727.006	29.414	38.933	76.256	752	2.313	1.092
Mayo	814.198	674.602	29.131	35.639	71.307	575	2.317	627
Junio	787.569	652.619	26.096	30.392	74.081	610	2.388	1.383
Julio	1.038.954	838.070	35.397	65.262	93.193	769	4.714	1.549
Agosto	971.358	800.347	31.699	45.170	89.244	534	3.318	1.046
Septiembre	903.000	721.607	29.609	67.182	76.396	2.729	4.656	821
Octubre	1.062.684	866.909	35.018	58.042	93.570	3.721	3.922	1.502
Noviembre	1.095.953	892.173	34.320	64.216	96.034	3.475	4.347	1.388
Diciembre	981.542	775.154	33.466	70.019	83.823	11.914	5.535	1.631

FUENTE: INE

2.5.4-26: PERNOCACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Pernocación de pasajeros (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios	Cabañas	
2010	9.836.031	7.056.062	451.249	846.250	785.373	548.045	129.850	19.202
2011	11.499.677	8.537.964	469.820	897.441	784.998	647.302	139.425	22.727
2012	12.723.545	9.480.573	481.549	1.027.694	952.763	637.561	122.341	21.064
2013	13.240.290	9.762.315	479.161	1.030.828	1.041.834	783.078	125.277	17.797
Arica y Parinacota	312.633	243.736	51.671	-	17.201	25	0	-
Tarapacá	603.026	504.512	49.627	36.672	12.215	-	-	-
Antofagasta	1.231.672	1.030.306	92.348	8.444	94.474	3.240	0	2.860
Atacama	373.919	316.664	4.546	45.470	7.239	-	-	-
Coquimbo	764.879	283.926	20.738	220.708	75.034	145.586	18.887	-
Valparaíso	1.486.628	1.078.495	66.661	211.273	62.037	66.701	1.461	-
O'Higgins	342.287	185.253	20.843	50.800	8.919	61.217	15.255	-
Maule	387.522	234.750	15.546	61.519	15.063	53.836	6.808	-
Biobío	1.068.453	677.780	30.539	45.047	35.671	261.101	18.315	-
La Araucanía	759.640	422.812	26.239	176.308	39.040	71.373	21.548	2.320
Los Ríos	351.737	220.422	10.186	40.500	35.312	40.165	5.152	-
Los Lagos	890.460	641.404	47.631	83.158	30.785	59.425	27.586	471
Aysén	105.145	73.406	12.359	14.856	-	801	0	3.723
Magallanes y La Antártica	514.042	483.845	21.268	6.288	-	-	-	2.641
Santiago	4.048.247	3.365.004	8.959	29.785	608.844	19.608	10.265	5.782

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013.

FUENTE: INE

2.5.4-27: PERNOCTACIÓN DE PASAJEROS CHILENOS Y EXTRANJEROS A ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES, 2010 - 2013

AÑO Y MES	Pernoctación de pasajeros (número)												
	Región												
	TOTAL	Atica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos
2010	9.836.031	308.255	569.419	881.934	343.047	646.162	1.075.045	176.725	355.505	817.247	595.684	222.486	669.718
2011	11.499.677	328.531	632.448	1.051.759	378.678	710.692	1.244.460	285.513	324.317	994.997	617.545	320.051	795.933
2012	12.723.545	321.535	602.038	1.185.529	374.969	800.696	1.452.373	361.205	374.325	986.391	727.410	328.243	873.218
2013	13.240.290	312.633	603.026	1.231.672	373.919	764.879	1.486.628	342.287	387.522	1.068.453	759.640	351.737	890.460
Enero	1.776.147	34.877	70.018	105.913	36.356	156.035	222.665	57.029	73.225	217.118	148.750	53.585	146.616
Febrero	1.844.366	30.725	68.439	90.085	35.918	211.351	238.830	77.857	91.926	230.693	171.269	77.734	144.045
Marzo	1.088.753	24.252	57.599	98.556	31.221	48.228	128.642	38.448	28.121	63.260	53.153	25.410	72.601
Abril	875.766	23.132	41.291	93.321	30.030	36.373	80.388	15.179	20.021	59.529	35.184	18.692	50.889
Mayo	814.198	21.633	41.003	93.415	31.583	31.076	74.459	14.005	18.982	57.699	30.976	16.323	48.080
Junio	787.569	20.906	39.708	98.795	31.154	27.444	68.564	13.154	17.972	55.937	27.846	14.532	43.984
Julio	1.038.954	27.368	50.461	115.546	31.837	42.839	111.673	20.706	23.657	71.659	54.016	19.943	65.866
Agosto	971.358	23.516	43.697	109.502	30.598	36.435	100.774	17.763	20.712	65.927	38.758	18.990	55.891
Septiembre	903.000	22.275	42.027	91.676	29.799	43.611	101.532	22.160	21.947	61.697	48.489	22.084	61.547
Octubre	1.062.684	31.937	49.967	115.246	31.548	45.856	119.391	21.862	23.510	66.305	43.914	29.026	66.800
Noviembre	1.095.953	27.806	50.001	116.921	29.594	45.111	117.347	20.941	25.915	67.298	55.855	27.941	71.391
Diciembre	981.542	24.206	48.815	102.696	24.281	40.520	122.363	23.183	21.534	51.331	51.430	27.477	62.750

FUENTE: INE

2.5.4-28: CAPACIDAD OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Capacidad ofrecida de habitaciones (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010 (Promedio anual)	40.624	29.168	3.391	3.060	2.296	2.361	289	59
2011 (Promedio anual)	44.135	32.340	3.475	3.374	2.323	2.289	277	57
2012 (Promedio anual)	47.518	35.033	3.500	3.549	2.820	2.266	268	82
2013 (Promedio anual)	50.086	37.187	3.565	3.654	3.141	2.193	234	112
Enero	59.902	37.942	4.646	4.782	3.125	8.546	725	136
Febrero	60.498	38.027	4.791	5.023	3.134	8.692	692	139
Marzo	50.321	37.484	4.172	3.630	3.115	1.591	190	139
Abril	47.650	36.950	3.304	3.394	3.023	741	135	103
Mayo	47.053	36.377	3.296	3.368	3.046	733	130	103
Junio	47.242	36.454	3.242	3.364	3.226	723	130	103
Julio	47.627	36.838	3.241	3.355	3.229	723	138	103
Agosto	47.736	36.973	3.209	3.407	3.181	733	130	103
Septiembre	48.119	37.352	3.237	3.385	3.169	743	130	103
Octubre	48.106	37.273	3.242	3.403	3.143	814	128	103
Noviembre	47.982	37.271	3.165	3.368	3.149	796	130	103
Diciembre	48.800	37.303	3.239	3.371	3.148	1.486	149	104

FUENTE: INE

2.5.4-29: CAPACIDAD PROMEDIO OFRECIDA DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Capacidad promedio de habitaciones ^a (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010 (Promedio anual)	42.313	29.168	3.391	3.060	2.296	3.954	369	75
2011 (Promedio anual)	47.088	32.341	3.474	3.374	2.323	5.080	422	74
2012 (Promedio anual)	51.383	35.033	3.500	3.549	2.820	5.939	449	92
2013 (Promedio anual)	54.611	37.187	3.565	3.654	3.141	6.447	505	112
Arica y Parinacota	1.396	1.011	331	-	44	10	-	-
Tarapacá	2.781	2.205	399	139	39	-	-	-
Antofagasta	4.662	3.823	381	14	404	30	-	10
Atacama	1.742	1.543	53	123	24	-	-	-
Coquimbo	3.322	1.208	75	571	176	1.156	136	-
Valparaíso	7.133	4.851	610	1.132	318	214	8	-
O'Higgins	1.858	850	235	249	42	436	45	-
Maule	2.243	1.211	275	221	47	448	40	-
Biobío	7.577	3.393	213	134	115	3.568	155	-
La Araucanía	2.554	1.602	175	376	114	220	40	26
Los Ríos	1.513	957	146	192	124	74	20	-
Los Lagos	3.282	2.387	291	338	123	102	35	7
Aysén	718	435	173	72	-	13	2	23
Magallanes y La Antártica	2.051	1.911	118	8	-	-	-	13
Metropolitana	11.780	9.800	91	86	1.571	175	24	33

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013.

^a La capacidad promedio ofrecida de habitaciones se obtuvo promediando las capacidades mensuales, en los períodos de funcionamiento, para cada clase, según región.

FUENTE: INE

2.5.4-30: CAPACIDAD OFRECIDA DE CAMAS EN ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Capacidad ofrecida de camas (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios	Cabañas	
2010 (Promedio anual)	77.079	52.222	6.454	11.131	5.662	-	1.421	189
2011 (Promedio anual)	83.122	56.693	6.628	12.264	6.048	-	1.300	189
2012 (Promedio anual)	88.194	60.806	6.676	12.724	6.653	-	1.112	224
2013 (Promedio anual)	91.831	63.846	6.730	13.014	6.985	-	984	272
Enero	101.994	65.775	8.828	17.269	7.039	-	2.755	328
Febrero	103.541	66.057	8.990	18.348	7.046	-	2.771	329
Marzo	93.278	64.516	7.828	12.846	6.916	-	848	324
Abril	89.655	63.443	6.298	12.238	6.783	-	638	255
Mayo	88.581	62.523	6.261	12.115	6.845	-	584	253
Junio	88.759	62.501	6.183	12.144	7.094	-	584	253
Julio	89.195	63.132	6.168	11.951	7.103	-	588	253
Agosto	88.936	63.223	6.069	11.792	7.012	-	587	253
Septiembre	89.559	63.832	6.099	11.779	7.014	-	582	253
Octubre	89.517	63.708	6.132	11.867	6.973	-	584	253
Noviembre	89.319	63.782	5.880	11.821	6.984	-	606	246
Diciembre	89.632	63.661	6.029	11.996	7.010	-	677	259

FUENTE: INE

2.5.4-31: CAPACIDAD PROMEDIO OFRECIDA DE CAMAS EN ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Capacidad promedio ofrecida de camas ^b (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios	Cabañas	
2010 (Promedio anual)	77.198	52.222	6.454	11.131	5.662	-	1.490	239
2011 (Promedio anual)	83.969	56.696	6.625	12.264	6.048	-	2.075	261
2012 (Promedio anual)	88.929	60.806	6.676	12.726	6.653	-	1.826	243
2013 (Promedio anual)	92.897	63.846	6.730	13.014	6.985	-	2.050	272
Arica y Parinacota	2.856	2.060	584	-	212	-	-	-
Tarapacá	5.296	3.999	699	467	131	-	-	-
Antofagasta	7.926	6.321	779	48	748	-	-	30
Atacama	2.893	2.329	63	460	42	-	-	-
Coquimbo	5.718	2.326	189	2.047	636	-	520	-
Valparaíso	15.528	9.622	1.096	3.977	785	-	48	-
O'Higgins	3.059	1.471	470	753	181	-	184	-
Maule	4.017	2.283	576	830	138	-	191	-
Biobío	7.324	5.538	451	512	221	-	604	-
La Araucanía	5.502	2.935	320	1.716	280	-	209	42
Los Ríos	3.148	1.657	284	586	576	-	45	-
Los Lagos	6.477	4.394	521	1.164	216	-	170	12
Aysén	1.296	749	320	181	-	-	5	42
Magallanes y La Antártica	3.414	3.140	224	24	-	-	-	26
Metropolitana	18.443	15.023	156	249	2.819	-	76	120

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013

^b La capacidad ofrecida de camas se obtuvo promediando las capacidades mensuales, en los períodos de funcionamiento, para cada clase, según región.

FUENTE: INE

2.5.4-32: OCUPACIÓN DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Ocupación de habitaciones (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010 (Promedio anual)	491.514	397.589	20.874	21.639	38.428	9.398	2.697	889
2011 (Promedio anual)	573.250	474.534	22.073	24.396	38.175	10.413	2.802	857
2012 (Promedio anual)	616.510	508.468	22.797	26.423	44.749	10.934	2.402	737
2013 (Promedio anual)	640.658	525.393	23.763	26.852	49.460	12.013	2.232	945
Enero	820.445	598.519	38.002	58.299	53.583	62.533	8.175	1.334
Febrero	787.748	543.532	42.441	69.884	47.380	73.978	9.374	1.159
Marzo	670.672	562.262	27.369	26.021	49.623	2.481	1.603	1.313
Abril	587.595	505.818	18.618	15.623	45.983	175	563	815
Mayo	542.239	466.861	18.391	13.673	42.116	171	607	420
Junio	528.719	452.268	17.069	12.484	45.416	130	599	753
Julio	621.805	524.792	21.600	21.357	51.614	179	1.124	1.139
Agosto	619.832	528.353	19.884	17.012	52.762	188	870	763
Septiembre	552.278	464.245	18.520	21.654	45.535	642	1.072	610
Octubre	680.343	578.740	21.741	21.179	56.358	604	876	845
Noviembre	695.188	592.486	21.029	22.265	56.797	743	920	948
Diciembre	581.029	486.839	20.493	22.777	46.351	2.328	1.003	1.238

FUENTE: INE

2.5.4-33: OCUPACIÓN PROMEDIO DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Ocupación promedio de habitaciones ^c (número)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios	Cabañas	
2010 (Promedio anual)	502.883	397.589	20.874	21.639	38.428	19.221	3.777	1.355
2011 (Promedio anual)	596.614	474.538	22.069	24.396	38.175	31.184	5.093	1.159
2012 (Promedio anual)	642.548	508.468	22.797	26.429	44.749	34.589	4.694	822
2013 (Promedio anual)	675.434	525.393	23.763	26.852	49.460	43.344	5.677	945
Arica y Parinacota	16.888	13.690	2.672	-	521	4	-	-
Tarapacá	30.579	26.782	2.569	953	275	-	-	-
Antofagasta	74.709	63.299	4.788	302	6.106	80	-	134
Atacama	24.074	21.299	353	1.853	569	-	-	-
Coquimbo	43.581	16.386	977	6.372	2.512	15.331	2.005	-
Valparaíso	57.760	46.293	2.829	5.296	2.056	1.265	21	-
O'Higgins	13.905	10.043	1.083	1.269	244	945	320	-
Maule	17.490	11.395	745	1.307	534	3.167	342	-
Biobío	64.311	38.300	1.561	1.043	1.921	19.631	1.856	-
La Araucanía	27.607	19.230	1.280	3.547	1.552	1.564	324	111
Los Ríos	14.521	10.930	545	1.286	1.270	394	97	-
Los Lagos	37.351	29.682	2.508	2.353	1.737	524	531	16
Aysén	5.418	3.931	567	564	-	109	0	247
Magallanes y La Antártica	23.241	22.080	891	147	-	-	-	123
Metropolitana	223.997	192.053	396	561	30.163	330	181	314

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013.

c La ocupación promedio se obtuvo promediando las noches ocupadas mensuales, en los períodos de funcionamiento, para cada clase, según región.

FUENTE: INE

2.5.4-34: TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Tasa de ocupabilidad de habitaciones (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	39,8	44,8	20,3	23,3	55,0	13,2	30,9	50,0
2011	42,8	48,3	21,0	23,9	54,2	15,2	33,5	49,6
2012	42,6	47,6	21,5	24,5	52,0	16,0	29,6	29,6
2013	42,2	46,5	22,1	24,3	51,8	18,3	31,7	27,8
Enero	44,2	50,9	26,4	39,5	55,3	23,6	36,4	31,6
Febrero	46,6	51,1	31,9	49,7	54,0	30,4	48,4	29,8
Marzo	43,1	48,5	21,3	23,3	51,4	5,0	27,2	30,5
Abril	41,2	45,7	18,9	15,4	50,7	0,8	13,9	26,4
Mayo	37,2	41,4	18,1	13,2	44,7	0,8	15,1	13,2
Junio	37,4	41,4	17,7	12,4	46,9	0,6	15,4	24,4
Julio	42,2	46,0	21,6	20,6	51,6	0,8	26,3	35,7
Agosto	41,9	46,1	20,1	16,2	53,6	0,8	21,6	23,9
Septiembre	38,3	41,5	19,2	21,4	47,9	2,9	27,5	19,7
Octubre	45,6	50,1	21,7	20,2	57,8	2,4	22,1	26,5
Noviembre	48,4	53,0	22,3	22,1	60,2	3,1	23,6	30,7
Diciembre	38,4	42,1	20,4	22,0	47,5	5,1	21,7	38,4

FUENTE: INE

2.5.4-35: TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Tasa de ocupabilidad de habitaciones (%)							Otros
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		
						Sitios	Cabañas	
2010	39,8	44,8	20,3	23,3	55,0	13,2	30,9	50,0
2011	42,8	48,3	21,0	23,9	54,2	15,2	33,5	49,6
2012	42,6	47,6	21,5	24,5	52,0	16,0	29,6	29,6
2013	42,2	46,5	22,1	24,3	51,8	18,3	31,7	27,8
Arica y Parinacota	40,0	44,6	26,6	-	39,0	1,4	-	-
Tarapacá	36,1	39,9	21,2	22,7	23,5	-	-	-
Antofagasta	52,7	54,5	41,4	70,0	49,6	8,8	-	44,1
Atacama	45,5	45,4	21,9	49,7	78,0	-	-	-
Coquimbo	42,9	44,7	42,8	36,9	46,9	45,0	50,0	-
Valparaíso	26,7	31,4	15,3	15,6	21,3	19,5	8,6	-
O'Higgins	24,7	39,0	15,4	16,8	18,9	7,1	23,6	-
Maule	26,1	31,0	9,0	19,5	37,3	24,0	28,9	-
Biobío	34,3	37,1	24,2	25,9	55,1	18,7	40,6	-
La Araucanía	35,6	39,5	24,2	31,1	44,8	23,7	27,0	14,0
Los Ríos	31,6	37,6	12,4	22,2	33,8	17,6	15,7	-
Los Lagos	37,5	40,9	28,9	23,0	46,5	17,2	51,0	7,7
Aysén	25,0	29,8	11,0	25,9	-	28,0	0,0	35,9
Magallanes y La Antártica	37,5	38,2	25,2	58,0	-	-	-	31,0
Metropolitana	62,5	64,4	14,4	21,5	63,1	6,2	24,6	31,2

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013.

FUENTE: INE

2.5.4-36: TASA DE OCUPABILIDAD DE HABITACIONES EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Tasa de ocupabilidad de habitaciones (%)															
	Región															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
2010	39,8	37,0	42,8	44,6	36,0	35,2	29,7	15,4	28,4	36,0	37,4	37,9	31,6	21,7	37,1	59,8
2011	42,8	40,3	44,2	48,0	40,6	39,2	30,5	22,7	26,4	38,2	43,0	38,4	36,4	21,7	42,0	62,6
2012	42,6	38,6	39,5	51,3	45,3	43,8	28,5	26,4	27,5	36,2	36,3	37,5	34,9	22,5	35,4	63,3
2013	42,2	40,0	36,1	52,7	45,5	42,9	26,7	24,7	26,1	34,3	35,6	31,6	37,5	25,0	37,5	62,5
Enero	44,2	48,1	46,6	53,2	44,1	43,5	38,2	30,7	28,0	28,4	47,4	43,4	42,4	26,7	52,4	60,9
Febrero	46,6	46,8	50,0	49,9	49,4	58,6	44,5	39,2	35,9	30,9	55,5	57,1	49,0	32,6	52,5	51,0
Marzo	43,1	37,9	36,5	51,4	44,7	43,2	27,4	26,2	28,9	34,9	34,0	29,9	39,9	23,6	41,3	65,6
Abril	41,2	37,0	34,0	51,0	46,5	39,5	20,9	18,3	22,8	35,4	30,1	24,7	33,5	29,4	29,4	68,4
Mayo	37,2	35,6	31,2	49,4	46,5	33,3	19,2	17,6	21,7	34,1	26,6	23,1	27,4	23,2	24,8	59,6
Junio	37,4	34,5	30,6	53,0	45,3	33,5	17,5	18,0	21,7	35,4	24,9	21,0	27,7	19,4	23,0	59,9
Julio	42,2	41,4	34,9	55,4	46,2	39,9	25,2	22,5	25,4	37,5	35,1	27,4	34,0	18,0	26,0	64,0
Agosto	41,9	37,5	34,5	55,5	45,2	38,1	23,4	19,6	23,2	37,3	29,4	25,2	35,4	21,0	29,0	66,1
Septiembre	38,3	36,3	30,5	46,4	42,6	41,6	23,1	24,7	22,7	34,1	30,8	25,5	35,1	19,1	27,4	57,1
Octubre	45,6	46,0	37,2	58,2	47,9	44,2	26,8	26,6	26,0	39,6	30,3	34,4	40,2	27,4	34,8	70,5
Noviembre	48,4	43,7	37,5	59,8	48,4	46,0	28,9	22,5	27,0	41,4	39,3	35,7	45,6	29,3	47,9	72,8
Diciembre	38,4	35,8	32,9	48,8	38,7	37,9	23,7	21,9	21,4	31,7	29,7	28,1	36,3	25,6	45,8	54,3

FUENTE: INE.

2.5.4-37: TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Tasa de ocupabilidad de camas (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	26,9	28,0	16,0	16,7	27,9	-	20,9	26,6
2011	27,2	30,8	16,1	16,0	26,4	-	24,5	31,4
2012	28,3	31,6	16,3	17,6	28,8	-	24,5	23,5
2013	27,9	30,8	16,1	17,3	29,9	-	28,5	16,0
Enero	34,1	36,0	20,9	32,2	35,3	-	37,7	18,3
Febrero	37,9	38,3	26,4	40,9	37,1	-	47,2	21,6
Marzo	27,9	31,7	15,3	15,1	28,8	-	18,2	21,2
Abril	24,4	28,1	12,8	8,4	27,8	-	9,9	12,6
Mayo	22,2	25,6	12,3	7,6	24,9	-	10,4	7,2
Junio	22,1	25,6	11,6	6,6	25,4	-	11,1	16,4
Julio	28,1	31,6	15,2	14,0	30,8	-	20,9	17,8
Agosto	26,3	29,9	13,8	9,8	29,8	-	14,8	12,2
Septiembre	25,0	27,7	13,2	15,1	26,5	-	21,6	9,4
Octubre	28,5	32,2	15,1	12,4	31,3	-	18,3	16,7
Noviembre	30,4	34,2	15,9	14,4	33,2	-	19,3	16,7
Diciembre	26,0	28,8	14,6	15,0	27,9	-	21,0	18,3

FUENTE: INE.

2.5.4-38: TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Tasa de ocupabilidad de camas (%)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	26,9	28,0	16,0	16,7	27,9	-	20,9	26,6
2011	27,2	30,8	16,1	16,0	26,4	-	24,5	31,4
2012	28,3	31,6	16,3	17,6	28,8	-	24,5	23,5
2013	27,9	30,8	16,1	17,3	29,9	-	28,5	16,0
Arica y Parinacota	23,6	25,3	19,9	-	17,4	-	-	-
Tarapacá	23,6	25,9	15,1	17,1	20,4	-	-	-
Antofagasta	30,7	31,8	28,4	36,7	24,0	-	-	22,4
Atacama	27,2	28,5	18,0	20,9	30,7	-	-	-
Coquimbo	25,0	25,6	25,3	23,3	24,8	-	49,2	-
Valparaíso	19,1	23,1	12,4	11,7	16,1	-	7,1	-
O'Higgins	20,0	27,2	10,1	14,3	10,9	-	18,5	-
Maule	18,4	21,4	6,3	16,3	24,1	-	24,6	-
Biobío	24,2	24,6	16,6	19,0	32,0	-	41,3	-
La Araucanía	27,0	30,2	18,1	23,0	29,0	-	23,7	12,1
Los Ríos	21,6	28,1	8,8	14,8	14,2	-	21,5	-
Los Lagos	27,5	30,9	21,1	15,3	30,9	-	37,1	9,2
Aysén	18,2	21,6	9,4	17,7	-	-	0,0	21,3
Magallanes y La Antártica	32,5	33,0	23,5	53,8	-	-	-	25,8
Metropolitana de Santiago	41,1	41,9	11,9	25,3	41,0	-	27,6	12,4

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013.

FUENTE: INE.

2.5.4-39: TASA DE OCUPABILIDAD DE CAMAS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Tasa de ocupabilidad de camas (%)															
	Región															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
2010	26,9	22,1	26,2	30,0	20,3	32,5	18,3	15,1	21,7	31,7	28,1	26,4	21,4	15,1	26,9	37,9
2011	27,2	22,7	27,4	31,0	25,5	24,0	18,7	18,3	16,3	26,3	27,0	24,0	23,4	15,2	30,3	41,2
2012	28,3	22,9	26,5	32,0	27,3	25,8	19,7	21,2	17,9	25,9	27,5	24,5	26,4	15,9	29,8	41,6
2013	29,6	23,6	23,6	30,8	27,2	30,8	20,0	24,3	21,4	32,1	29,8	24,3	29,5	18,3	32,5	41,3
Enero	42,5	30,1	34,6	32,3	30,4	51,6	33,4	36,4	35,2	66,1	53,9	45,5	48,1	20,9	45,8	44,6
Febrero	48,2	29,3	37,1	29,9	33,2	77,0	39,6	55,4	48,5	77,2	65,6	59,8	51,8	24,4	50,7	38,6
Marzo	28,3	21,0	25,7	29,4	26,5	24,8	19,7	27,4	18,5	23,1	26,5	20,1	28,5	15,9	36,8	42,4
Abril	24,4	20,7	19,4	28,9	26,3	19,6	13,3	13,9	13,8	22,4	18,3	15,3	21,3	24,3	25,0	41,6
Mayo	22,3	19,2	18,8	28,3	26,7	16,2	11,9	13,1	13,0	21,1	15,7	12,9	19,5	16,6	20,7	37,5
Junio	22,2	19,1	18,8	29,9	27,2	14,7	11,3	12,3	12,9	21,1	14,6	11,9	18,5	11,4	19,3	38,2
Julio	28,2	23,8	23,0	33,5	27,0	22,2	17,9	18,7	17,6	25,8	26,5	16,2	27,0	10,5	21,7	45,0
Agosto	26,3	21,8	20,0	31,6	26,0	18,9	16,2	16,1	15,1	23,7	18,7	16,7	22,6	14,3	23,5	44,5
Septiembre	25,1	21,5	19,8	27,4	26,2	23,7	17,0	21,0	15,9	22,9	23,9	19,6	25,8	14,1	21,9	36,8
Octubre	28,6	29,4	22,9	33,2	26,7	23,7	19,1	20,1	16,7	24,2	21,2	24,2	27,2	19,7	28,9	44,2
Noviembre	30,5	25,9	23,6	35,1	27,4	24,3	19,9	19,9	19,1	25,8	28,2	24,6	29,8	23,8	40,2	45,6
Diciembre	26,4	21,9	22,4	29,9	22,3	20,8	20,0	21,6	14,7	19,2	24,0	23,7	25,4	18,4	41,6	36,7

FUENTE: INE.

2.5.4-40: PERNOCTACIÓN PROMEDIO DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Pernoctación promedio (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	2,1	1,9	2,0	2,5	2,8	2,6	2,3	2,4
2011	2,0	1,9	2,1	2,3	2,6	2,6	2,4	2,4
2012	2,0	1,9	1,9	2,5	2,5	2,4	2,5	2,0
2013	2,0	1,8	1,9	2,5	2,4	2,4	2,5	1,3
Enero	2,1	1,9	1,9	2,9	2,5	2,2	3,0	1,2
Febrero	2,2	1,9	1,9	2,9	2,4	2,6	3,1	1,3
Marzo	1,9	1,8	1,9	2,3	2,2	2,2	1,9	1,6
Abril	1,9	1,8	1,9	2,3	2,3	1,3	1,7	1,7
Mayo	1,8	1,8	1,9	2,0	2,4	1,2	1,7	1,4
Junio	1,8	1,8	1,9	1,9	2,3	1,4	1,7	1,3
Julio	2,0	1,9	1,9	2,2	2,5	1,8	2,2	1,2
Agosto	1,9	1,9	1,9	2,0	2,5	1,5	1,8	1,3
Septiembre	2,0	1,9	1,9	2,6	2,6	1,6	2,2	1,2
Octubre	1,9	1,8	1,9	2,1	2,4	1,8	1,7	1,2
Noviembre	1,9	1,8	1,9	2,0	2,3	1,3	1,7	1,5
Diciembre	1,9	1,8	1,8	2,2	2,4	1,8	1,8	1,2

FUENTE: INE.

2.5.4-41: PERNOCTACIÓN PROMEDIO DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Pernoctación promedio (número)							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	2,1	1,9	2,0	2,5	2,8	2,6	2,3	2,4
2011	2,0	1,9	2,1	2,3	2,6	2,6	2,4	2,4
2012	2,0	1,9	1,9	2,5	2,5	2,4	2,5	2,0
2013	2,0	1,8	1,9	2,5	2,4	2,4	2,5	1,3
Arica y Parinacota	1,9	1,9	1,9	-	4,6	1,0	-	-
Tarapacá	1,9	2,0	1,6	2,1	1,4	-	-	-
Antofagasta	1,8	1,7	2,1	2,4	2,1	1,5	-	1,0
Atacama	2,3	2,2	1,2	3,9	2,5	-	-	-
Coquimbo	2,4	1,8	2,0	2,5	2,6	4,5	5,2	-
Valparaíso	1,9	1,8	1,9	2,2	2,2	1,3	2,8	-
O'Higgins	2,2	2,0	2,1	2,3	2,9	2,6	2,6	-
Maule	1,9	1,8	1,8	2,2	1,2	2,5	2,3	-
Biobío	1,8	1,6	2,8	2,3	2,4	2,3	2,3	-
La Araucanía	2,1	1,8	1,7	3,4	1,8	2,6	4,9	1,3
Los Ríos	1,9	1,7	1,9	2,2	2,6	3,3	1,3	-
Los Lagos	1,7	1,6	1,9	2,2	1,5	1,9	2,0	2,1
Aysén	1,7	1,9	1,5	1,6	-	1,2	-	1,6
Magallanes y La Antártica	1,9	1,8	1,7	4,1	-	-	-	1,5
Metropolitana de Santiago	2,1	2,0	2,3	2,9	2,6	2,1	1,8	1,3

FUENTE: INE.

2.5.4-42: PERNOCTACIÓN PROMEDIO DE PASAJEROS EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Pernoctación promedio (número)														
	Región														
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica
2010	2,1	2,3	2,1	1,8	1,9	2,8	2,0	2,2	2,0	1,9	2,5	1,7	1,8	1,7	2,0
2011	2,0	2,2	2,0	1,8	1,7	2,4	2,0	2,1	2,0	2,0	2,3	1,7	1,7	1,7	1,9
2012	2,0	2,1	1,9	1,7	2,1	2,4	1,9	2,2	1,9	1,8	2,2	1,7	1,7	1,9	1,8
2013	2,0	1,9	1,9	1,8	2,3	2,4	1,9	2,2	1,9	1,8	2,1	1,9	1,7	1,7	1,9
Enero	2,1	2,0	2,1	1,8	2,4	3,2	2,0	2,3	2,2	2,0	2,6	2,1	1,8	1,4	1,8
Febrero	2,2	1,9	2,2	1,8	2,5	3,2	2,1	2,6	2,2	2,1	2,5	2,2	1,8	1,4	1,8
Marzo	1,9	1,9	2,1	1,8	2,4	2,1	1,8	2,3	1,8	1,6	1,9	1,8	1,6	1,7	1,9
Abril	1,9	2,0	1,9	1,7	2,4	2,0	1,7	1,9	1,6	1,7	1,9	1,8	1,5	2,0	2,1
Mayo	1,8	1,8	1,8	1,7	2,5	1,7	1,6	1,9	1,6	1,6	1,7	1,7	1,6	1,8	2,0
Junio	1,8	1,8	1,8	1,7	2,5	1,6	1,6	1,9	1,6	1,6	1,6	1,7	1,6	2,0	2,1
Julio	2,0	1,9	1,9	1,7	2,4	1,8	1,9	2,1	1,7	1,7	2,0	1,7	1,8	1,8	1,9
Agosto	1,9	1,8	1,8	1,7	2,2	1,8	1,8	2,0	1,7	1,7	1,8	1,7	1,6	2,0	2,0
Septiembre	2,0	1,8	1,9	1,8	2,4	2,1	1,9	2,2	1,8	1,8	2,1	1,9	1,7	2,0	1,9
Octubre	1,9	2,1	1,8	1,7	2,1	2,0	1,8	2,0	1,6	1,6	1,9	1,9	1,6	2,1	1,8
Noviembre	1,9	2,0	1,9	1,8	2,0	2,0	1,7	2,1	1,7	1,6	1,9	1,7	1,6	2,1	1,8
Diciembre	1,9	1,9	1,9	1,8	2,0	1,9	1,8	2,0	1,8	1,6	2,1	1,9	1,6	2,1	1,8

FUENTE: INE.

2.5.4-43: TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Tarifa promedio (\$) ¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	59.742	65.196	15.010	37.676	53.589	12.855	42.000	23.149
2011	60.712	65.490	16.505	38.179	55.678	14.848	47.354	20.506
2012	53.238	57.017	17.374	38.814	47.192	14.549	50.005	24.204
2013	55.079	59.160	18.491	41.234	46.573	17.316	55.443	24.471
Enero	53.761	61.371	18.757	44.667	47.240	17.165	51.034	28.295
Febrero	51.927	60.254	19.814	46.086	47.004	17.738	55.633	28.231
Marzo	55.184	58.748	19.487	39.609	45.491	14.986	57.472	21.346
Abril	53.303	55.828	18.713	35.367	46.135	9.546	61.762	27.828
Mayo	51.265	53.589	17.850	36.804	45.154	10.214	53.892	27.428
Junio	51.901	54.070	18.858	35.495	47.812	9.687	51.864	23.955
Julio	58.337	61.800	17.099	39.136	49.153	11.909	67.958	18.498
Agosto	56.841	59.901	17.490	38.139	47.789	9.400	53.259	22.869
Septiembre	53.839	56.990	17.911	40.277	43.541	8.874	62.113	29.526
Octubre	54.596	57.397	17.375	37.988	47.337	10.008	54.660	25.646
Noviembre	59.584	63.219	18.290	38.004	46.677	16.756	51.303	25.258
Diciembre	60.332	64.797	18.351	40.606	44.695	17.431	71.100	19.829

¹ Pesos corrientes

FUENTE: INE.

2.5.4-44: TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Tarifa promedio (\$) ¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	59.742	65.196	15.010	37.676	53.589	12.855	42.000	23.149
2011	60.712	65.490	16.505	38.179	55.678	14.848	47.354	20.506
2012	53.238	57.017	17.374	38.814	47.192	14.549	50.005	24.204
2013	55.079	59.160	18.491	41.234	46.573	17.316	55.443	24.471
Arica y Parinacota	29.043	31.984	12.937	-	34.392	12.500	-	-
Tarapacá	40.910	43.665	13.655	40.731	27.828	-	-	-
Antofagasta	55.074	58.266	17.775	40.633	53.240	14.930	-	20.347
Atacama	43.250	43.567	18.083	46.182	37.400	-	-	-
Coquimbo	46.617	52.277	23.107	42.850	45.127	27.867	64.143	-
Valparaíso	63.249	70.659	20.696	38.290	48.849	15.597	34.217	-
O'Higgins	42.093	48.064	19.513	31.454	38.528	17.418	48.962	-
Maule	45.342	51.784	21.257	34.046	27.600	16.923	34.502	-
Biobío	39.987	43.538	13.374	38.877	40.483	11.344	38.228	-
La Araucanía	47.185	50.655	20.132	53.132	42.233	15.308	69.659	20.941
Los Ríos	51.968	58.734	32.228	31.806	36.279	16.463	17.172	-
Los Lagos	43.934	46.942	19.715	34.436	43.912	13.554	62.847	25.340
Aysén	49.242	52.854	27.072	58.752	-	9.140	-	25.363
Magallanes y La Antártica	83.562	86.701	22.494	26.662	-	-	-	30.316
Metropolitana de Santiago	64.052	66.956	28.162	39.856	47.342	20.154	69.249	24.455

¹ Pesos corrientes

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013.

FUENTE: INE.

2.5.4-45: TARIFA PROMEDIO EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Tarifa promedio (\$)¹															
	Región															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
2010	59.738	26.285	36.207	48.215	36.790	40.442	65.493	43.015	33.142	42.445	57.371	66.584	54.985	46.380	64.014	83.163
2011	60.712	27.411	39.348	53.926	43.948	42.924	62.958	51.268	41.108	44.441	64.480	54.139	64.604	44.970	69.780	78.524
2012	53.238	27.918	40.031	53.271	43.801	43.241	59.604	41.111	41.366	40.058	44.972	48.743	42.228	40.834	71.072	64.137
2013	55.079	29.043	40.910	55.074	43.250	46.617	63.249	42.093	45.342	39.987	47.185	51.968	43.934	49.242	83.562	64.052
Enero	53.761	28.158	42.840	59.624	45.828	50.615	54.238	34.145	39.005	31.918	45.018	54.360	45.245	52.704	110.229	62.326
Febrero	51.927	29.210	43.288	51.129	45.392	45.849	55.041	34.697	41.609	32.138	51.866	56.295	50.352	53.553	98.101	60.953
Marzo	55.184	29.776	42.266	54.109	43.395	48.321	57.406	41.737	45.981	38.442	50.343	54.070	44.735	50.155	79.533	63.974
Abril	53.303	28.461	42.950	50.023	42.220	45.195	57.598	46.604	43.764	39.058	43.727	50.357	41.506	45.850	49.860	64.448
Mayo	51.265	28.824	41.708	52.003	42.538	43.096	59.553	46.404	46.523	39.897	46.084	48.284	41.051	41.448	45.593	59.109
Junio	51.901	28.717	40.709	55.463	42.690	43.936	56.656	45.488	46.213	39.920	45.680	47.326	40.395	42.157	41.141	60.252
Julio	58.337	30.229	39.633	51.875	41.777	46.692	88.192	45.203	57.189	50.354	50.044	56.269	44.744	46.183	41.425	67.542
Agosto	56.841	28.027	37.252	52.699	41.826	46.418	79.503	50.987	48.089	52.273	42.423	50.638	39.865	45.405	44.037	66.828
Septiembre	53.839	29.411	39.795	51.539	42.315	43.990	70.864	43.209	48.129	47.972	47.441	50.415	42.911	52.603	51.268	61.649
Octubre	54.596	27.458	39.218	55.812	42.429	44.695	58.764	41.231	42.544	39.301	42.125	47.150	41.348	50.688	75.290	65.642
Noviembre	59.584	30.185	40.978	60.248	46.460	48.345	63.865	51.171	51.613	40.343	46.482	48.064	43.985	49.593	103.986	68.603
Diciembre	60.332	30.444	39.283	64.969	41.956	47.331	69.414	46.925	47.058	36.767	49.405	53.138	44.714	49.603	124.538	64.647

¹ Pesos corrientes

FUENTE: INE.

2.5.4-46: INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Ingreso promedio por pernoctación (\$)/1							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	35.824	44.084	8.332	11.561	31.465	2.645	10.468	12.867
2011	36.317	43.678	9.305	12.454	32.491	2.866	11.420	9.278
2012	30.955	36.696	9.870	11.975	26.598	2.994	11.783	10.167
2013	31.981	38.206	11.004	12.889	26.532	3.188	11.854	15.588
Enero	24.834	36.941	10.259	12.041	24.200	3.073	10.392	17.966
Febrero	22.178	34.167	10.464	12.191	22.377	3.332	11.419	14.568
Marzo	33.994	38.366	11.808	13.646	26.934	2.493	15.486	11.625
Abril	35.764	38.843	11.844	14.192	27.820	2.222	15.033	20.769
Mayo	34.141	37.087	11.269	14.120	26.669	3.038	14.118	18.373
Junio	34.843	37.471	12.335	14.580	29.311	2.064	13.009	13.043
Julio	34.914	38.699	10.434	12.807	27.223	2.772	16.204	13.602
Agosto	36.271	39.544	10.971	14.364	28.253	3.309	13.965	16.682
Septiembre	32.928	36.664	11.203	12.982	25.952	2.088	14.301	21.938
Octubre	34.953	38.318	10.787	13.862	28.511	1.625	12.209	14.428
Noviembre	37.795	41.983	11.207	13.177	27.606	3.583	10.858	17.251
Diciembre	35.714	40.696	11.237	13.209	24.715	3.406	12.884	15.051

1 Pesos corrientes

FUENTE: INE.

2.5.4-47: INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Ingreso promedio por pernoctación (\$)¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	35.824	44.084	8.332	11.561	31.465	2.645	10.468	12.867
2011	36.317	43.678	9.305	12.454	32.491	2.866	11.420	9.278
2012	30.955	36.696	9.870	11.975	26.598	2.994	11.783	10.167
2013	31.981	38.206	11.004	12.889	26.532	3.188	11.854	15.588
Arica y Parinacota	18.823	21.558	8.029	-	12.510	4.000	-	-
Tarapacá	24.894	27.815	8.483	12.705	7.520	-	-	-
Antofagasta	40.087	42.956	11.060	17.434	41.290	4.442	-	11.447
Atacama	33.414	35.164	16.834	22.586	35.292	-	-	-
Coquimbo	21.308	36.203	13.057	14.846	18.130	5.869	13.615	-
Valparaíso	29.489	36.396	10.538	11.518	19.425	3.550	5.878	-
O'Higgins	20.520	31.267	12.170	9.431	12.666	3.228	12.331	-
Maule	21.272	30.164	12.221	8.679	11.738	3.982	6.933	-
Biobío	20.841	29.523	8.202	10.798	26.157	1.706	7.746	-
La Araucanía	20.578	27.646	11.784	12.826	20.145	4.025	12.559	12.059
Los Ríos	25.746	34.949	20.689	12.119	15.656	1.935	3.886	-
Los Lagos	22.114	26.068	12.456	11.691	29.732	1.434	14.528	10.599
Aysén	29.990	33.968	14.902	26.758	-	3.743	-	20.186
Magallanes y La Antártica	45.336	47.479	11.311	7.480	-	-	-	16.874
Metropolitana de Santiago	42.529	45.857	14.941	9.004	28.145	4.068	14.686	15.911

1 Pesos corrientes

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013.

FUENTE: INE.

2.5.4-48: INGRESO PROMEDIO POR PERNOCTACIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Ingreso promedio por pernoctación (\$)¹															
	Región															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitanas
2010	35.824	16.881	22.778	32.514	24.124	16.719	36.842	20.502	17.827	22.143	26.315	39.748	31.969	28.714	41.132	56.951
2011	36.317	18.006	24.838	37.413	29.048	20.099	34.229	27.399	23.371	22.462	31.551	29.812	36.372	27.277	45.843	51.716
2012	30.955	17.634	23.837	37.513	32.693	20.102	29.319	20.827	20.667	21.615	19.018	26.187	20.912	25.169	40.065	42.368
2013	31.981	18.823	24.894	40.087	33.414	21.308	29.489	20.520	21.272	20.841	20.578	25.746	22.114	29.990	45.336	42.529
Enero	24.834	17.080	22.811	42.016	30.604	17.295	22.267	14.196	14.367	10.039	15.778	21.190	16.336	29.077	59.512	38.422
Febrero	22.178	17.683	22.846	36.223	30.981	14.230	22.200	12.227	14.295	9.502	16.622	20.922	19.564	29.863	48.132	36.334
Marzo	33.994	20.090	23.815	40.141	33.926	25.824	28.639	19.134	25.670	25.057	23.433	29.212	23.873	30.718	42.280	44.718
Abril	35.764	19.032	30.072	37.463	34.690	27.948	31.149	28.790	25.802	26.498	24.380	28.977	25.358	26.228	27.894	46.171
Mayo	34.141	20.008	27.765	38.779	34.363	27.386	32.959	29.631	27.987	27.783	26.547	30.816	22.449	27.408	25.722	40.935
Junio	34.843	19.364	26.523	42.095	32.866	30.770	30.154	31.527	28.133	28.862	26.418	30.515	23.436	33.564	23.117	41.296
Julio	34.914	19.448	23.969	36.395	33.016	25.714	42.667	25.863	29.440	31.588	24.183	35.235	22.403	37.294	22.901	41.878
Agosto	36.271	19.099	25.684	39.219	33.514	28.657	39.493	29.565	26.724	35.216	24.043	30.769	24.550	31.256	25.429	42.883
Septiembre	32.928	20.021	24.412	37.135	31.726	23.754	33.190	24.178	25.748	30.567	21.864	26.507	23.017	32.878	29.939	41.317
Octubre	34.953	17.111	25.435	41.500	34.938	25.197	28.093	26.087	24.124	27.658	22.505	26.078	24.158	31.644	43.067	45.034
Noviembre	37.795	19.297	25.757	43.733	37.908	27.678	31.938	27.563	26.572	27.948	23.611	27.480	26.377	27.193	58.188	47.285
Diciembre	35.714	19.420	23.143	45.059	33.468	25.892	29.854	22.255	24.668	25.907	22.781	24.251	25.234	30.811	64.678	42.496

¹ Pesos corrientes

FUENTE: INE.

2.5.4-49: INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Ingreso por habitación disponible (\$)¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	23.786	29.218	3.041	8.778	29.479	1.700	12.979	11.586
2011	25.977	31.610	3.458	9.110	30.176	2.256	15.886	10.174
2012	22.697	27.158	3.737	9.529	24.553	2.328	14.802	7.156
2013	23.222	27.508	4.079	10.025	24.125	3.175	17.593	6.804
Enero	23.770	31.235	4.959	17.631	26.129	4.055	18.563	8.953
Febrero	24.182	30.792	6.312	22.927	25.379	5.394	26.915	8.407
Marzo	23.781	28.475	4.150	9.231	23.377	754	15.641	6.504
Abril	21.952	25.523	3.534	5.432	23.392	75	8.586	7.340
Mayo	19.091	22.208	3.229	4.850	20.201	77	8.117	3.608
Junio	19.399	22.393	3.336	4.393	22.437	59	7.966	5.838
Julio	24.609	28.431	3.700	8.076	25.345	95	17.855	6.599
Agosto	23.833	27.622	3.512	6.172	25.624	78	11.498	5.465
Septiembre	20.627	23.635	3.435	8.621	20.855	256	17.073	5.829
Octubre	24.922	28.758	3.763	7.656	27.381	240	12.067	6.787
Noviembre	28.813	33.519	4.076	8.414	28.094	521	12.102	7.749
Diciembre	23.192	27.287	3.749	8.921	21.229	881	15.439	7.614

¹ Pesos corrientes

FUENTE: INE.

2.5.4-50: INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR CLASE, SEGÚN REGIÓN. 2010 - 2013

REGIÓN	Ingreso por habitación disponible (\$)¹							
	TOTAL	Hotel	Residencial	Motel	Apart-Hotel	Camping		Otros
						Sitios	Cabañas	
2010	23.786	29.218	3.041	8.778	29.479	1.700	12.979	11.586
2011	25.977	31.610	3.458	9.110	30.176	2.256	15.886	10.174
2012	22.697	27.158	3.737	9.529	24.553	2.328	14.802	7.156
2013	23.222	27.508	4.079	10.025	24.125	3.175	17.593	6.804
Arica y Parinacota	11.631	14.257	3.436	-	13.399	169	-	-
Tarapacá	14.784	17.425	2.892	9.231	6.550	-	-	-
Antofagasta	29.032	31.740	7.354	28.458	26.426	1.314	-	8.970
Atacama	19.660	19.789	3.956	22.973	29.165	-	-	-
Coquimbo	19.984	23.346	9.884	15.791	21.179	12.539	32.047	-
Valparaíso	16.903	22.212	3.165	5.961	10.424	3.047	2.941	-
O'Higgins	10.411	18.769	2.997	5.269	7.296	1.245	11.541	-
Maule	11.848	16.037	1.919	6.639	10.306	4.053	9.979	-
Biobío	13.705	16.163	3.234	10.084	22.308	2.121	15.513	-
La Araucanía	16.814	19.986	4.871	16.543	18.932	3.628	18.821	2.938
Los Ríos	16.441	22.069	3.981	7.056	12.271	2.903	2.703	-
Los Lagos	16.495	19.209	5.707	7.907	20.405	2.330	32.064	1.954
Aysén	12.327	15.769	2.975	15.187	-	2.562	-	9.102
Magallanes y La Antártica	31.342	33.134	5.667	15.451	-	-	-	9.392
Metropolitana de Santiago	40.051	43.143	4.051	8.586	29.877	1.258	17.069	7.638

¹ Pesos corrientes

- Sin capacidad ofrecida, según directorio EMAT 2013.

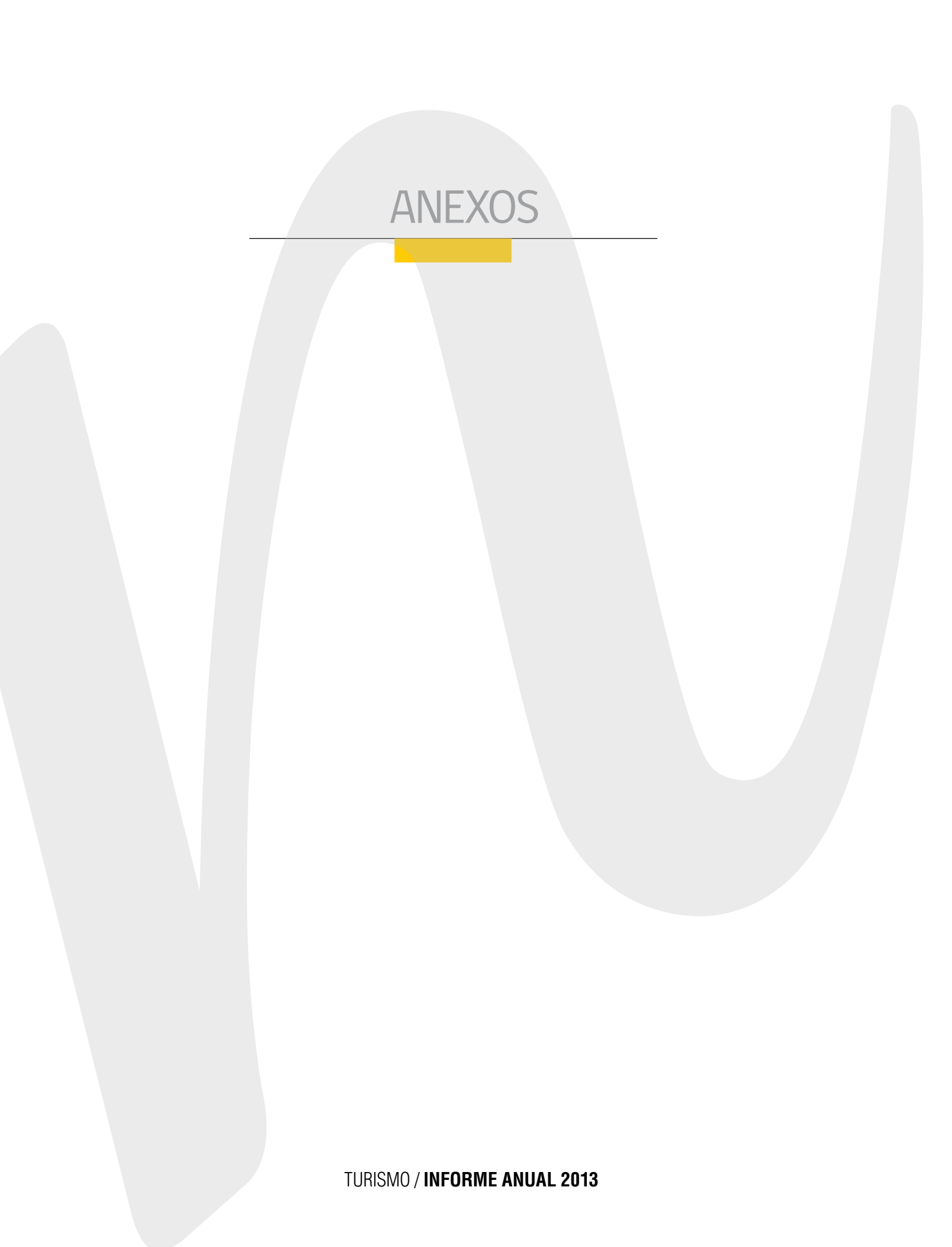
FUENTE: INE.

2.5.4-51: INGRESO POR HABITACIÓN DISPONIBLE EN ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICO, POR REGIÓN, SEGÚN MES. 2010 - 2013

AÑO Y MES	Ingreso por habitación disponible (\$)¹															
	Región															
	TOTAL	Arica y Parinacota	Tarapacá	Antofagasta	Atacama	Coquimbo	Valparaíso	O'Higgins	Maule	Biobío	La Araucanía	Los Ríos	Los Lagos	Aysén	Magallanes y La Antártica	Metropolitana
2010	23.786	9.734	15.514	21.515	13.234	14.237	19.446	6.631	9.408	15.289	21.468	25.235	17.391	10.067	23.749	49.740
2011	25.977	11.049	17.394	25.887	17.837	16.829	19.176	11.623	10.860	16.986	27.704	20.770	23.546	9.764	29.316	49.195
2012	22.697	10.763	15.798	27.348	19.829	18.936	16.965	10.872	11.390	14.504	16.343	18.297	14.737	9.196	25.190	40.603
2013	23.222	11.631	14.784	29.032	19.660	19.984	16.903	10.411	11.848	13.705	16.814	16.441	16.495	12.327	31.342	40.051
Enero	23.770	13.552	19.977	31.709	20.232	22.038	20.701	10.484	10.939	9.053	21.356	23.601	19.200	14.051	57.741	37.959
Febrero	24.182	13.674	21.661	25.502	22.402	26.846	24.485	13.589	14.948	9.934	28.767	32.159	24.675	17.481	51.549	31.112
Marzo	23.781	11.283	15.412	27.804	19.380	20.870	15.709	10.947	13.296	13.402	17.097	16.180	17.831	11.849	32.877	41.992
Abril	21.952	10.535	14.589	25.534	19.646	17.862	12.045	8.544	9.966	13.819	13.178	12.429	13.915	13.488	14.648	44.102
Mayo	19.091	10.251	13.032	25.690	19.801	14.366	11.414	8.188	10.092	13.591	12.238	11.160	11.246	9.601	11.290	35.234
Junio	19.399	9.908	12.471	29.374	19.337	14.707	9.925	8.189	10.039	14.137	11.352	9.927	11.180	8.167	9.480	36.087
Julio	24.609	12.523	13.840	28.722	19.280	18.634	22.223	10.192	14.522	18.887	17.579	15.399	15.204	8.291	10.766	43.207
Agosto	23.833	10.514	12.861	29.233	18.902	17.699	18.640	10.012	11.138	19.478	12.488	12.761	14.093	9.546	12.754	44.142
Septiembre	20.627	10.664	12.144	23.926	18.018	18.299	16.396	10.656	10.947	16.379	14.592	12.880	15.082	10.026	14.062	35.179
Octubre	24.922	12.619	14.585	32.460	20.329	19.752	15.736	10.964	11.065	15.576	12.778	16.224	16.642	13.898	26.175	46.276
Noviembre	28.813	13.180	15.371	36.057	22.473	22.221	18.437	11.494	13.945	16.688	18.274	17.143	20.075	14.519	49.851	49.911
Diciembre	23.192	10.894	12.943	31.733	16.242	17.948	16.462	10.274	10.091	11.657	14.683	14.940	16.215	12.688	56.990	35.100

¹ Pesos corrientes

FUENTE: INE.



ANEXOS



Glosario^{/1}

1. Establecimientos de alojamiento turístico: aquellos en que se preste comercialmente el servicio de alojamiento por un período no inferior a una pernoctación; que mantengan como procedimiento permanente, un sistema de registro e identificación del cliente cada vez que éstos utilicen sus instalaciones; permitan el libre acceso y circulación de los huéspedes a los lugares de uso común y estén habilitados para recibir huéspedes en forma individual o colectiva, con fines de recreo, deportivos, de salud, de estudios, de gestiones de negocios, familiares, religiosos, vacacionales u otras manifestaciones turísticas.

Los Establecimientos de Alojamiento Turístico se clasifican en clases, según la modalidad como se presta el servicio de alojamiento respectivo. Las clases consideradas en este anuario son:

Hotel: establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en habitaciones y otro tipo de unidades habitacionales en menor cantidad, privadas, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo y con entrada de uso exclusivo. Disponen además como mínimo del servicio de recepción durante las 24 horas, una cafetería para el servicio de desayuno y salón de estar para la permanencia de los huéspedes, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

Motel: establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, accesible desde el nivel de suelo mediante circulaciones públicas exteriores, con estacionamiento para vehículos notoriamente visibles ubicados frente a cada unidad habitacional. Disponen además como mínimo de una recepción para el registro de huéspedes y entrega de información general, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios. Cuando la unidad habitacional predominante sea una cabaña, estos establecimientos podrán denominarse “cabañas”.

Apart-Hotel: establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en departamentos independientes de un edificio que integren una unidad de administración y explotación, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios. Cada departamento está compuesto como mínimo de los siguientes ambientes: dormitorio con baño privado, sala de estar, cocina equipada y comedor.

Residencial: establecimiento con características de casa habitación, en que se preste el servicio de alojamiento turístico y alimentación con el sistema de pensión completa o de media pensión.

Camping: aquel establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en un terreno debidamente delimitado, asignándole un sitio a cada persona o grupo de personas que hacen vida al aire libre y que utilicen carpas, casas rodantes u otras instalaciones similares para pernoctar.

Cabañas: unidad habitacional aislada de un establecimiento de alojamiento turístico, destinada a brindar facilidades de alojamiento y permanencia a una o más personas según su capacidad, y que cuenta como mínimo con los siguientes recintos independientes: dormitorio, sala de estar, cocina-comedor equipados y baño.

Resort: establecimiento que, reuniendo las características que definen a un hotel, apart hotel, motel o combinación de estas modalidades, tiene como propósito principal ofrecer actividades recreativas y de descanso al aire libre y/o en espaciosos recintos interiores asociados a su entorno natural, y que por lo tanto posee un número significativo de instalaciones, equipamiento, infraestructura y variedad de servicios para facilitar tal fin dentro o en el entorno inmediato del predio en que se emplaza, el que además es de gran extensión y se ubica preferentemente en ambientes rurales como montañas, playas, campo, desierto o lagos, entre otros.

Albergue o refugio: establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico preferentemente en habitaciones y baños semi privados o comunes y que dispone de un recinto común equipado adecuadamente para que los huéspedes se preparen sus propios alimentos, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

Hospedaje familiar: (también llámese alojamiento y desayuno; bed and breakfast) aquella vivienda y dependencias anexas en la cual sus residentes permanentes presten el servicio de alojamiento y alimentación a turistas como actividad complementaria de la que desarrollan en forma habitual.

¹ Las definiciones asociadas a la actividad de alojamiento turístico provienen del documento: “Norma chilena oficial: Clasificación, calificación y terminología de los establecimientos de alojamiento turístico. NCh2760.Of 2007”.

Hostería: establecimiento en que se preste servicio completo de alimentación en un restaurante, además de alojamiento turístico en habitaciones u otro tipo de unidades habitacionales, privadas, ubicado en lugares suburbanos o rurales, en un edificio o parte independiente del mismo constituyendo sus dependencias un todo homogéneo con entrada de uso exclusivo. Disponen además de facilidades para estacionamiento de vehículos, los que típicamente se ubican en superficie junto al edificio principal, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

Lodge: establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, ubicado en áreas rurales y cuyo principal propósito es servir de enclave para realizar excursiones organizadas para el desarrollo de actividades asociadas a su entorno natural tales como pesca, caza y similares. Ofrecen además como mínimo, servicios de alimentación bajo la modalidad de pensión completa, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios.

2. **Calificación:** grado que se le otorga a un establecimiento de alojamiento turístico según la concurrencia de diversos requisitos establecidos para una determinada clase y tipo. Esta calificación se expresa en estrellas y va desde un mínimo de una a un máximo de cinco según corresponda.

3. **Categoría:** rango otorgado a un establecimiento de alojamiento turístico según la concurrencia de diversos requisitos establecidos en una determinada clase, tipo y calificación.

4. **Gasto turístico:** todo gasto de consumo efectuado por un visitante o por cuenta de un visitante durante su desplazamiento y su estancia turística en el lugar de destino.

5. **Ingresos por turismo internacional:** gastos efectuados en el país de acogida por los visitantes internacionales, incluido el pago de sus transportes internacionales a las compañías nacionales de transporte. Deberían incluir igualmente todo pago hecho por adelantado por bienes y servicios en el país de destino.

6. **Pernoctación:** corresponde a una noche pasada por un

pasajero registrado en un establecimiento de alojamiento turístico.

7. **Turismo:** las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivos, no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado.

8. **Turismo interno:** el de los residentes del propio país que viajan únicamente dentro de su mismo país.

9. **Turismo receptor:** el de los no residentes que viajan dentro del país.

10. **Turismo emisor:** el de los residentes que viajan a otro país.

11. **Turismo interior:** incluye el turismo interno y el turismo receptor.

12. **Turismo nacional:** incluye el turismo interno y el turismo emisor.

13. **Turismo internacional:** incluye el turismo receptor y turismo emisor.

14. **Turista:** visitante que permanece una noche por lo menos en un medio colectivo o privado en el país visitado.

15. **Visitante:** toda persona que se desplace a un lugar distinto al de su entorno habitual, por una duración inferior a doce meses, y cuya finalidad principal del viaje no es la de ejercer una actividad que se remunere en el lugar visitado.

16. **Visitante del día (excursionista):** visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado del país visitado.

Establecimientos de alojamiento turístico, según clasificación INE

- **Hotel:** establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en habitaciones y otro tipo de unidades habitacionales en menor cantidad, privadas, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo y con entrada de uso exclusivo. Disponen además como mínimo del servicio de recepción durante las 24 horas, una cafetería para el servicio de desayuno y salón de estar para la permanencia de los huéspedes, sin perjuicio de proporcionar otros servicios complementarios. Su capacidad mínima debe ser de ocho habitaciones. Estos establecimientos podrán usar además, la denominación de hostería u hostel.
- **Residencial:** establecimiento con características de casa habitación, en que se preste el servicio de alojamiento turístico y alimentación con el sistema de pensión completa o de media pensión y cuya capacidad mínima es de cuatro habitaciones.
- **Motel:** establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, accesible desde el nivel de suelo mediante circulaciones públicas exteriores, con estacionamiento para vehículos notoriamente visibles ubicados frente a cada unidad habitacional. Disponen además como mínimo de una recepción para el registro de huéspedes y entrega de información general, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de cinco unidades habitacionales (cabañas). Cuando la unidad habitacional predominante sea una cabaña, estos establecimientos podrán denominarse cabañas.
- **Apart-Hotel:** establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en departamentos independientes de un edificio que integren una unidad de administración y explotación, pudiendo ofrecer otros servicios complementarios y cuya capacidad mínima sea de ocho departamentos. Cada departamento está compuesto como mínimo de los siguientes ambientes: dormitorio con baño privado, sala de estar, cocina equipada y comedor.
- **Camping:** aquel establecimiento en que se preste el servicio de alojamiento turístico en un terreno debidamente delimitado, asignándole un sitio a cada persona o grupo de personas que hacen vida al aire libre y que utilicen carpas, casas rodantes u otras instalaciones similares para pernoctar. Este establecimiento debe contar con electricidad, servicio higiénico, sitios delimitados y, en algunos casos, también poseen cabinas o cabañas acondicionadas para dormir y kitchenette.
- **Otros:** incluye establecimientos clasificados como posadas, albergues, lodge, refugios y similares que dan servicio de alojamiento turístico. Considerando el bajo número existente, no se ha hecho otra desagregación adicional.

Método de cálculo variables INE

1.- Llegada de pasajeros (L_t): corresponde al número total de pasajeros (Chilenos y Extranjeros) que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo establecimiento de alojamiento turístico. La llegada de pasajeros se clasifican según su región de residencia (Chilenos) o país de residencia (Extranjeros).

$$L_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (LCh_{icrt} + LE_{icrt})$$

Con

- i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r : Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t : Mes de referencia.

Dónde

LCh_{icrt} : Llegada de pasajeros con residencia chilena, del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

LE_{icrt} : Llegada de pasajeros con residencia extranjera, del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

2.- Pernoctación de pasajeros (P_t): corresponde al número total de noches que los pasajeros se alojan en el establecimiento de alojamiento turístico. Al igual que las llegadas, se clasifican según origen de residencia (Chilenos, Extranjeros).

$$P_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (PCh_{icrt} + PE_{icrt})$$

Con

- i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r : Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t : Mes de referencia.

Dónde:

PCh_{icrt} : Pernoctación de pasajeros con residencia chilena, del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

PE_{icrt} : Pernoctación de pasajeros con residencia extranjera, del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

- 3.- Pernoctración promedio de pasajeros ($Pernoc Prom_t$): Corresponde a la cantidad de noches que en promedio los pasajeros permanecen en los establecimientos de alojamiento turístico. Corresponde a un cociente entre las pernoctaciones y las llegadas.

$$Pernoc Prom_t = \frac{P_t}{L_t}$$

- 4.- Capacidad ofrecida de habitaciones (HDM_t): Corresponde al total de unidades habitacionales (habitaciones, suites, departamentos o cabañas) más el número de sitios (para la clase Camping) disponibles que posee el establecimiento de alojamiento turístico, para el uso de sus huéspedes, durante el mes de referencia.

$$HDM_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} HDM_{icrt}$$

Con

- i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r : Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t : Mes de referencia.

Dónde:

HDM_{icrt} : Unidades habitacionales más sitios disponibles del establecimiento i , pertenecientes a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

- 5.- Capacidad ofrecida de camas ($Camas_t$): Corresponde al total de camas (individuales o matrimoniales) que posee el establecimiento de alojamiento turístico, para el uso de sus huéspedes, durante el mes de referencia.

$$Camas_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (CI_{icrt} + CM_{icrt})$$

Con

- i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1 \dots N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r : Región del país; $r=1, \dots, 15$.
- t : Mes de referencia.

Dónde:

CI_{icrt} : Número de camas individuales disponibles que posee el establecimiento de alojamiento turístico i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

CM_{icrt} : Número de camas matrimoniales disponibles que posee el establecimiento de alojamiento turístico i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

6.- Ocupación (NOH_t): Corresponde al total de noches ocupadas de unidades habitacionales más sitios que tuvo el establecimiento de alojamiento turístico durante el mes de referencia.

$$NOH_t = \sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} NOH_{icrt}$$

Con

- i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1...N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r : Región del país; $r=1,...,15$.
- t : Mes de referencia.

Dónde:

NOH_{icrt} : Noches ocupadas de unidades habitacionales más sitios disponibles del establecimiento i , pertenecientes a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

7.- Tasa de ocupabilidad en habitaciones ($OCCH_t$): Se define como el grado de ocupación de las unidades habitacionales más sitios disponibles en el mes de referencia. Corresponde al cociente entre el número de noches ocupadas de habitaciones (room nights) y el total de habitaciones disponibles según sus días de funcionamiento en el mes de referencia.

$$OCCH_t = \frac{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} NOH_{icrt}}{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (DF_{icrt} * HDM_{icrt})} \times 100$$

Con

- i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1...N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
- c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r : Región del país; $r=1,...,15$.
- t : Mes de referencia.

Dónde:

NOH_{icrt} : Noches ocupadas de unidades habitacionales más sitios disponibles del establecimiento i , pertenecientes a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

DF_{icrt} : Días de funcionamiento del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

HDM_{icrt} : Unidades habitacionales más sitios del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

8.- Tasa de ocupabilidad en camas (OCCC_t): Se define como el grado de ocupación de las camas. Corresponde al cociente entre las pernoctaciones y el total de camas¹ disponibles según sus días de funcionamiento en el mes de referencia.

$$OCCC_t = \frac{P_t}{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} [DF_{icrt} * (CI_{icrt} + 2 * CM_{icrt})]} \times 100$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; *i*=1...N*, con N* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico *c*; *c*=Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; *r*=1,...,15.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

P_t: Número de pernoctación de pasajeros durante el mes de referencia *t*.

CI_{icrt}: Número de camas individuales que posee el establecimiento *i*, pertenecientes a la clase *c*, de la región *r*, en el mes de referencia *t*.

CM_{icrt}: Número de camas matrimoniales que posee el establecimiento *i*, pertenecientes a la clase *c*, en la región *r*, en el mes de referencia *t*.

9.- Tarifa promedio (ADR_t): Se define como el ingreso promedio que percibe el establecimiento generado solamente por la prestación del servicio de alojamiento, dividido por el número total de noches ocupadas de habitaciones (room nights) en el mes de referencia.

$$ADR_t = \frac{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} IA_{icrt}}{\sum_{i,c,r}^{R,C,N^*} NOH_{icrt}}$$

Con

- i*: Establecimiento de alojamiento turístico; *i*=1...N*, con N* que puede variar mensualmente.
- c*: Clase de establecimiento de alojamiento turístico *c*; *c*=Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
- r*: Región del país; *r*=1,...,15.
- t*: Mes de referencia.

Dónde:

IA_{icrt}: Ingresos netos por alojamiento del establecimiento *i*, perteneciente a la clase *c*, de la región *r*, en el mes de referencia *t*.

¹ El tratamiento para la conversión de las camas individuales y matrimoniales viene dado por:

Camas individuales= 1 cama

Camas matrimoniales= 2 camas

NOH_{icrt} : Noches ocupadas de unidades habitacionales más sitios disponibles del establecimiento i , pertenecientes a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

10.- Ingreso por habitación disponible (Rev Par_t): Se define como el ingreso promedio que percibe el establecimiento generado solamente por la prestación del servicio de alojamiento, dividido por el total de habitaciones disponibles según sus días de funcionamiento en el mes de referencia.

$$Rev\ Par_t = \frac{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} IA_{icrt}}{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} (DF_{icrt} * HDM_{icrt})}$$

Con

i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1...N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
 c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
 r : Región del país; $r=1,...,15$.
 t : Mes de referencia.

Dónde:

IA_{icrt} : Ingresos netos por alojamiento del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

DF_{icrt} : Días de funcionamiento del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

HDM_{icrt} : Unidades habitacionales más sitios del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

11.- Ingreso promedio por pernoctación (Ing prom pernoc): Se define como el ingreso promedio que percibe el establecimiento generado solamente por la prestación del servicio de alojamiento, dividido por el total de pernoctaciones que tuvo el establecimiento en el mes de referencia.

$$Ing\ Prom\ Pernoc_t = \frac{\sum_{r,c,i}^{R,C,N^*} IA_{icrt}}{P_t}$$

Con

i : Establecimiento de alojamiento turístico; $i=1...N^*$, con N^* que puede variar mensualmente.
 c : Clase de establecimiento de alojamiento turístico c ; c =Hotel, Residencial, Motel, Apart-hotel, Camping (Sitios y Cabañas) y Otros.
 r : Región del país; $r=1,...,15$.
 t : Mes de referencia.

Dónde:

IA_{icrt} : Ingresos netos por alojamiento del establecimiento i , perteneciente a la clase c , de la región r , en el mes de referencia t .

P_t : Número de pernoctación de pasajeros durante el mes de referencia t .

Ficha Técnica

Nombre del producto	Turismo, Informe anual 2013
Objetivo general del producto	Proporcionar información que permita describir diferentes aspectos de la actividad turística
Descripción general del producto	Información estadística e indicadores relacionados a la actividad alojamiento turístico
Objetivo específico del producto	Facilitar el estudio del comportamiento económico relativo al turismo nacional
Año de inicio del producto estadístico	1976
Publicación de la metodología	Se encuentra disponible en la página Web del INE
Tipo de levantamiento	Directorio de establecimientos de alojamiento turístico INE
Periodicidad del levantamiento de la información	Mensual
Cobertura geográfica	Nacional y regional
Fuentes de información	Establecimientos de Alojamiento Turístico y registros administrativos recolectados por Sernatur de distintas instituciones
Tamaño de la fuente de información (Nº)	1.605 Establecimientos de Alojamiento Turístico (promedio anual 2013)
Fecha de la publicación	21 de Agosto 2014
Medios de difusión publicaciones	Publicación impresa y en página web
Datos de contacto	Cecilia Arias de Pol; Fono: 27318532; carias@sernatur.cl Carla Acevedo Real; Fono: 28924806; carla.acevedo@ine.cl
Unidad encargada	Subdepartamento de Estadísticas Coyunturales de Comercio y Servicios INE. Subdirección de Estudios Sernatur

Direcciones Regionales y Oficinas Locales

DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

Calle San Marcos N° 101 esq. Parque Baquedano
Fono: (58) 2254506 - 2233993
E-mail: infoarica@sernatur.cl
Arica

DIRECCIÓN REGIONAL DE TARAPACA

Serrano N° 145 piso 4 Of. 40 Edificio Econorte
Fono: (57) 2427686 - 2411523
E-mail: infoiquique@sernatur.cl
Iquique

DIRECCIÓN REGIONAL DE ANTOFAGASTA

Prat N° 384 1° piso, Edificio Intendencia
Fono: (55) 2451818 - 2451819
E-mail: infoantofagasta@sernatur.cl
Antofagasta

DIRECCIÓN REGIONAL DE ATACAMA

Los Carrera N° 691
Fono: (52) 2212838 - 2231510 Fax: (52) 2217248
E-mail: infoatacama@sernatur.cl
Copiapo

DIRECCIÓN REGIONAL DE COQUIMBO

Matta N° 461 Of. 108
Fono: (51) 2225138 Fax: (51) 2213956
E-mail: infocoquimbo@sernatur.cl
La Serena

DIRECCIÓN REGIONAL DE VALPARAISO

Calle 8 Norte N° 580, Entre 1 y 2 Poniente
Fono: (32) 2882285
E-mail: infovalparaiso@sernatur.cl
Viña del Mar

DIRECCIÓN REGIONAL DE O'HIGGINS

Germán Riesco N° 277 Of. 11 y 12
Edificio Torre de Flores
Fono: (72) 2230413
E-mail: inforancagua@sernatur.cl
Rancagua

DIRECCIÓN REGIONAL DEL MAULE

Uno Oriente N° 1150 piso 1 y 4
Fono: (71) 2233669
Fax : (71) 2226940
E-mail: infomaule@sernatur.cl
Talca

DIRECCIÓN REGIONAL DEL BIOBÍO

Serrano N° 537
Fono: (41) 2741416 - 2741415
E-mail: infobiobio@sernatur.cl
Concepción

DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANIA

Manuel Bulnes N° 590, 8° Piso
Fono: (45) 2211969 Fax: (45) 2215509
E-mail: infoaraucania@sernatur.cl
Temuco

DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS LAGOS

Avenida X Región N° 480, Intendencia,
Edificio Anexo, piso 2
Fono: (65) 2259615 Fax: (65) 2254580
Correo electrónico: infofolioslagos@sernatur.cl
Puerto Montt

DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS RIOS

Pedro de Valdivia N° 260
Fono: (63)2239317 Fax: (63) 2239067
Correo electrónico: infofoliosrios@sernatur.cl
Valdivia

Servicio Nacional de Turismo

DIRECCIÓN REGIONAL DE AYSÉN

Baquedano N° 310 interior
Fono: (67) 2231752 Fax: (67) 2233949
Correo electrónico: infoaisen@sernatur.cl
Coyhaique

DIRECCIÓN REGIONAL DE MAGALLANES

Lautaro Navarro 999
Fono: (61) 2241330 - 2225385 Fax: (61) 2248790
Correo electrónico: infomagallanes@sernatur.cl
Punta Arenas

OFICINA LOCAL DE ISLA DE PASCUA

Tuu Maheke s/n Esquina Apina
Fono: 123 (32) 2100255 Fax: 123 (32) 2100255
Correo electrónico: sernatur_rapanui@entelchile.net

OFICINA LOCAL DE CHILLÁN

18 de septiembre N° 455
Fono: (42) 2223272
Correo electrónico: infochillan@sernatur.cl
Chillán

OFICINA LOCAL DE LOS ÁNGELES

Caupolicán N° 450, piso 3 Oficina 6
Fono: (43) 2210063 (43) 2317107
E-mail: pnavarro@sernatur.cl
Los Ángeles

OFICINA LOCAL DE OSORNO

Bernardo O'Higgins N° 667 piso 1, Edificio Gobernación
Fono: (64) 2234104 - 2237575 Fax: (64) 2234104
Correo electrónico: infoosorno@sernatur.cl
Osorno

OFICINA LOCAL DE CHILOE

Libertad N° 665
Fono: (65) 2622665 Fax: (65) 2622665
Correo electrónico: infochiloe@sernatur.cl
Ancud

OFICINA LOCAL DE PALENA

Sargento aldea esq. Piloto Carmona
Fono: (65) 2731082 Fax: (65) 2731082
Correo electrónico: infovalena@sernatur.cl
Chaitén

OFICINA LOCAL DE PUERTO NATALES

Pedro Montt N° 19
Fono: (61) 2412125 Fax: (61) 2412125
Correo electrónico: infoportales@sernatur.cl
Puerto Natales

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO

OFICINA REGIÓN METROPOLITANA

Avenida Providencia 1550
Fono : 27318310 - 27318338-27318336-27318337
Santiago

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA				
Dirección Regional ARICA Sotomayor N° 216, Piso 5° Edificio Sacor ARICA	58-2232 471 58-2233 403 58-2250 435 58-2250 074	58-2232 471	-	ine.arica@ine.cl
REGIÓN DE TARAPACÁ				
Dirección Regional IQUIQUE Tomás Bonilla N° 1037 IQUIQUE	57-415 683 57-423 119	57-423 119	-	ine.iquique@ine.cl
REGIÓN DE ANTOFAGASTA				
Dirección Regional ANTOFAGASTA Av. José Miguel Carrera 1701, Piso 5° Edificio de Fomento Productivo - Corfo ANTOFAGASTA	55-269 112 55-283 459 55-497 405	55-222 743	1143	ine.antofagasta@ine.cl
REGIÓN DE ATACAMA				
Dirección Regional COPIAPÓ Chacabuco N° 546, Of. 14, Piso 1° Edificio Copayapu	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	52-230 856 52-212 565 52-218 912 52-239 549	405	region.atacama@ine.cl
COPIAPÓ Oficina Provincial HUASCO Arturo Prat N° 535, Of. 41, Piso 4° Edificio Domeyko VALLENAR	51-614 396	51-614 396	-	provincia.huasco@ine.cl
REGIÓN DE COQUIMBO				
Dirección Regional LA SERENA Matta N° 461, Of. 104 Edificio Servicios Públicos LA SERENA	51-2215 841 51-2224 506	51-2224 506 51-2215 841	23	ine.coquimbo@ine.cl
REGIÓN DE VALPARAÍSO				
Dirección Regional VALPARAÍSO 7 Norte N° 519 esquina 2 poniente VIÑA DEL MAR	32-2385800 32-2385803	32-2385801 32-2385868	-	ine.valparaiso@ine.cl
Oficina Provincial LOS ANDES Avenida Chacabuco 122-124 Edificio Gobernación Provincial LOS ANDES	34-405 060	34-405 060	-	ine.losandes@ine.cl
Oficina Provincial QUILLOTA Prat N° 20 Piso 3° QUILLOTA	33-317 657	33-317 657	-	ine.quillota@ine.cl
Oficina Provincial SAN ANTONIO Av. Providencia N° 102, oficina 6A, Piso 3° Edificio Gobernación Provincial SAN ANTONIO	35-288422	35-288422	-	ine.sanantonio@ine.cl
REGIÓN DE O'HIGGINS				
Dirección Regional RANCAGUA Ibieta N° 090 RANCAGUA	72-959 594 72-959 595	72-959 596	-	ine.rancagua@ine.cl
Oficina Provincial SAN FERNANDO Carampangue 684, Letra "B" SAN FERNANDO	72-959 619 72-959 620 72-959 621	72-959 596	-	

DIRECCIONES REGIONALES Y PROVINCIALES INE

DIRECCIÓN	TELÉFONO	FAX	CASILLA	CORREO ELECTRÓNICO
REGIÓN DEL MAULE				
Dirección Regional TALCA 3 Norte N° 1139 TALCA	71-231 013 71-238 227 71-224 131 71-215 595 75-327531	71-231 013	294	ine.talca@ine.cl
Oficina Provincial CURICÓ San Martín N° 477 Piso 1° CURICÓ		75-327531	-	ine.curico@ine.cl
Oficina Provincial LINARES Manuel Rodríguez N° 580, Piso 3° LINARES	73-2220 004	73-2220 004	433	
REGIÓN DEL BIOBÍO				
Dirección Regional CONCEPCIÓN Caupolicán N° 567, Piso 5° Edificio La Hechicera CONCEPCIÓN	41-2469300	41-3165732	-	ine.concepción@ine.cl
Oficina Provincial ÑUBLE Edificio Gobernación, Piso 3° CHILLÁN	42-2251201	42-2251201	-	mirta.rodriguez@ine.cl
Oficina Provincial BIOBÍO Edificio Gobernación, Piso 3° LOS ÁNGELES	43-2114401	43-2211404	-	ine.losangeles@ine.cl
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA				
Dirección Regional TEMUCO Aldunate N° 620, Of. 704, Piso 7° Edificio Inversur TEMUCO	45-591200	45-591201	849	ine.temuco@ine.cl
REGIÓN DE LOS RÍOS				
Dirección Regional de LOS RÍOS Av. Maipú N° 130, Of. 201, Piso 2° Edificio Consorcio VALDIVIA	63-213 457		-	ine.valdivia@ine.cl
REGIÓN DE LOS LAGOS				
Dirección Regional PUERTO MONTT San Martín N° 80, Piso 3° Edificio Gobernación PUERTO MONTT	65-253 063 65-259 886	65-259 886 65-253 063	493	ine.puertomontt@ine.cl
Oficina Provincial OSORNO O'Higgins N° 645 OSORNO	64-242 850	64-242 850	144	ine.osorno@ine.cl
Oficina Provincial CHILOÉ O'Higgins N° 480, Piso 3° CASTRO	65-635 774	65-635 774	47	ine.castro@ine.cl
REGIÓN DE AYSÉN				
Dirección Regional COYHAIQUE Avenida Baquedano N° 496 interior COYHAIQUE	67-211 144 67-214 578	67-231 914	-	ine.coyhaique@ine.cl
REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA				
Dirección Regional PUNTA ARENAS Croacia N° 722, Piso 9° Edificio Servicios Públicos PUNTA ARENAS	61-714 550 61-714 567	61-714 558	86	ine.puntaarenas@ine.cl

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PUBLICACIONES



Para el INE es muy importante conocer la opinión que usted tiene de esta publicación. Por este motivo hoy nos acercamos a usted para solicitar unos minutos de su tiempo, y conocer su parecer.

La información que nos entregue permitirá conocer su apreciación y generar mejoras a las futuras publicaciones..

1. Por favor, indique su apreciación de acuerdo a la siguiente escala:

1. Excelente | 2. Muy Bueno | 3. Bueno | 4. Regular | 5. Malo

1.1 Contenido de esta publicación

1.2 Diseño de la publicación

1.3 Fecha en la cual salió la publicación

2. De los siguientes contenidos de esta publicación. ¿Cuál le gustaría que estuviera más desarrollado en la siguiente publicación? Por favor, marque con una cruz.

• Gráficos ☐

• Análisis de información ☐

• Comentarios ☐

• Cuadros estadísticos ☐

3. Si presenta alguna sugerencia, opinión o reclamo, indíquela a continuación:

4. Antecedentes Generales

Sexo:

1. Masculino

2. Femenino

Actividad:

Fecha:

Favor hacer llegar a:

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS
Departamento de Comunicaciones e Imagen Corporativa
Paseo Bulnes 418, Santiago - Fax: (56-2) 2671 4349
Correo electrónico: ine@ine.cl



**Sistema Integral de Información y Atención
Ciudadana INE, Espacios de atención:**

OIRS: Paseo Bulnes 418, Santiago, Región Metropolitana.

Fono: (56-2) 2892 41 38-39

Correo electrónico: ine@ine.cl

Web: <http://encina.ine.cl/suru/>