

Informe Tasa de Ocupabilidad en Establecimientos de Alojamiento Turístico

Fiestas Patrias

Septiembre, 2013



Fecha publicación: 26 de Septiembre del 2013

Documento elaborado por:

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO
Subdirección de Estudios
Av. Providencia 1550, Santiago, Chile
T: +56 (2) 27318300
<http://www.sernatur.cl>

Foto Portada:
Valle del Elquí
Banco Audiovisual SERNATUR
Región de Coquimbo
Autor, SERNATUR

Principales Resultados

El Servicio Nacional de Turismo, en un trabajo conjunto entre la Subdirección de Estudios y las Direcciones Regionales, presenta el siguiente informe que proporciona información relevante de los establecimientos de alojamiento turístico, con una medición de la tasa de ocupabilidad durante "Fiestas Patrias".

La metodología utilizada se basó en diseñar un esquema de muestreo aleatorio simple con el propósito de estimar la tasa de ocupabilidad en las clases más características de alojamientos¹ de los 37 destinos más representativos del país como población objetivo. La importancia de las clases y los destinos fue medida de acuerdo al número de establecimientos de alojamiento turísticos en estas agrupaciones al momento de diseñar la metodología.

Para este informe el levantamiento de información se realizó entre el martes 17 al sábado 21 de septiembre del presente año, incluyendo la noche de este último día señalado.

De los resultados del levantamiento de información se puede concluir lo siguiente:

La tasa de ocupabilidad total para los destinos considerados en este estudio fue 47,0%. No obstante, y para efectos comparativos con el año anterior, se extrajeron dos destinos que el año pasado no fueron medidos, resultando una tasa del 46,4%, y se recalculó el año 2012 porque para este año no se midieron los centros invernales, resultando una tasa del 50,3%. Por lo tanto, contrastando la festividad de fiestas patrias del año 2013 (46,4%) con la del año 2012 (50,3%) se tiene una baja de -3,9 puntos porcentuales.

La disminución puede explicarse a que parte del segmento de la población que potencialmente hace uso de establecimientos de alojamiento en sus viajes turísticos, haya salido del país. Según cifras preliminares², por el Aeropuerto CAMB salieron al extranjero un total de 42.047 chilenos (del jueves 12 al miércoles 18 de septiembre), lo cual se traduce en un promedio diario aproximado de 6.000 salidas, lo cual supera en casi un 100% al flujo diario normal. Similar situación ocurre en el Paso Internacional Los Libertadores, por donde salieron 12.064 chilenos (del viernes 13 al miércoles 18 de septiembre), casi cuadruplicando el flujo diario del promedio normal.

De acuerdo a cifras 2012³, otro factor preponderante a destacar en el tipo de alojamiento que prefieren los turistas, donde alojar en la casa de familiares y/o amigos contempla el 70% de las preferencias, mientras que el alojamiento formal⁴ alcanza solo el 14%. Se puede suponer entonces que por lo extenso de las festividades, las personas que viajaron dentro del país prefirieron abaratar costos restringiendo el uso de los establecimientos de alojamiento formales pagados.

¹ Incluye: Hoteles, Cabañas, Moteles, Hostales y Residenciales. No incluye, Albergues, Refugios, Hospedajes Familiares, Camping, Apart Hoteles, Hosterías y Resort.

² Jefatura Nacional de Extranjería y Policía Internacional de Chile.

³ Elaboración propia de SERNATUR sobre la base del Estudio del Turismo Interno, periodo del 14 al 19 de septiembre 2012.

⁴ Sólo considera: Cabaña Arrendada, Residencial/ Hostal, Hotel y Hostería.

Los destinos que obtuvieron tasas de ocupabilidad por sobre el 80% fueron: "Valle del Elqui" (93,7%), "La Serena y Coquimbo" (82,8%), ambos situados en la Región de Coquimbo, el "Parque Nacional Pan de Azúcar y Bahía Inglesa" (81,9%) en la Región de Atacama y "San Pedro de Atacama" (80,3%) en la Región de Antofagasta.

La tasa de ocupabilidad más alta la obtuvo el destino de "Valle del Elqui" (93,7%), ubicado en la Región de Coquimbo.

El 48,6% de los destinos presentaron tasas de ocupabilidad por sobre la tasa de ocupabilidad media total (47,0%).

Los destinos ciudad de "Antofagasta", ubicado en la Región de Antofagasta y la ciudad de "Concepción" en la Región del Bio Bio, obtuvieron las tasas de ocupabilidad más bajas, con el 18,2% y el 15,0%, respectivamente.

En la zona norte, dos de los seis destinos medidos en este territorio (33,3%) registraron tasas de ocupación por sobre la tasa de ocupabilidad total de todos los destinos que participan de esta medición. Con el "Parque Nacional Pan de Azúcar y Bahía Inglesa" (81,9%) y "San Pedro de Atacama" (80,3%), liderando con las tasas de ocupabilidad más altas en esta zona. No obstante, es en esta zona donde se encuentra el destino que tuvo la baja más significativa en términos de crecimiento, siendo este la ciudad de "Iquique" ubicada en la Región de Tarapacá, con -12,6 puntos porcentuales.

En la zona centro, el 75,0% de los destinos medidos (nueve de doce) superaron la tasa de ocupabilidad total, sumado al hecho de que en esta zona se encuentran los destinos con mayor tasa de ocupabilidad a nivel nacional. Es importante mencionar que en comparación a septiembre del año 2012, el destino que presentó el mayor crecimiento se ubica en esta zona, siendo este el "Cajón del Maipo" en la Región Metropolitana que presentó +25,3 puntos porcentuales.

Por su parte, el 46,7% (siete de quince) de los principales destinos de la zona sur registraron tasas de ocupación por sobre el total, destacando el destino de "Pucón y Villarrica" (74,9%), en la Región de La Araucanía y "Lagos Llanquihue y Todos Los Santos" (68,0%), en la Región de Los Lagos, con tasas de ocupabilidad por sobre el 65,0%.

Cabe señalar que de los cuatro destinos medidos en la zona austral, todos presentaron una tasa de ocupabilidad inferior a la tasa de ocupabilidad total. No obstante, destaca el destino "Coihaique, Puerto Aysén y Laguna San Rafael" ubicado en la Región de Aysén y el destino "Punta Arenas y Estrecho de Magallanes" en la Región de Magallanes, los cuales presentaron un crecimiento en relación a septiembre del año anterior de +14,8 y +4,7 puntos porcentuales, respectivamente.

Cuadro 1

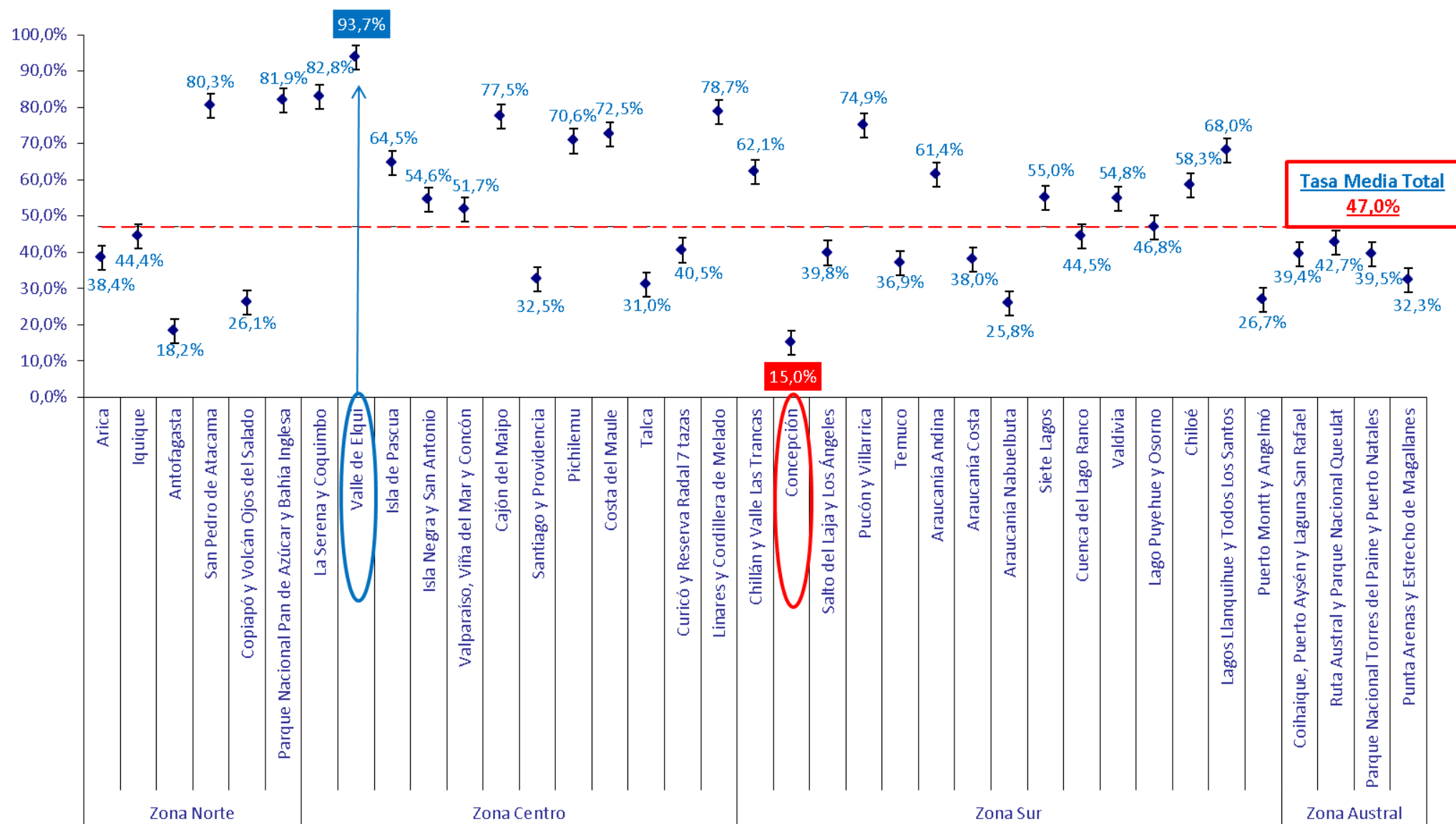
TASA DE OCUPABILIDAD POR DESTINO.

Fiestas Patrias - Septiembre 2013 Del Martes 17 de Septiembre al Sábado 21 de Septiembre			
Destino	Tamaño Muestral	Confianza	Tasa de Ocupabilidad
Arica	35	97,3%	38,4%
Iquique	36	95,4%	44,4%
Antofagasta	20	97,2%	18,2%
San Pedro de Atacama	29	97,8%	80,3%
Copiapó y Volcán Ojos del Salado	30	99,9%	26,1%
Parque Nacional Pan de Azúcar y Bahía Inglesa	19	88,8%	81,9%
La Serena y Coquimbo	26	97,0%	82,8%
Valle de Elqui	13	98,4%	93,7%
Isla de Pascua	21	93,3%	64,5%
Isla Negra y San Antonio	27	94,4%	54,6%
Valparaíso, Viña del Mar y Concón	32	93,5%	51,7%
Cajón del Maipo	12	92,2%	77,5%
Santiago y Providencia	33	98,8%	32,5%
Pichilemu	47	97,5%	70,6%
Costa del Maule	32	97,1%	72,5%
Talca	15	97,9%	31,0%
Curicó y Reserva Radal 7 tazas	10	97,5%	40,5%
Linares y Cordillera de Melado	18	97,7%	78,7%
Chillán y Valle Las Trancas	31	98,1%	62,1%
Concepción	20	94,4%	15,0%
Salto del Laja y Los Ángeles	19	96,3%	39,8%
Pucón y Villarrica	42	99,1%	74,9%
Temuco	19	97,4%	36,9%
Araucanía Andina	21	97,4%	61,4%
Araucanía Costa	4	73,3%	38,0%
Araucanía Nabuelbuta	13	99,9%	25,8%
Siete Lagos	19	95,7%	55,0%
Cuenca del Lago Ranco	12	93,0%	44,5%
Valdivia	33	97,3%	54,8%
Lago Puyehue y Osorno	23	87,7%	46,8%
Chiloé	28	94,9%	58,3%
Lagos Llanquihue y Todos Los Santos	42	97,2%	68,0%
Puerto Montt y Angelmó	34	96,4%	26,7%
Coihaique, Puerto Aysén y Laguna San Rafael	19	98,3%	39,4%
Ruta Austral y Parque Nacional Queulat	16	96,4%	42,7%
Parque Nacional Torres del Paine y Puerto Natales	11	88,1%	39,5%
Punta Arenas y Estrecho de Magallanes	23	97,1%	32,3%

Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

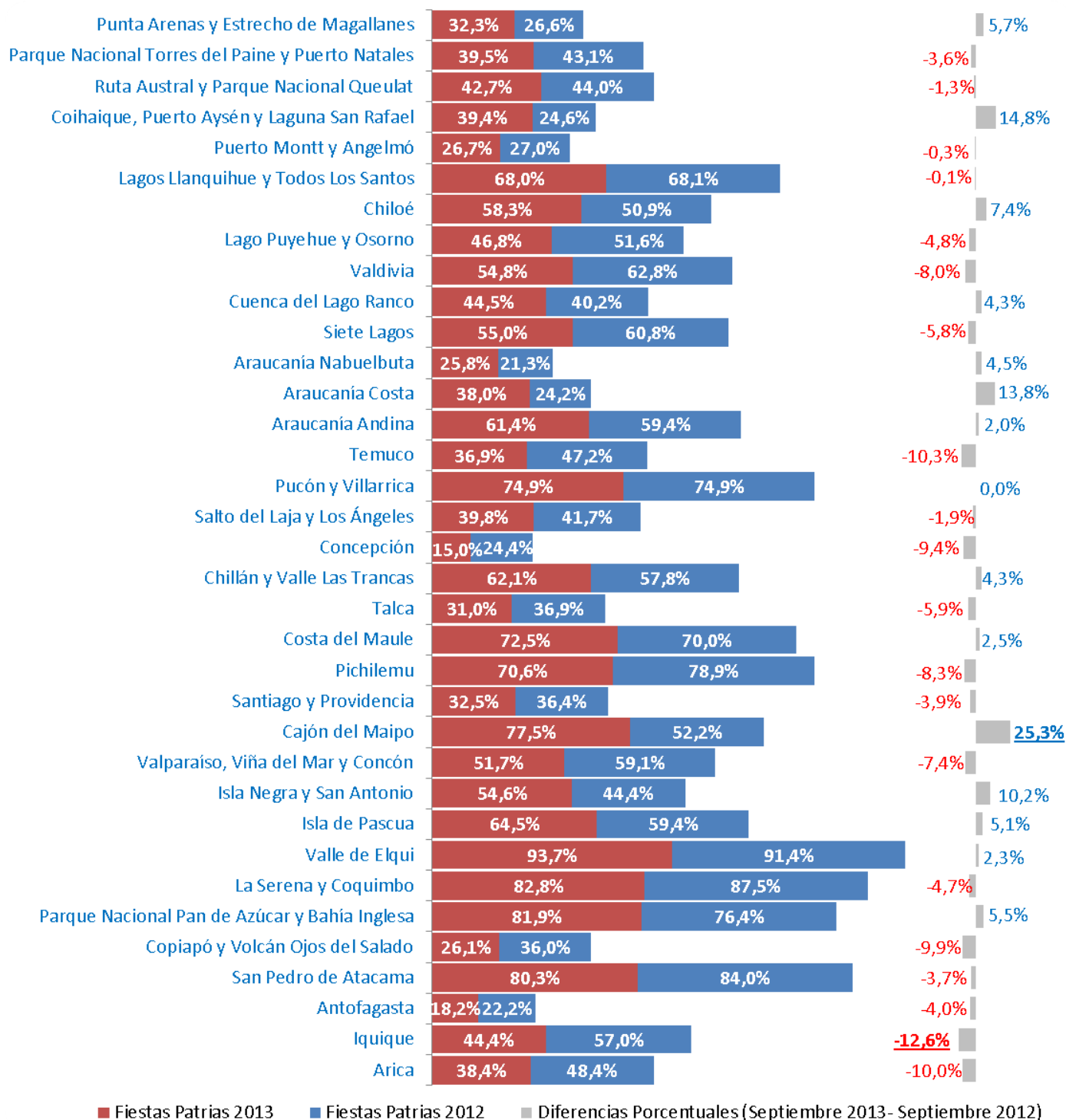
Gráfico 1

TASA DE OCUPABILIDAD SEGÚN PRINCIPALES DESTINOS – FIESTAS PATRIAS 2013 (DEL 17 AL 21 DE SEPTIEMBRE).



Fuente: Direcciones Regionales de Turismo – SERNATUR.

Gráfico 2 DIFERENCIA PORCENTUAL FIESTAS PATRIAS 2013 VS FIESTAS PATRIAS 2012



(*Fiestas Patrias 2013* – martes 17 al sábado 21 de Septiembre // *Fiestas Patrias 2012* - viernes 14 al martes 18 de septiembre)